

**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE
LA PLATAFORMA DE PORTALES DE INTERNET ORACLE
WEBCENTER SITES DE IFEMA**


EXP.: 20/113 – 2000017640/ 2000017677

-.CONSULTAS REALIZADAS.-


CONSULTAS REALIZADAS

Les informamos de las consultas realizadas por las empresas interesadas y de las respuestas facilitadas por IFEMA, relacionadas con el expediente de referencia.


1. ¿Qué versión hay de OWS?
Los detalles como este de la instalación de IFEMA se facilitarán al adjudicatario durante la fase I de preparación y constitución del servicio.
2. ¿Se contará con equipo de UX que realiza los diseños y todo lo referente a visualización?
Si, hay un equipo de UX/UI que conceptualizará y diseñará los artefactos del canal digital.
3. ¿Se requiere que dentro de la célula haya personas con skills más de Marketing tipo: SEO, Analytics, ...?
El equipo de proyecto técnico deberá conocer las principales tendencias en lo relacionado con websites (SEO, etc).
4. ¿Hay ciclo de DevOps montado?
No
5. Dentro de las metodologías, se habla de metodologías ágiles, ¿se requiere proporcionar un Scrum Master?
El adjudicatario propondrá dentro de la propuesta técnica a presentar el tipo de metodología ágil que propone.
6. ¿Quién proporciona la capa de Seguridad?
Esta información se le proporcionará al adjudicatario al inicio del servicio
7. ¿Se habla de servicios REST pero hay algún ESB u otro middleware en la arquitectura planteada?
Todas las integraciones actualmente se realizan con Servicios Rest.
8. ¿Quién realiza la monitorización de la plataforma y las maquinas? ¿Hay equipo de Infraestructura?
La monitorización de las máquinas no está dentro del alcance de este contrato. No obstante, tal y como se indica en el apartado 3.3.3 del Pliego de Prescripciones Técnicas, se dotará al equipo de un sistema de monitorización externo donde se podrá evaluar el estado operativo de la plataforma desde la perspectiva del usuario final. Tal y como se indica en el apartado 3.3.5, el mantenimiento preventivo también forma parte del alcance de este contrato.
9. Sobre la volumetría, ¿cuántos Portales hay que mantener?
Hay unos 100 sites creados.

 <p>IFEMA Feria de Madrid</p>	<p style="text-align: center;">Consultas ACUERDO MARCO DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DE PORTALES DE INTERNET ORACLE WEBCENTER SITES DE IFEMA Exp 20/113</p>	<p style="text-align: center;">Dirección de Compras y Logística</p>
--	--	--

10. ¿Cuántos evolutivos hubo el año pasado referentes a los portales y cuanto tiempo se invirtió en cada evolutivo?
Se considera no relevante para la presentación de la oferta. El servicio se ha dimensionado para dar salida a las necesidades actuales
11. ¿Cuántas incidencias hubo el año pasado referentes a los portales?
Se considera no relevante para la presentación de la oferta. El servicio se ha dimensionado para dar salida a las necesidades actuales
12. Se habla de necesidades de migraciones de datos. Se entiende que se hace referencia a contenidos, ¿es así?
Si, existe esa posibilidad.
13. ¿Se pueden proporcionar volúmenes sobre los contenidos de los sites a mantener?
Esta información se le trasladará al adjudicatario.
14. ¿Qué herramientas se utilizan a nivel de gestión en el proyecto? Jira? Rally?
Jira
15. ¿Se podría proporcionar el listado de herramientas que usará el equipo en el día a día?
Esta información está especificada en el pliego de Prescripciones Técnicas
16. ¿Qué tipos de evolutivos?Cuál ha sido la volumetría de evolutivos en los últimos 2 años?
Evolutivos de todo tipo sobre la plataforma OWC e integraciones mediante estándares de mercado JSON/REST y otros como OAuth.
17. ¿Qué tipo de monitorización se requiere? ¿Ya existe o nuestra compañía tiene que proporcionar y configurar las herramientas?
Ya existe.
18. ¿Cuántas integraciones se realizan?
A demanda, según necesidades
19. Dentro del alcance, ¿solo aplicativo? ¿Está la gestión de contenidos fuera del alcance?
La gestión de contenidos se realiza desde IFEMA. El equipo proporcionado por el adjudicatario debe ser técnico, especializado en OWC.
20. Sobre infraestructura, software base? Versiones?
Por favor, ver respuesta a la cuestión número 1.
21. Sobre bases de datos, ¿que versión?
Por favor, ver respuesta a la cuestión número 1.

