



**APERTURA PÚBLICA DE OFERTA ECONÓMICA Y DE CRITERIOS OBJETIVOS PARA EL  
SERVICIO DE CONTACT CENTER PARA IFEMA MADRID.**

**EXP. 22/016 -2000020019**

**PRESUPUESTO MÁXIMO DE LICITACIÓN: 1.150.098,27 €**

EMPRESAS	ADMITIDA	EXCLUIDA	PUNTUACIÓN TÉCNICA (PTOS.)	OFERTA ECONÓMICA €
ILUNION CONTACT CENTER		X		
KONECTA BTO, S.L.	X		261,25	1.069.609,85 €
MEDIOS Y SERVICIOS TELEMATICOS, S.A.		X		
UNISONO SOLUCIONES DE NEGOCIO	X		111,50	1.126.674,83 €

**DETALLE DE CRITERIOS OBJETIVOS:**

**CRITERIO 6.- EXPERIENCIA DEL PERFIL SUPERVISOR EN SERVICIOS DE ATENCIÓN A CLIENTES EMPRESAS (B2B).**

	ILUNION CONTACT CENTER	KONECTA BTO, S.L.	MEDIOS Y SERVICIOS TELEMATICOS, S.A.	UNISONO SOLUCIONES DE NEGOCIO
0 campañas B2B gestionadas	-		-	
1-2 campañas B2B gestionadas	-		-	X
2-4 campañas B2B gestionadas	-		-	
5 o más campañas B2B gestionadas	-	X	-	

**CRITERIO 7.- DISPONIBILIDAD DE EQUIPO DE RESPALDO BACKUP ADICIONAL PARA PERFIL AGENTE.**

	ILUNION CONTACT CENTER	KONECTA BTO, S.L.	MEDIOS Y SERVICIOS TELEMATICOS, S.A.	UNISONO SOLUCIONES DE NEGOCIO
0 recursos adicionales para el perfil agente	-		-	
1 a 2 recursos adicionales para el perfil agente	-		-	
De 3 a 5 recursos adicionales para el perfil agente	-		-	
6 o más recursos adicionales para el perfil agente	-	X	-	X

**CRITERIO 8.- DISPONIBILIDAD HERRAMIENTA PARA CÁLCULO DIMENSIONAMIENTO, CONTROL Y GESTIÓN DE RECURSOS**

	ILUNION CONTACT CENTER	KONECTA BTO, S.L.	MEDIOS Y SERVICIOS TELEMATICOS, S.A.	UNISONO SOLUCIONES DE NEGOCIO
No aporta herramienta	-		-	
Sí aporta herramienta	-	X	-	X