

LICENCIAS E IMPLANTACIÓN DE OFFICE 365 EXP.: 19/238 – 2000015343

Les informamos de las consultas realizadas por las empresas interesadas y de las respuestas facilitadas por IFEMA, relacionadas con el expediente de referencia.

- Quería preguntar si la competencia Silver o Gold en Collaboration and Content es obligatoria para poder presentarse. Gracias.

Como se indica en el punto “5.1.- SOLVENCIA TÉCNICA DEL OFERENTE” se debe cumplir todos y cada uno de los requisitos allí indicados.

- Assatment de red: o Identificar y analizar qué existe en el entorno de red. Activos, características, rendimiento y estudio de la capacidad ?¿ Se necesita un inventario de activos de toda la red, equipos incluidos? o Modelo propuesto en base al uso de ancho de banda (por tipo de perfil de usuario, patrones de uso y aplicaciones en nube pública objeto) ,¿qué perfiles de usuario son los que disponen ahora mismo? ,¿Cuántos usuarios conectados a O365 al mismo tiempo se calculan?,¿Se requiere una auditoría previa de los perfiles de usuario y el uso para determinar el uso de ancho de banda? o Evaluar que los nuevos servicios de Office 365 no afectan a la experiencia digital del usuario actual ? la experiencia de usuario es algo abierto de abordar en cuanto a alcance, ¿cual es la finalidad? • Análisis de adecuación o Los problemas de incompatibilidad de Office 365 con las aplicaciones de Ifema, ¿se nos facilitarán equipos de prueba? • Revisión de infraestructura o Incluido dentro del alcance del proyecto, el proveedor deberá auditar y analizar los archivos que posee IFEMA en su servidor de archivos corporativo . ¿Es necesario analizar todos y cada uno de los archivos o nos facilitarían una batería de ficheros para hacer los tests??

Como se indica en el punto “3.4.2 Assessment de red” se trata de que se certifique que el entorno, activos, características, rendimiento y capacidad de la red de IFEMA son las apropiadas y se detecten posibles problemas como por ejemplo, de conectividad y ancho de banda. El objetivo es evaluar si las infraestructuras de red y comunicaciones de IFEMA cumplen con los requerimientos para la implantación de servicios en la nube pública de Microsoft y proponer las soluciones a los problemas encontrados, siendo el alcance del estudio los servicios de Office 365, además de conocer el nivel de riesgo que supondría sobre los procesos de negocio actuales.

Se facilitará lo necesario para la evaluación en el momento del análisis.

La cantidad de usuarios se especifica en el punto “3.1 Adquisición de licencias de Microsoft Office 365”. Oscilará entre 400 y 730 licencias de forma mensual en función de las necesidades de IFEMA.

Se facilitará lo necesario para la evaluación de las aplicaciones propias, incluido equipos de prueba. En el caso de que se detecten problemas de ejecución, se deberá informar del grado de incompatibilidad con las aplicaciones, así como posibles soluciones que se pudiesen aplicar para solventar los problemas quedando excluido del alcance del servicio las modificaciones de dichas aplicaciones pero no así buscar la solución o workaround a aplicar.

Como se indica en el punto “3.4.6 Análisis y resolución de compatibilidad de archivos de Office 2010” se deberá auditar y analizar los archivos que posee IFEMA en su servidor de archivos corporativo on premise con Windows .

- ¿Existe una lista de aplicaciones en uso en IFEMA? El nivel funcional de AD es 2008 R2. Está planificada su elevación 2 La elevación del Nivel funcional es trabajo de IFEMA o del proveedor ? Que versión de WSUS se está utilizando ? Existe una lista de servicios Cloud de IFEMA ? Existe una lista de servicios On-Premises de IFEMA ? Numero de archivos corporativos generados con O2010: excel, word, ppt ? La formación son 8 horas totales en dos jornadas (4+4) o dos jornadas (8+8) ? Listado de ferias y fechas desde octubre a fin de año

IFEMA conoce las aplicaciones propias pero como se indica en el punto “3.4.3 Análisis de adecuación, funcionamiento, integración y seguridad de Office 365 en IFEMA” es imprescindible que el futuro proveedor realice un análisis de la adecuación, funcionamiento e integración de Office 365 en IFEMA. En el caso de que se detecten problemas de ejecución, se deberá informar del grado de incompatibilidad con las aplicaciones, así como posibles soluciones que se pudiesen aplicar para solventar los problemas quedando excluido del alcance del servicio las modificaciones de dichas aplicaciones pero no así buscar la solución o workaround a aplicar.

