

**SERVICIO DE SOPORTE PARA CIBERSEGURIDAD DE LA INSTITUCIÓN FERIA DE  
MADRID**

**EXP. 19-237 - 2000015111**

---

Les informamos de las consultas realizadas por las empresas interesadas y de las respuestas facilitadas por IFEMA, relacionadas con el expediente de referencia.

**Consulta 1:**

- *Se trasladan las siguientes dudas: - Correlación: Para la realización de análisis sobre los eventos (logs) generados y su correcta correlación y detección de amenazas, se necesita conocer la cantidad de eventos por segundo (EPS) que deberá consumir la herramienta SIEM propuesta (si no se dispone de este detalle, Telefónica podrá calcularlo conociendo la planta completa solicitada en el punto siguiente). - Correlación: Para el correcto dimensionamiento de la herramienta SIEM, es necesario conocer la cantidad de fuentes a integrar durante el despliegue. Se necesita conocer detalle de fuentes y cantidad a monitorizar.*

Respuesta: En el anexo "Productos de Seguridad de IFEMA, Apartado Sistemas de IFEMA" están enumerados los sistemas de IFEMA y la cantidad existente

- *Mantenimiento: Para dar respuesta a las necesidades de IFEMA en cuanto al mantenimiento, actualización y mejora de los sistemas incluyendo medidas correctoras, modificaciones y mejoras, se necesita conocer la planta completa a gestionar*

Respuesta: Tal y como se indica en el apartado 3 "Alcance del servicio Solicitado" hace referencia a los sistemas de seguridad perimetral de IFEMA..

- *Checkpoint: Debido a que con el User Center proporcionado no se puede descubrir el equipamiento a renovar y mantener, se necesita conocer el detalle de los Serial Number de las máquinas Checkpoint. - Cisco IronPort.*

Respuesta: Todos los Sistemas Checkpoint están virtualizados. En el Anexo "Productos de Seguridad de IFEMA", aparte de los serial number, se aporta información con los datos de los módulos implementados.

- *Debido a que con el Service Contract proporcionado no se puede descubrir el equipamiento a renovar y mantener, se necesita conocer el detalle de los Serial Number de las máquinas Cisco.*

Respuesta: Todos los sistemas que alojan los productos Cisco IronPort son virtuales. En cualquier caso en el anexo "Productos de Seguridad de IFEMA", se adjunta información de estos sistemas..



IFEMA

IFEMA

IFEMA

**Consulta 2:**

- No entiendo bien el contenido de la FICHA A - Pag 57 - (Licencias de Office 365 - Puntos). Entendemos que la Ficha A no aplica en este concurso y aplica la FICHA OBJETIVOS DE VALORACIÓN de la página 56.

Respuesta: La Ficha A no aplica, por error se ha colocado esto dentro del pliego administrativo.

**Consulta 3:**

- Buenas tardes. No tengo muy claro si es suficiente presentar declaración responsable con una relación de referencias ejecutadas los últimos 5 años (pág 36, apartado 3) del punto 5.1.1) o es necesaria la presentación de 3 certificados de buena ejecución (pág 37, apartado 4) del mismo punto 5.1.1). Si fuese así me parece que el modelo de certificado de la Pág. 51 esta incompleto o no es el formato adecuado. Muchas Gracias

Respuesta: La solvencias tanto técnicas como financieras se solicitará a la empresa que resulte mejor en calidad-precio. No obstante se solicitará ambos requerimientos.

