

**RENOVACIÓN DE LOS CONTRATOS DE MANTENIMIENTO DE  
LAS CABINAS DE ALMACENAMIENTO DE IFEMA EXP.- 19/248 -  
2000015427.**

**PLIEGO PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

COMISIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN  
Madrid, Julio 2019

## 1. ALCANCE DEL SERVICIO

En el Datacenter de IFEMA se dispone de varias cabinas de almacenamiento que dan soporte a la plataforma de virtualización de todos los sistemas corporativos.

Se trata de varias cabinas de discos que ofrecen a la red de almacenamiento (SAN) los pool de discos necesarios para que cada servidor pueda disponer de sus correspondientes discos virtuales.

### Cabinas afectadas

- Cabina DELL/EMC VNXe 3200 (Nº de serie: FL100154000041): Cabina productiva donde residen los aproximadamente 100 sistemas corporativos de Ifema. Disponibilidad crítica.
- Cabina DELL/EMC VNXe 3150 (Nº de serie: CKM00124500968): Cabina donde se realizan los backup de los sistemas productivos.

## 2. NIVEL DE SERVICIO

PROSUPPORT W/MISSION CRITICAL HARDWARE / SOFTWARE

Por la criticidad de estas cabinas se requiere disponer de un servicio de soporte y mantenimiento del fabricante (extensión de garantía) que permita:

- Resolver cualquier incidente que se produzca como por ejemplo la avería de un disco
- Disponer de nuevas versiones y mejoras de software.

El servicio solicitado consiste en la renovación anual de los contratos de mantenimiento de las dos cabinas mencionadas con los niveles de servicio indicados.

## 3. CARACTERÍSTICAS DE LAS CABINAS

Número de Serie	Identificador HW	Modelo	Descripción	QTY	Instance ID
CKM00124500968	CKM00124500968	V212D08A12PM8	VNXE3150 2XSP DPE; 8GB;12X3.5 DS;8X600GB	1	106825702
	CKM00124500968	V2-DAE-12	DAE WITH 12 X 3.5 INCH DRIVE SLOTS	1	
	CKM00124500968	V2-PS15-600	600GB 15K 6GB SAS 3.5 DRIVE	7	
	CKM00124500968	457-100-981	VNXE3150 BASE OE V2.0 DUAL SP EMC ECOSYS	1	106825737
FL100154000041	FL100154000041	V32D12AN5QM25	VNXE3200;2XSP DPE;25X2.5 DS;25X900GB 10K	1	158580089
	FL100154000041	FLV6PS6F-100	VNXE 3200 100GB FAST CACHE 12X3.5	3	
	FL100154000041	V32-DAE-12	2U DAE WITH 12 X 3.5	2	

			INCH DRIVE SLOTS		
	FL100154000041	V32-DAE-12U	2U DAE W/12X3.5 INCH DRIVE SLOTS;UPGRADE	1	
	FL100154000041	V6-PS07-040	VNXE 3200 4TB NL SAS 12X3.5	11	
	FL100154000041	V6-PS07-040U	VNXE 3200 4TB NL SAS 12X3.5 U/G	10	
	FL100154000041	V6-PS6F-200U	VNXE 3200 200GB EFD 12X3.5 U/G	6	
	FL100154000041	456-104-905	VNXE3200 BASE DUAL SP ECOSYS =IC	1	158565844
	FL100154000041	456-104-909	VNXE3200 FAST SUITE =IC	1	158565845
	FL100154000041	456-106-712	VIRTUAL RPA FOR VNXE=IB	1	158547009
	FL100154000041	456-106-733	VNXE3200 RP/SE FOR LOCAL PROTECTION =IC	1	158547012
	FL100154000041	456-106-734	VNXE3200 RP/SE FOR REMOTE PROTECTION =IC	1	158547010
	FL100154000041	456-106-737	RP4VM FOR VNX2 STARTER PACK =IB	1	158547013
	FL100154000041	456-106-747	VNXE3200 REMOTE PROTECTION=IC	1	158582142
	FL100154000041	VNXECAPT B	VNXE OE PER TB HI CAP FOR VNXE3200	41	158493511
	FL100154000041	VNXECAPTBU	VNXE OE PER TB CAP FOR VNXE3200 UPG=CB	37	190257897
	FL100154000041	VNXEPERFTBU	VNXE OE PER TB PERF FOR VNXE3200 UPG=CB	2	190257899