No está planificada la elevación del nivel funcional del AD a menos que fuese estrictamente necesario. En cualquier caso no es alcance del servicio.

El WSUS tiene la version: 6.3.9600.18694.

Ifema facilitará lo necesario para el análisis de otros servicios Cloud y servicios onpremises de IFEMA.

Como se indica en el punto “3.4.6 Análisis y resolución de compatibilidad de archivos de Office 2010” se deberá auditar y analizar los archivos que posee IFEMA en su servidor de archivos corporativo on premise con Windows.

En el punto “3.4.7 Formación” se indica que la formación son 8 horas en dos jornadas a convenir, por lo tanto 4+4.

Se proporcionará el listado de ferias y congresos necesario.

- Necesitamos confirmación de que la fecha solicitada para la conclusión de los trabajos de consultoría, despliegues y provision de licencias (alcance del proyecto) es el 1 de Noviembre de 2019.

Si, así se indica en el punto “3. ALCANCE DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS”.

- En el Pliego Técnico, apartado 3 - Alcance de los Servicios Requeridos. Se indica “Todos los servicios relacionados con dicha implantación así como las tareas necesarias se deben realizar en las instalaciones de IFEMA de forma presencial”. Vemos viable el realizar parte de los servicios desde las oficinas de BT. ¿Podemos ofertar este formato?

Como se indica en el punto “3. ALCANCE DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS” se deben realizar en las instalaciones de IFEMA de forma presencial.

- En el Pliego Técnico, apartado 3.4.2 - Assessment de red. Se indica “.. el proveedor deberá incluir un assessment de red previo al despliegue de los servicios contratados y su implementación de forma que certifique que el entorno, activos, características, rendimiento y capacidad de la red de IFEMA son las apropiadas y se detecten posibles problemas como por ejemplo, de conectividad y ancho de banda. Para valorar este punto necesitamos conocer de forma general la infraestructura de red objeto de Evaluación. ¿Podemos contar con dicha información?

Se contará con ella cuando el adjudicatario del servicio requerido realice dicho análisis.

- En el Pliego Técnico, apartado 3.4.5 - Despliegue de Office 365 ProPlus en 100 PCs . Se indica “el proveedor llevará a cabo la instalación, configuración y despliegue de ODT. IFEMA determinará en que 100 PCs de IFEMA se hará el despliegue”. Para valorar este punto necesitamos saber las distintas ‘Maquetas/Imágenes’ diferentes que existen y los tipos de Pc’s (fabricante, Modelo) dentro de los 100 equipos seleccionados. ¿Podemos contar con dicha información?

IFEMA cuenta con diferentes modelos de PCs, la mayoría portátiles HP nuevos. Se elegirán los 100 PCs en el momento de dicho despliegue.

- En el Pliego Técnico, apartado 3.4.3 - Análisis de adecuación, funcionamiento, integración y seguridad de Office 365 en IFEMA. Se indica “al pasar de la versión Office 2010 a Office ProPlus se deberá comprobar la afectación de aplicaciones propias de IFEMA u otras de mercado, como SAP, que se integren con Microsoft Office 2010”. Para valorar este punto necesitamos el número de aplicaciones on premise (volumetría aproximada) que potencialmente hubiera que integrar. ¿Podemos contar con dicha información?

Se facilitará lo necesario para la evaluación de las aplicaciones propias en el momento del análisis. En el caso de que se detecten problemas de ejecución, se deberá informar del grado de incompatibilidad con las aplicaciones, así como posibles soluciones que se pudiesen aplicar para solventar los problemas quedando excluido del alcance del servicio las modificaciones de dichas aplicaciones pero no así buscar la solución o workaround a aplicar.

- En el Pliego Técnico, apartado 3.4.6 - Análisis y resolución de compatibilidad de archivos de Office 2010. Se indica “el proveedor deberá auditar y analizar los archivos que posee IFEMA en su servidor de archivos corporativo on premise con Windows generados con Office 2010 con el fin de localizar los posibles problemas de compatibilidad con la nueva versión de Office ProPlus”. Para valorar este punto necesitamos el número aproximado de Macros existentes en Office 2010. ¿Podemos contar con dicha información?

Como se indica en el punto “3.4.6 Análisis y resolución de compatibilidad de archivos de Office 2010” se deberá auditar y analizar los archivos que posee IFEMA en su servidor de archivos corporativo on premise con Windows por lo que es parte del servicio.

El presente documento pasa a formar parte integrante del pliego administrativo y técnico, quedando afecto en los términos previstos en el citado pliego.