**Consulta 4:**

- Buenos días, teniendo en cuenta el punto 12 de la PPT, consideramos que para hacer una descripción detallada del servicio a ofertar( Organización, equipo, gestión del servicio, Metodología, Plan de Calidad, etc.) es insuficiente el límite de 25 páginas, por lo que solicitamos se amplíe a unas 40-50 páginas. Muchas Gracias

Respuesta: No. La documentación a presentar debe realizarse en función a lo señalado en el apartado de DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A ENTREGAR POR EL OFERTANTE SOBRE N.2

**Consulta 5:**

- Buenos días. Por favor les rogamos nos aclaren la siguiente cuestión: en el pliego se dice que para la solvencia técnica se debe acreditar ser partner 4 Star de Checkpoint. Nosotros somos partner 2 Star, ¿es suficiente o quedaríamos excluidos?. Agradeciendo de antemano su segura atención, reciban un cordial saludo

Respuesta: Se solicitará a la mejor oferta en Calidad-Precio del servicio, los requerimientos de solvencia según el apartado 5.1.1.- Solvencia técnica: acreditación de experiencia del Pliego Administrativo.

**Consulta 6:**

- Buenos días. En el Pliego Técnico, Pág: 6, Punto: Se solicita: "Proveer servicios de ciberinteligencia y vigilancia digital". ¿Se requiere que los servicios de ciberinteligencia y vigilancia digital sean 24x7?

Respuesta: Sí.

**Consulta 7:**

- *Buenos días. En el Pliego Técnico, Pág.:6 Punto: 3.1 Se solicita: 'Detección de comportamientos inseguros'. ¿A qué se refieren?*

Respuesta: Tal y como se indica en el punto de referencia, detectar cualquier comportamiento sospechoso dentro de la Organización. Por citar un ejemplo, tráfico excesivo e inusual en un pc de usuario causado por una aplicación no "reconocida" o de dudas a reputación.

**Consulta 8:**

- *Buenos días. En el Pliego Técnico, Pág.:6 Punto: 3.1 Se solicita: ' Protección de marca'. ¿Se refieren a detectar campañas de desprestigio en redes sociales u otro tipo de fuentes abiertas?*

Respuesta: Tal y como se indica en el pliego la Protección de marca también incluye, entre otras protecciones, la detección de campañas de desprestigio en redes sociales, pero no sólo en redes sociales, sino cualquier acción y medio que puede perjudicar a la marca IFEMA.

**Consulta 9:**

- *Buenos días. En el Pliego Técnico, Pág.:8 Punto: 3.1 Se solicita: ' Pruebas de pentesting'. ¿Qué alcance? ¿con qué periodicidad? ¿caja negra o blanca? ¿externos o internos?*

Respuesta: Dentro del apartado de Proyectos, se solicitarán tantas pruebas como se estimen oportunas en cualquiera de sus modalidades.

**Consulta 10:**

- *Buenos días. En el Pliego Técnico & Anexo Productos de seguridad, Pág.:6 Punto: 3.1 Se solicita: ' En definitiva, el objetivo principal que IFEMA persigue es, garantizar la seguridad y calidad de las infraestructuras de TI disminuyendo las vulnerabilidades y riesgos que comprometan el funcionamiento de los sistemas y servicios, reaccionando de forma eficiente ante cualquier evento de seguridad y por ello, el adjudicatario dispondrá de un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) capaz de garantizar las infraestructuras y servicios de IFEMA a través de la prevención, monitorización de las redes y de internet, capaz de diagnosticar vulnerabilidades, respuesta ágil frente a incidentes, neutralización de ataques, implementando entre otros, programas de prevención '. ¿Cuál es el ámbito de maniobra y conocimiento técnico requerido del proveedor de cara a implementar programas de prevención y medidas de protección?*

Respuesta: El adecuado para la prestación del servicio y el cumplimiento de los ANS indicados en el Pliego.

- *El punto 2.1 establece que "El servicio prestado actualmente consiste en el soporte, administración y mantenimiento de los productos de seguridad de IFEMA". ¿Se debe considerar cualquier elemento mencionado en el documento Anexo "Productos de seguridad" como susceptible de ser objeto de esa operación, administración y mantenimiento?*



Respuesta: Tal y como se indica en el citado anexo, sólo los que hace referencia a los productos de seguridad, Apartado 1 y 2

El presente documento pasa a formar parte integrante del pliego administrativo y técnico, quedando afecto en los términos previstos en el citado pliego.

**Dirección de Compras y Logística**  
**11 de Septiembre de 2019**