

**RENOVACIÓN Y SOPORTE  
LICENCIAS DE INFORMIX  
EXP. 20/025\_2000020262**

**Pliego de Prescripciones Técnicas**

## 1. OBJETO DEL CONTRATO

Servicio de renovación o continuidad de licencias y soporte de las mismas del software IBM-Infomix para la Institución Ferial de Madrid, IFEMA MADRID.

## 2. ALCANCE DEL SERVICIO SOLICITADO

Se detalla a continuación los productos de IBM-Infomix cuyo soporte es objeto del pliego:

DESCRIPCIÓN	PART NUMBER	CANTIDAD A CONTRATAR
IBM Infomix 4GL Compiler Development Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal.	E2DFNLL	1
IBM Infomix 4GL Compiler Runtime Concurrent Session Annual SW Subscription & Support Renewal	E2DFFLL	5
IBM Infomix Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	E08SLLL	900
IBM Infomix SQL Development Registered User Annual SW Subscription & Support Renewal	E2DJBLL	1
IBM Infomix WRKGRP EDITION User Option Authorized User Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal	E08STLL	10
IBM Maximo Asset Management Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E0AUULL	10

## 3. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

El adjudicatario deberá de dar acceso a IFEMA a los siguientes servicios:

- a. Descarga de actualizaciones de los productos relacionados en el presente contrato
- b. Soporte a casos relacionados con los productos: 24 x 7 x 365.

En todo caso, el soporte para el objeto del contrato debe de cubrirse al menos con las condiciones prestadas por el fabricante (Passport Advantage Express).

Sitio web: <https://www.ibm.com/software/passportadvantage/index.html>

#### **4. PERSONAS DE CONTACTO.**

El adjudicatario deberá proporcionar a la Dirección de Tecnología de la Información y a Control de Gestión, los contactos de soporte del presente pliego para cualquier gestión que IFEMA requiera.

Les recordamos que, para cualquier consulta o aclaración de carácter administrativo, técnico o económico sobre este expediente, deben proceder conforme a lo previsto en los apartados 5.- CONSULTAS y 6.- PRESENTACIÓN DE LAS PROPOSICIONES. NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES- del cuadro de características-.

Igualmente, les recordamos que, para aquellas cuestiones que puedan afectar a la operativa / funcionalidad del portal de licitación electrónica de IFEMA MADRID, existe un área de soporte y consulta a licitadores dentro de la web:

- Preguntas frecuentes: <https://licitaciones2.ifema.es/html/preguntas-frecuentes>
- Manual de uso de la plataforma: [https://licitaciones2.ifema.es/resources/Guia\\_Licitadores.pdf](https://licitaciones2.ifema.es/resources/Guia_Licitadores.pdf)
- -Soporte y contacto con plataforma: <https://pixelware.com/servicios-soporte-licitadores/>

El contacto telefónico con el encargado de la gestión del expediente perteneciente a la Dirección de Compras y Logística de IFEMA MADRID, que se cita a continuación, se limitará a cuestiones meramente informativas no vinculantes sobre el propio proceso de licitación: Amy Ticas, 676.132.048.