

**DISEÑO E IMPLANTACIÓN DEL PROYECTO
DATA DRIVEN IFEMA MADRID**

EXP.: 23/032 – 2000021789, 2000021963

- RESPUESTAS A CONSULTAS .-

CONSULTAS REALIZADAS

Les informamos de las consultas realizadas por las empresas interesadas y de las respuestas facilitadas por IFEMA MADRID, relacionadas con el expediente de referencia:

1. Diseño: ¿se solicita una definición teórica de todo el flujo DevOps/MLOps) o por el contrario llegar a implementar esos nuevos flujos de trabajo?

El proyecto pretende sentar las bases a nivel de procedimientos y herramientas para permitir el desarrollo de casos de uso sobre la plataforma, por lo que sí se debe implementarse el flujo definido de DevOps/MLOps y utilizarse en el despliegue de los casos de uso incluidos dentro del alcance.

2. CONSTRUCCIÓN Y PARAMETRIZACIÓN - En fase de construcción, y cuando se solicita el desarrollo y configuración de las integraciones de la plataforma de datos con la arquitectura empresarial de IFEMA, el alcance ¿se circunscribe al contexto de los 4 casos de usos a implementar? - Implantación y/o configuración de un sistema de monitorización, ¿Existe algún sistema por parte de IFEMA que se pueda usar de base? ¿O se prevé una implementación desde cero? - Modelo de datos. ¿Qué volumen aproximado de tablas puede alcanzar este modelo?

El alcance de integración incluye todos los sistemas **origen de datos requeridos por los 5 casos de uso** a implementar, así como **cualquier sistema o herramienta transversal** (Directorio Activo, Entorno OnPremise, Power BI Service,...).

IFEMA MADRID cuenta con algunas herramientas y componentes que podrían utilizarse como base (e.g. Zabbix para la monitorización de redes, un panel de seguimiento de "eventos muertos" desarrollado con tecnologías Kibana y Elastic Search, etc.), pero **el planteamiento del sistema de monitorización de la plataforma de datos se debe abordar dentro de la fase de diseño de este proyecto**, por lo que en base a este planteamiento puede ser necesario implementar parcial o totalmente el sistema desde cero.

No existe una referencia de volumen de tablas del modelo de datos, ya que este dependerá de las necesidades específicas del caso de uso que se deberá detallar en la fase de Assesment.

3. ASSESSMENT INICIAL. ANÁLISIS DE LOS CASOS DE USO Y PROPUESTA ALTERNATIVA ¿El contexto del assesment se circunscribe a los casos de usos a implementar? Es decir, cuando se levantan los orígenes de información, datos de partida, arquitectura de partida,... el foco esta centrado en dar cobertura a los 4 casos de usos levantados, o por el contrario se requiere un análisis con un enfoque más global. ¿Existe un

estudio previo de viabilidad de los casos de usos levantados? o como objetivo de esta fase de assessment es también realizar este estudio de viabilidad.

La fase de assessment incluye un **primer análisis con visión global** de la compañía, que permita determinar si existen alternativas viables a los casos de uso propuestos. Una vez realizado este ejercicio, se deberán **aterrizar los 5 casos de uso** (que podrían reemplazarse por otros de similar complejidad, si así lo determina IFEMA MADRID, en base a los resultados del primer análisis global) **para determinar sus necesidades** (orígenes de datos, capacidades tecnológicas requeridas, etc).

Mencionada fase de assessment tiene la pretensión de dotar al adjudicatario de una visión del proyecto y que, en su experiencia, pueda plantear a IFEMA MADRID casos de uso de naturaleza similar, será necesaria en esa propuesta un análisis de monetización (si aplica en ese caso de uso) que fundamente ese cambio o su correspondiente análisis funcional/operativo que lo sustente.

4. DISEÑO DE LA SOLUCION Entendemos que no partimos de ningún estándar de desarrollo preestablecido por parte de IFEMA, y que en esta fase tendremos que definir: patrones de diseño y frameworks de desarrollo, estándares de nomenclatura, guías y procedimientos de diseño y desarrollo, estructura plantillas para la documentación de los casos de uso, arquetipos ... tal y como indicáis en el pliego, pero sin ningún tipo de condicionante previo que exijáis. ¿Es así?

Durante los últimos años hemos estado trabajando en el desarrollo de aplicaciones sobre entornos cloud, así como sentando las bases de nuestra herramienta corporativa de BI, por lo que **en algunos ámbitos sí se cuenta con patrones, frameworks y estándares definidos** que deberán tomarse como referencia. En cualquier caso, dentro de la fase de diseño se deberá evaluar, junto a IFEMA MADRID, si estos son los más adecuados o si es necesario definir nuevos patrones, frameworks y estándares específicos para la plataforma de datos.