	Consultas ACUERDO MARCO DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DE PORTALES DE INTERNET ORACLE WEBCENTER SITES DE IFEMA Exp 20/113	Dirección de Compras y Logística
--	--	--

22. Sobre servicios eventuales, son proyectos no planificados... ¿como se pueden valorar? ¿Cuántos proyectos al año? ¿sería una bolsa de horas a consumir durante el año?
 Son nuevos proyectos a demanda no planificados. La metodología será: Envío de briefing sobre necesidades; el adjudicatario realizará una cotización de los que supone el desarrollo en tiempo y esfuerzo, para posteriormente planificar las fechas de inicio y entrega de mutuo acuerdo. Se aplicarán los precios de las jornadas por recurso, cotizados por el adjudicatario.
23. ¿Se dispone de una descripción de la metodología que se utiliza?
 La propuesta debe recoger la metodología que el proveedor empleará siendo considerada en los criterios de valoración que se especifican en el pliego administrativo.
24. Sobre las pruebas de rendimiento, de todos lo proyectos? O algo de manera regular como una vez al mes?
 Los websites deben cumplir siempre los criterios de velocidad de entrega de contenidos. El ofertante deberá facilitar los activos necesarios para cumplir con ese requerimiento. Se podrá plantear un servicio proactivo en caso de que el proveedor lo considere necesario
25. ¿Se debe incluir las migraciones de version de OWS y OWCC?
 El servicio prestado deberá proveer capacidades para la actualización de la plataforma OWC y OWCC en caso de que sea necesario. Este tipo de acciones se planificarán con el área de sistemas.
26. ¿Pruebas de regresión, de todos los proyectos aunque no sean del equipo de mantenimiento?
 Esta cuestión se debe plantear por el licitador en la propuesta de metodología y aseguramiento de la calidad.
27. Sobre fase 1, 7 días tras cual se debe asumir prestación completa del servicio de operación y mantenimiento?
 Esta cuestión se debe plantear por el licitador en la propuesta de metodología, fase de shadowing.
28. Sobre alcance, ¿cuáles son los browser soportados?
 Los estándares de mercado.
29. Sobre migración de datos, ¿pueden detallar el volumen de datos?
 Si se requiere hacer una migración de datos, se evaluará y se acometerá como proyecto llave en mano siguiendo la metodología indicada.
30. Acerca de la seguridad, ¿fuera del alcance? ¿Se trata solo de facilitar el trabajo del equipo de IFEMA de seguridad?
 La seguridad está dentro del alcance de este proyecto. Tal y como se indica a lo largo del Pliego de Prescripciones Técnicas, por ejemplo, en los apartados 3.1, 3.3.3, 3.3.5 y tal y como se recoge en el anexo 076 de medidas de seguridad y de protección de datos.

	Consultas ACUERDO MARCO DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DE PORTALES DE INTERNET ORACLE WEBCENTER SITES DE IFEMA Exp 20/113	Dirección de Compras y Logística
--	--	--

31. Dentro de la metodología, ¿cómo se hará la priorización de las tareas? ¿Existe la figura de un PO que gestione la priorización?

Esta cuestión se debe plantear por el licitador en la propuesta técnica que realice.

32. Se indica en el pliego que en el documento a entregar como respuesta a los Criterios Subjetivos de valoración, no debe extenderse en más de 15 páginas en cada uno de los criterios y deberá contener estrictamente los siguientes apartados: C) Organización, equipo y gestión del servicio (incluye Gestión del servicio y Planteamiento del equipo de soporte y mantenimiento) D) Metodología planteada ¿Las 15 páginas máximas son para cada uno de los criterios o sea un documento de 30 páginas que contenga los dos? ¿O son requeridas en total 15 páginas para el documento de Criterios Subjetivos?

Como se indica en el pliego Administrativo “La información a incluir en este sobre, NO DEBERÁ EXTENDERSE EN MÁS DE 15 PÁGINAS en cada uno de los criterios”

33. ¿El servicio que se está considerando debe ser presencial? ¿Para todo el equipo o sólo en parte?

No se requiere una presencialidad al 100% de los recursos asignados al proyecto. Si es cierto que en ocasiones es necesario estar presencialmente en las instalaciones de IFEMA. Se deberá plantear por el proveedor una propuesta de modelo en la metodología.

34. ¿Podríamos conocer el proveedor actual del servicio?

El proveedor actual del servicio es Altia Consultores S.A.

35. ¿Hay alguna volumetría a considerar como línea base del servicio? ¿qué volumetría se considera para el servicio continuo de mantenimiento correctivo y evolutivo? ¿Qué tecnologías se consideran cuando se solicitan consultores de otras tecnologías?

La línea base del servicio se fijará en el momento de la formalización del servicio. Estamos en pleno proyecto de transformación y se esta priorizando el backlog según necesidades.

Otras tecnologías, se refiere a cualquier tecnología en la que se base algún producto a integrar con OWCS o, en caso necesario, conocimiento del producto a integrar, (ej: .NET, JAVA, PHP, middlewares, gestores de contenido, etc....)

EL PRESENTE DOCUMENTO PASA A FORMAR PARTE INTEGRANTE DEL PLIEGO DE BASES, QUEDANDO AFECTOS EN LOS TÉRMINOS PREVISTOS EN EL CITADO PLIEGO

Dirección de Compras y Logística

4 de noviembre