



IFEMA
Feria de
Madrid

**SOPORTE LICENCIAS DE INFORMIX
EXP. 21/045_2000018615**

Pliego de Prescripciones Técnicas

**Comisión de Compras
Madrid, marzo 2021**

1. OBJETO DEL CONTRATO

Servicio de renovación o continuidad de licencias y soporte de las mismas del software IBM-Infomix para la Institución Ferial de Madrid, IFEMA.

2. ALCANCE DEL SERVICIO SOLICITADO

Se detalla a continuación los productos de IBM-Infomix cuyo soporte es objeto del pliego:

Descripción	Part Number	Cantidad a contratar
IBM Infomix 4GL Compiler Development Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal.	E2DFNLL	1
IBM Infomix 4GL Compiler Runtime Concurrent Session Annual SW Subscription & Support Renewal	E2DFFLL	5
IBM Infomix Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	E08SLLL	900
IBM Infomix SQL Development Registered User Annual SW Subscription & Support Renewal	E2DJBLL	1
IBM Infomix WRKGRP EDition User Option Authorized User Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal	E08STLL	10
IBM Maximo Asset Management Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E0AUULL	10

3. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

El adjudicatario deberá de dar acceso a IFEMA a los siguientes servicios:

- a. Descarga de actualizaciones de los productos relacionados en el presente contrato
- b. Soporte a casos relacionados con los productos: 24 x 7 x 365.

En todo caso, el soporte para el objeto del contrato debe de cubrirse al menos con las condiciones prestadas por el fabricante (Passport Advantage Express).

4. PERSONAS DE CONTACTO.

El adjudicatario deberá proporcionar a la Dirección de Tecnología de la Información los contactos de soporte del presente pliego para cualquier gestión que IFEMA requiera.

Para cualquier aclaración relacionada con cuestiones técnicas relacionada con cuestiones económico-administrativas, deben dirigirse, a Amy Ticas, de la Dirección de Compras y Logística de IFEMA, teléfono: 91.722.52.75