5. DESARROLLO Dentro de la tarea diseñar y desarrollar los eventos de integración, cualquier adaptación de los sistemas orígenes, ¿Será responsabilidad de IFEMA el adaptarlos?, si por ejemplo, se debe de crear una nueva interfaz (ficheros csv por ejemplo) con el nuevo sistema, será IFEMA el que modifique el sistema origen para crearla? ¿Solamente se tendrá en cuenta aquellos orígenes de información que se vean afectados para la realización de los 4 casos de usos? ¿Solamente se tendrá en cuenta aquellos datos que sean necesarios capturar para abordar los 4 casos de usos? ¿Se dispone de alguna estimación de tablas por origen a integrar al nuevo sistema informacional?

Los diferentes sistemas de IFEMA MADRID cuentan con un soporte propio, por lo que **el adjudicatario de este pliego no podrá realizar modificaciones sobre otros sistemas**. Sin embargo, si es responsabilidad del adjudicatario identificar lo antes posible las necesidades de otros sistemas para poder trasladárselo a los equipos responsables.

La integración de datos se hará siempre con visión a futuro, por lo que no se extraerán sólo los subconjuntos de datos necesarios para los casos de uso, sino que **siempre que se necesite datos de una "entidad" se traerá toda su información asociada**. Por ejemplo, si un caso de uso sólo necesita el nombre y apellidos de la persona, pero el sistema origen devuelve un objeto persona con el nombre, apellidos y dirección, en la integración se extraería y modelaría también la dirección.

No existe una referencia de volumen de tablas del modelo de datos, ya que este dependerá de las necesidades específicas del caso de uso que se deberá detallar en la fase de Assesment.

6. INTEGRACIÓN FUENTES DE DATOS ¿Existirá soporte (documental y humano IFEMA) para cada uno de los orígenes de información?

Sí, pero para disponer de soporte del personal interno o de otros proveedores que colaboran con IFEMA, será necesario que se anticipe la dedicación requerida para poder reservar el tiempo de los responsables técnicos y funcionales de cada aplicación.

7. GOBIERNO DEL DATO ¿Existe alguna herramienta para el Gobierno del dato actualmente implementada? ¿Existe metodología establecida en IFEMA para Gobierno del dato? O dentro del scope de proyecto está la de asesorar plataforma y crear sistemática de trabajo en torno al gobierno del dato. ¿IFEMA tiene ya definido un modelo operativo para el gobierno del dato? ¿Existe una organización, incluyendo a las áreas de negocio, en la que estén identificados, roles, responsabilidades, procedimientos, ...? ¿ Existen políticas, procedimientos, ... para la gestión de metadatos (ej. qué metadatos deben incorporarse a los procesos de consolidación/integración para su correcto gobierno)?

Actualmente, **IFEMA MADRID no cuenta con un programa de gobierno ni con sus herramientas o procedimientos asociadas**. Sin embargo, el alcance del proyecto no es definir dicho programa ni seleccionar las herramientas, sino proporcionar los mínimos necesarios a nivel operativo (procedimientos básicos y herramientas ofimáticas) para asegurar que los datos de los casos de uso implantados están gobernados.

8. CALIDAD DEL DATO Dentro del scope del proyecto, ¿está la creación de un MDM entorno al cliente, creando ese Golden Record que nutra al resto de sistemas, donde se definan reglas de calidad del dato, normalización (direcciones, correo, teléfono,...)?

El primer caso de uso planteado es la creación de un golden record a nivel de cliente que incluiría algunos de los aspectos comentados, sin embargo, **las tareas** detalladas en el pliego en la actividad **de calidad de datos aplican a todos los datos de la plataforma**, no sólo a los de clientes, **y se centran en la definición, implementación y monitorización de reglas de calidad**.

9. MIGRACIÓN DE DATOS Migración de datos, ¿se solicita solamente de aquellos datos necesarios para el desarrollo de los 4 casos de usos, con la ventana histórica que requiera cada uno de ellos, o se desea otra aproximación?

Al igual que la integración de datos, la migración de datos históricos **se aplicará a nivel de entidad origen, no de campo**. Por ejemplo, si un caso de uso sólo necesita el nombre y apellidos de la persona, pero el sistema origen devuelve un objeto persona con el nombre, apellidos y dirección, en la migración histórica se incluiría el histórico de direcciones.

10. PRUEBAS ¿Existe alguna herramienta implantada en IFEMA, para la gestión de todo el ciclo de pruebas, donde documentar las historias de usuario, versiones, versionados...etc?

Utilizamos la suite de soluciones de **Azure DevOps**, actualmente completada con **Jenkins**.

11. Se habla de tener una visión única del cliente (360º), de poder crear segmentación a medida, de controlar los ROI de la actividad comercial, ..., ¿Se ha planteado la implantación de un CDP (customer Insight Microsoft) como plataforma que de esa autonomía de integración de fuentes, analítica, visualización, ... al área usuaria entorno al cliente?"

El alcance del proyecto incluye el diseño e implantación de una plataforma de datos. **En ningún momento se plantea la adquisición de una plataforma completa de mercado** que cubra parcialmente las funcionalidades requeridas.

EL PRESENTE DOCUMENTO PASA A FORMAR PARTE INTEGRANTE DEL PLIEGO DE BASES, QUEDANDO AFECTOS EN LOS TÉRMINOS PREVISTOS EN EL CITADO PLIEGO.

Dirección de Compras y Logística
14 de marzo de 2023