

# **SUMINISTRO CABINA DE ALMACENAMIENTO ESPECÍFICA PARA COPIAS DE SEGURIDAD**

**EXP. 22/198\_ 2000021682**

**PLIEGO PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Madrid, Diciembre 2022

## Índice

1. Objeto .....	3
2. Alcance del servicio.....	3
Dispositivos .....	3
Volumen solicitado.....	3
Características.....	4
Rendimiento.....	4
Plan de transición.....	4
Servicio de instalación y configuración inicial .....	4
Acompañamiento.....	5
Desinstalación de la cabina antigua .....	5
Readquisición de la cabina antigua .....	5
3. Situación Actual .....	6
Dispositivos .....	6
Software .....	6
Volumen y retención de las copias actuales.....	6
4. Personas de contacto.....	7

# 1. Objeto

El presente expediente tiene por objeto dotar a IFEMA MADRID de una cabina de discos nueva especializada en la realización de las copias de seguridad, en adelante backups, reemplazando la cabina utilizada actualmente.

Los motivos principales son tres:

- **Fin de vida operativa.** En primer lugar, la cabina de backup alcanza el final de vida operativa asignado por el fabricante. Tras ello, ya no hay garantía oficial del fabricante ni disponibilidad de recambios oficiales nuevos. Existe el riesgo de que, tras una avería, no se localice el recambio o los tiempos de reparación se dilaten.
- **Aumento de la retención.** En segundo lugar, es necesaria una capacidad mayor que la disponible en la cabina actual para poder alcanzar plazos de retención de las copias de seguridad mayores que los actuales.
- **Innovación.** Y en tercer lugar, las cabinas especializadas para backup disponibles actualmente proporcionan más rendimiento, más funcionalidades y más seguridad que la propia capacidad de almacenamiento, por medio de las controladoras sofisticadas que incorporan y sin incurrir en los consumos de recursos de memoria y de computación de las máquinas que están siendo copiadas, tal y como sucede con las cabinas de discos tradicionales como la actual. Son funcionalidades que consiguen una eficiencia mayor, disminuyendo tanto la duración de la realización de las copias de seguridad como el volumen necesario para realizarlas. En materia de seguridad cabe mencionar la inmutabilidad que se puede imponer por infraestructura a los repositorios de backup, situándolos fuera del alcance del software malicioso.

## 2. Alcance del servicio

### Dispositivos

Se solicita una cabina de backup de la marca **Dell EMC** modelo **PowerProtect DD 6400** de 72 TB, con posibilidad de activar por software hasta 104 TB.

Dotada de Protocolo DDBus.

Licenciamiento software para 72 TB de capacidad.

Deben incluirse todos los elementos necesarios para su puesta en marcha tales como Cabina, Controladora, DAEs y dispositivos de almacenamiento para alcanzar el volumen y rendimiento solicitados.

La opción de Conectividad debe estar compuesta por 4 puertos 10Gb SFP+

### Volumen solicitado

La capacidad solicitada es la necesaria para respaldar:

- La situación actual, que se describe más adelante, más un crecimiento del 20 % durante los próximos 5 años, dentro del período de mantenimiento con todas las garantías de los dispositivos ofertados.

- Se solicita poder ampliar la retención actual hasta 60 días

### **La estimación de volumen necesario es de 72 TB**

## **Características**

Se solicita:

- Soporte unificado del fabricante DELL del tipo Pro Support Plus 4HR Mission Critical, al igual que el soporte actual de los hosts y de la cabina de almacenamiento consolidado en uso actualmente en IFEMA MADRID.
- Integración nativa con Veeam Backup & Replication, que es el software de backup de IFEMA MADRID.
- Integración nativa con VMWare, que es el software hipervisor de IFEMA MADRID.
- Compresión en línea por la propia cabina, incluida en la oferta.
- Deduplicación en línea con los medios de la propia cabina, incluida en la oferta.
- Posibilidad de securización del repositorio de backups con los medios de la propia cabina, impidiendo la modificación de datos hasta que no alcancen sus fechas de retención. Incluida en la propia cabina.
- Configuración de la retención de los datos integrada con Veeam Backup.
- Enrackable.
- Snapshots transparentes sin impacto en los sistemas que se copian.

## **Rendimiento**

- Se solicita que la solución ofrecida garantice un rendimiento suficiente para obtener tiempos de copia diaria inferiores a 12 h a lo largo de toda la vida útil de la solución. Es decir, se solicitan todos los componentes que obtengan el rendimiento máximo de los dispositivos ofertados.

## **Plan de transición**

### **Servicio de instalación y configuración inicial**

Una vez recibida la cabina, se solicita el servicio de instalación y configuración inicial por parte de personal especializado bien del adjudicatario o bien del fabricante de la cabina. Este servicio se prestará en las instalaciones de la sede corporativa de IFEMA MADRID.

El suministro de equipos y el servicio de instalación y configuración se realizarán dentro de los sesenta días tras la firma del contrato, a menos que por el interés de IFEMA MADRID se acuerde una fecha posterior.

El servicio de instalación y configuración alcanza todas las actividades de puesta en funcionamiento para que IFEMA MADRID disponga de un producto entregado con la máxima calidad y seguridad. Actividades tales como el enracado, montaje de las opciones, actualizaciones del firmware a sus últimas versiones disponibles, interconexiones, comprobaciones, securización, configuración de redundancia, cambio de credenciales por defecto, etc.

