

**SUMINISTRO CABINA DE ALMACENAMIENTO ESPECÍFICA PARA COPIAS DE SEGURIDAD  
EXP. 22/198\_ 2000021682**

**- . RESPUESTAS A CONSULTAS Y ACLARACIONES . -**

**CONSULTAS REALIZADAS**

Les informamos de las consultas realizadas por las empresas interesadas y de las respuestas facilitadas por IFEMA MADRID, relacionadas con el expediente de referencia:

1. *Buenas tardes, me podían indicar cuantos años de soporte requieren ?  
Muchas gracias,*

**Respuesta IFEMA.**

Se solicita el soporte acostumbrado en este tipo de adquisiciones con una duración de **3 años** de soporte DELL Pro Support Plus 4HR Mission Critical 24x7 on site que ofrece habitualmente el fabricante como garantía con estos dispositivos.

2. *Buenos días: En el PPT no se ve referenciada la duración del soporte "Prosupport Plus Misión Crítica" que indican. ¿Cuál sería la duración requerida de este? Muchas gracias*

**Respuesta IFEMA.**

Consultar respuesta de pregunta anterior.

**EL PRESENTE DOCUMENTO PASA A FORMAR PARTE INTEGRANTE DEL PLIEGO DE BASES, QUEDANDO AFECTOS EN LOS TÉRMINOS PREVISTOS EN EL CITADO PLIEGO.**

**Dirección de Compras y Logística**  
**27 de Diciembre de 2022**

