

IMPLANTACIÓN DE FUNCIONALIDADES Y MIGRACIÓN DE CONTENIDOS A OFFICE 365

EXP.: 19/249 – 2000015548

Les informamos de las consultas realizadas por las empresas interesadas y de las respuestas facilitadas por IFEMA, relacionadas con el expediente de referencia.

- En caso de concursar en colaboración con otra empresa y no constituir una UTE, ¿se puede manifestar la alianza en la oferta y reseñar la cualificación técnica (certificaciones) que aporta cumpliendo así con los requerimientos de solvencia técnica indicados en el pliego?

La documentación administrativa se solicitará a la empresa que resulte mejor en Calidad-Precio. La información que se requerirá se indica en el apartado 1. Anexo I del Pliego de Cláusulas administrativas.

- En cuanto a los requerimientos competenciales de solvencia técnica, los cumplimos prácticamente en su totalidad salvo la certificación de "Gold Silver Windows and Devices", ¿nos incapacita esto para poder presentarnos?

Se debe cumplir con cada uno de los requisitos establecidos en el apartado de Solvencia Técnica.

- ¿Cuál es el volumen de usuarios de la intranet?

En torno a 700 usuarios.

- ¿Es ámbito del proyecto la creación de los usuarios de O365 y sincronización de directorio o se parte ya de este punto?

IFEMA tiene previsto realizar estas labores de incorporación de todos los usuarios y tenerlo disponible hasta máximo la finalización de la fase II de este servicio. Por tanto, el adjudicatario no se encargará de realizar estas labores durante la implementación de la intranet. Sin embargo, ya desde la fase III del servicio, sí se encargará de la gestión y administración dentro del ámbito de los servicios de soporte y mantenimiento.

- Se comenta que durante la vida del proyecto se procederá a la migración del servicio de correo. Entendemos que está fuera del alcance del proyecto, ¿es así?

Sí, está fuera del alcance de esta contratación. Se trata de otro proyecto independiente, aunque sí así lo estimase IFEMA, se podría solicitar como modificaciones al contrato, de acuerdo a una de las condiciones expresadas en el pliego:

- “Por desarrollo de funcionalidades y/o servicios no incluidos en los requerimientos de este pliego o cuyo alcance exceda claramente el presupuesto establecido, siempre bajo el acuerdo de IFEMA”
- En cuanto a la integración con otros sistemas y aplicaciones, ¿se conoce el número exacto de sistemas/aplicaciones a integrar, interfaces de comunicación, mecanismo de autenticación...?

No se conoce el número exacto pero en cualquier caso, se trata de integraciones con soluciones estándar de mercado. No entra dentro del alcance el desarrollo de interfaces complejas.

El servicio contempla que una de las primeras tareas a realizar por el adjudicatario, es la elaboración del Plan de Implantación con la estimación detallada de tareas, recursos, dedicaciones del equipo de trabajo y de las dedicaciones esperadas de IFEMA. Es en este punto donde se determinarán con precisión todas estas integraciones y funcionalidades que debe cubrir el producto inicial MVP en 3 meses, el realizable en 6 meses y lo que quedaría para el período de mantenimiento. No obstante, en las condiciones de modificaciones al contrato se contemplan otras opciones, como la ampliación del equipo, para cubrir necesidades que excedan de forma razonable el alcance previsto o la mencionada para el desarrollo de funcionalidades no incluidas.

- En cuanto a la creación de flujos automáticos. A modo de ejemplo se enumeran guardería, anticipos, viajes... ¿se conocen cuántos procesos de este tipo se quieren automatizar?

Esta información se deberá obtener como resultado de los estudios y análisis que el adjudicatario debe realizar al comienzo de la fase II. Al desconocer la facilidad / dificultad de la herramienta para la implementación de workflows, el número a implementar en las distintas fases se determinará en el plan inicial de implantación. De igual forma, si se requiriesen muchos workflows o fuesen complejos, se tendría que abordar de acuerdo a las cláusulas del modificado. No obstante, el adjudicatario podrá indicar en su oferta el número de workflows y complejidad, que estime razonable como incluidos en el alcance. Esta cifra será tenida en cuenta en el plan establecido.

- ¿Qué aplicaciones debe contemplar la intranet y cuáles se consideran las necesarias en el MVP?

Si se refiere a los productos de Microsoft, son todos los incluidos en el modelo de licenciamiento E3 de Microsoft. En cuanto a qué funcionalidades estarán incluidas en el MVP entregable a los tres meses, se acordará en el plan de implantación. El objetivo a los 6 meses, si será cubrir al menos todo lo descrito en el apartado de requisitos funcionales y técnicos.

- ¿Cuál es el volumen de información potencial que se maneja para migrar? ¿Se deben migrar todos los contenidos (noticias, comunicados, wikis...) o solo ficheros?

