

## FICHA CRITERIOS OBJETIVOS DE VALORACIÓN

Marcar con una "X" la oferta propuesta. Dejar en blanco en caso de no ofertar.

### B) CRITERIOS GENERALES

#### B.1) N° DE TÉCNICOS SENIOR ESPECIALISTAS EN TECNOLOGÍAS MICROSOFT

- Más de 8 especialistas \_\_\_\_\_
- De 6 a 8 especialistas \_\_\_\_\_
- 5 especialistas \_\_\_\_\_

#### B.2) N° DE TÉCNICOS SENIOR ESPECIALISTAS EN TECNOLOGÍAS VMWARE

- Más de 8 especialistas \_\_\_\_\_
- De 6 a 8 especialistas \_\_\_\_\_
- 5 especialistas \_\_\_\_\_

#### B.3) N° DE TÉCNICOS SENIOR ESPECIALISTAS EN OTRAS TECNOLOGÍAS objeto del contrato

- Más de 8 especialistas \_\_\_\_\_
- De 6 a 8 especialistas \_\_\_\_\_
- 5 especialistas \_\_\_\_\_

### C) MEJORA INDICADORES DE NIVEL DE SERVICIO

#### C.1) INDICADORES DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Indicador CAL04 NO CONFORMIDAD

≥ 3 \_\_\_\_\_  
2 \_\_\_\_\_  
≤ 1 \_\_\_\_\_

#### C.2) INDICADORES DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Indicador CAL05 CUMPLIMIENTO DE LA PLANIFICACIÓN

≥ 2 \_\_\_\_\_  
1 \_\_\_\_\_  
0 \_\_\_\_\_

**D) JORNADAS ADICIONALES DE PERFIL TÉCNICO SENIOR**

0 Jornadas más de técnico Senior \_\_\_\_\_  
20 Jornadas más de técnico Senior \_\_\_\_\_  
40 Jornadas más de técnico Senior \_\_\_\_\_

....., ..... de ..... de 2019

Fdo.: .....  
(Firma y sello de la empresa)