El servicio de instalación y configuración inicial solicitado culmina en el momento en que la cabina queda comprobada, funcionando, activada y preparada para que el equipo de administración de sistemas de IFEMA MADRID pueda tomar el relevo y continuar con la configuración de los sistemas y el software de backup Veeam.

La duración de este servicio será la mínima imprescindible (como máximo 15 días hábiles, una vez instalada la cabina), sin retrasos injustificados.

## Formación

El adjudicatario proporcionará a los técnicos designados por IFEMA MADRID, la formación indispensable para gestionar la cabina y su funcionamiento con todos los niveles de garantía. En principio, IFEMA MADRID estima para este proceso una duración de dos jornadas. Si el proveedor lo cree insuficiente, puede ampliarlo según necesidad.

## Acompañamiento

Se solicita un acompañamiento durante el inicio de la realización de las primeras copias de seguridad con la cabina nueva muy ágil, adicional al que proporcione el fabricante como garantía. Con un seguimiento que las exigencias de backup de IFEMA se satisfacen, que funcionan las pruebas de recuperación, que el rendimiento obtenido es el esperado.

El acompañamiento se considera finalizado en cuanto las primeras copias y comprobaciones hayan finalizado con éxito.

Será un servicio para resolver en una hora las cuestiones que puedan surgir al equipo de administración de sistemas de IFEMA MADRID.

## Desinstalación de la cabina antigua

IFEMA MADRID pretende mantener utilizables los puntos de recuperación existentes en la cabina antigua en su ubicación original hasta el momento que superen sus condiciones de retención, hasta que expiren.

Por ello, se solicita que el servicio de desinstalación, retirada e inutilización certificada de los datos de la cabina antigua, una vez transcurridos 60 días naturales a partir de la finalización de la configuración inicial y puesta en marcha de la cabina nueva. Las actividades para este fin en la sede corporativa de IFEMA MADRID se realizarán en una fecha acordada y conforme a los intereses de IFEMA MADRID.

## Readquisición de la cabina antigua

Se solicita la readquisición por parte del adjudicatario de la cabina antigua descrita en la Situación Actual, para que disponga de ella libremente en adelante en el plazo descrito anteriormente.

La oferta económica indicará un solo importe global que comprenda todo: los dispositivos a suministrar más los servicios a prestar y ya descontando el importe de readquisición de la cabina antigua descrita en el apartado de Situación Actual.

## **3. Situación Actual**

### **Dispositivos**

IFEMA MADRID emplea para sus repositorios de backup la cabina de almacenamiento para uso general de la marca y modelo DELL EMC VNXe3200, con el N. de Serie FL100154000041.

Esta cabina está dotada de

- 2 DAEs
- 20 discos NLSAS de 3.668,6 GB y 7.200 rpm
- 4 discos SAS de 743,1 GB y 10.000 rpm
- 19 discos SAS de 820,5 GB y 10.000 rpm
- 5 discos SAS Flash de 183,4 GB.

Con el N. de Serie el licitante podrá acceder a los datos específicos en DELL en caso de necesidad.

### **Software**

IFEMA MADRID emplea la versión más actualizada del software Veeam Backup para copiar máquinas virtuales sobre VMWare.

### **Volumen y retención de las copias actuales**

Se detallan a continuación las características de las copias de seguridad actuales en IFEMA, para que el licitante pueda ofrecer una solución con la capacidad y rendimiento adecuados para conseguir los objetivos especificados en el alcance.

Tamaño real en origen de los elementos copiados: 85,7 TB

Respaldos de tipo full (espacio actual de un full por VM): 48,4 TB

Puntos de Restauración, espacio ocupado por los incrementales actuales: 13,8 TB

Retención actual: General, 6 puntos. Servidores de ficheros, 30 puntos.

El backup se realiza con las opciones de compresión y deduplicación de Veeam, que permiten obtener los 13,8 TB de ocupación para seis días de retención.

El tipo de información es variada: servidores de aplicaciones, bases de datos y servidores de ficheros. Los servidores de ficheros ocupan unos 20 TB brutos en origen, y de esa información un 35% es información comprimida.

## **4. Personas de contacto**

El adjudicatario deberá proporcionar a la *Dirección de Tecnología de la Información*, los contactos de soporte del presente pliego para cualquier gestión que IFEMA requiera.

Les recordamos que, para cualquier consulta o aclaración de carácter administrativo, técnico o económico sobre este expediente, deben proceder conforme a lo previsto en los apartados 5.- CONSULTAS y 6.- PRESENTACIÓN DE LAS PROPOSICIONES. NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES- del cuadro de características-.

Igualmente, les recordamos que, para aquellas cuestiones que puedan afectar a la operativa / funcionalidad del portal de licitación electrónica de IFEMA MADRID, existe un área de soporte y consulta a licitadores dentro de la web:

- Preguntas frecuentes: <https://licitaciones2.ifema.es/html/preguntas-frecuentes>
- Manual de uso de la plataforma: [https://licitaciones2.ifema.es/resources/Guia\\_Licitadores.pdf](https://licitaciones2.ifema.es/resources/Guia_Licitadores.pdf)
- Soporte y contacto con plataforma: <https://pixelware.com/servicios-soporte-licitadores/>

El contacto telefónico con el encargado de la gestión del expediente perteneciente a la Dirección de Compras y Logística de IFEMA MADRID, que se cita a continuación, se limitará a cuestiones meramente informativas no vinculantes sobre el propio proceso de licitación: Amy Ticas, 676.132.048.