Se tendrá que migrar un porcentaje bastante inferior al volumen actual pero esa cifra saldrá del análisis inicial. No todos los contenidos se van a migrar. Actualmente todos los contenidos que tenemos están almacenados en ficheros.

- En relación a la migración de ficheros, ¿se deben migrar también sus metadatos asociados y trazabilidad de documentos (por ejemplo versionado si lo hubiera)?

Generalmente sí se migrarán los metadatos, sin embargo, si tras realizar el análisis documental es necesario modificar algo de la taxonomía, se definirán nuevos. El versionado creemos que no es necesario.

- Apartado 3 Muestra agrupaciones departamentales donde cada departamento de IFEMA contribuye con información relevante para que sea conocida por todos. (Directorio de Contenidos) ¿Cuál es la volumetría de los documentos actuales de la intranet?

No conocemos el dato exacto pero, no se migrará todo lo que hay actualmente ya que dependerá de análisis documental incluido en el proyecto. Por tener una idea estimativa de volúmenes de documentos, el sistema tiene almacenados menos de 120.000 documentos, y pensamos quizás sea útil (y que habría que migrar) menos de la cuarta parte.

- Apartado 4 El resto del proyecto deberá realizarse en un plazo máximo de 6 meses desde el comienzo del servicio ¿Comienzo del servicio se entiende como día que empieza el proyecto o día que se ha acabado el MVP? Es decir, está previsto 3 meses de piloto más 6 meses de resto de proyecto o 6 meses en total?

6 meses en total. 3 meses para el MVP y otros 3 para el resto de funcionalidades y servicios.

- Apartado 5 - Telefonía IP "El adjudicatario, deberá hacer un estudio de implantación de las soluciones de telefonía IP en IFEMA. Analizará la situación actual y planteará el escenario de comunicaciones ideal según la estrategia de los productos de Office 365 y establecerá el roadmap más adecuado, todo ello consensuado con IFEMA. Queda dentro del objeto de este contrato implantar este roadmap." "¿Incluye despliegue de aplicaciones en PCs? ¿Incluye contratación de servicios de telefonía? Esto incluye adquirir licencias extra"

El estudio si está incluido dentro de los 6 meses de implantación inicial. Ni el coste de licencias ni el de contratación de servicios de telefonía estaría incluido. El despliegue de aplicaciones en PCs, podría ser una de las tareas a planificar dentro de los períodos de mantenimiento y prórrogas, salvo que se IFEMA decida tenerlo disponible antes, en cuyo caso sería uno de los supuestos de modificaciones al contrato.

- Apartado 5 - Implantación Suite O365 Integrar distintos gestores de contenidos de IFEMA: Sharepoint ProQuo, ProjectWise, Oracle Web Center, OpenText "¿Cómo se espera que se integren? ¿Es solo leer lo que hay en estos gestores de contenido o también se querrán subir documentos desde otras plataformas? ¿Qué métodos de integración existen: APIs, BBDD, ...? ¿Por qué se usa ProQuo en 2013 y no en online?"

Desde la intranet deberá poderse buscar y acceder a cualquier contenido que se encuentre en el resto de gestores de contenidos, esta sería la integración mínima a cubrir en los 6 meses de implantación. otro tipo de integraciones más complejas se tendrán que planificar dentro del período de mantenimiento.

En cuanto a los métodos de integración, se deberán usar los estándares que proponga Microsoft y que tenga disponibles en su suite. Quedaría fuera del alcance si hubiese que hacer cualquier desarrollo o adaptación específico en las aplicaciones de IFEMA. Sobre plataformas y productos estándares disponibles en IFEMA, el adjudicatario analizará y propondrá las mejores prácticas en cada caso.

La empresa desarrolladora de ProQuo nos comunicó que su software sobre SharePoint online no ofrecía unos tiempos de respuesta óptimos y que, en nuestro caso, requería instalación on-premise.

- Apartado 5 - Implantación Suite O365 Definición y creación de flujos de trabajo ¿Qué flujos de trabajo se esperan? ¿Cuántos? ¿Complejidad? ¿Integraciones con servicios externos?

[Ver respuesta en preguntas anteriores.](#)



- Apartado 6 - Opciones de integración Debe permitir además, integrarse con otros gestores documentales de la empresa para poder indexar sus contenidos (por ejemplo, ProQuo sobre SharePoint on- premise). ¿Podéis aclarar este punto? ¿Qué se espera exactamente?

[Ver respuesta en preguntas anteriores.](#)

El presente documento pasa a formar parte integrante del pliego administrativo y técnico, quedando afecto en los términos previstos en el citado pliego.

Dirección de Compras y Logística
11 de Septiembre de 2019