

**CONTRATO DE SERVICIOS  
PROCEDIMIENTO ORDINARIO CON  
PUBLICIDAD  
VARIOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN**

**ANEXO I AL PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES**

**CUADRO DE CARACTERÍSTICAS**

<b>1.- DEFINICIÓN DEL OBJETO DEL CONTRATO</b> (Cláusula 2)	
1.1.-OBJETO DEL CONTRATO: SERVICIO INTEGRAL DE CIBERSEGURIDAD EN FORMATO HÍBRIDO	
1.2.- NOMENCLATURA CPV:	35113300-2; 48730000-4; 79417000-0; 72220000-3; 72222300-0; 72253200-5
1.3.- DIVISIÓN EN LOTES: <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí <i>Número y denominación de los lotes:</i> <i>(Número máximo de lotes a que los empresarios podrán licitar o ser adjudicatarios)</i>  Pueden presentarse ofertas para: <input type="checkbox"/> Todos los lotes <input type="checkbox"/> N.º máximo de lotes: [Nº]  <input type="checkbox"/> Número máximo de lotes que pueden adjudicarse a un único licitador: [Nº] <i>(En caso afirmativo) Criterios objetivos para determinar la adjudicación de los lotes</i>  <input type="checkbox"/> Se admite oferta integradora	

<b>2.- ÓRGANO DE CONTRATACIÓN, COMISIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN Y PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN</b> (Cláusulas 6 y 10)
2.1.- ÓRGANO DE CONTRATACIÓN: <b>Presidente de Comité Ejecutivo</b> , según las Instrucciones Internas de Contratación publicadas en el perfil de contratante y en el Portal de Licitación Electrónica de IFEMA.
2.2.- COMISIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN: Según lo señalado en el perfil de contratante y en el Portal de Licitación Electrónica de IFEMA.
2.3. PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN: <b>Ordinario con Publicidad</b>

<b>3.- PRESUPUESTO, VALOR ESTIMADO Y REVISIÓN DE PRECIO</b> (Cláusulas 3, 4, 5 y 35)
3.1.- PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (IVA EXCLUIDO): 489.999,96 euros
Presupuesto base de licitación de cada Lote (IVA excluido):
Lote 1.- - <b>Importe fijo anual:</b> 453.000,00 euros - <b>Importe variable anual:</b> 36.999,96 euros
3.2.- SISTEMA DE DETERMINACIÓN DEL PRECIO:

<input type="checkbox"/> Precios unitarios <input checked="" type="checkbox"/> A tanto alzado <input type="checkbox"/> Otra modalidad
3.3.- VALOR ESTIMADO (IVA EXCLUIDO): 1.714.999,86 Euros.  <ul style="list-style-type: none"><li>• Importe base de licitación: 489.999,96 euros con duración de 1 año + 1 mes.</li><li>• Prórrogas: 2 prórrogas anuales con un importe total de 979.999,92 euros y con importe anual correspondiente a 489.999,96 euros.</li><li>• Modificado: 244.999,98 euros (50% de importe base de licitación)</li></ul>
3.4.- REVISIÓN DEL PRECIO: NO : <input checked="" type="checkbox"/> SÍ: <input type="checkbox"/> Fórmula.-
3.5.- VARIACIÓN DE PRECIOS: NO : <input checked="" type="checkbox"/> SÍ: <input type="checkbox"/> Objetivos de plazos o de rendimiento:

<b>4.- PERFIL DE CONTRATANTE</b> (Cláusula 8)
Portal de Licitación Electrónica de IFEMA MADRID. Enlace: <a href="https://licitaciones2.ifema.es/">https://licitaciones2.ifema.es/</a>

<b>5.- CONSULTAS</b> (Cláusula 47)
Hasta cuatro días hábiles contados desde la fecha de publicación del anuncio de licitación, finalizando a las 12:00.

<b>6.- PRESENTACIÓN DE LAS PROPOSICIONES. NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES</b> (Cláusulas 12, 13 y 14)
---

<b>6.1. PRESENTACIÓN DE LAS PROPOSICIONES.</b>  Plazo de presentación de ofertas: <b>En el plazo señalado en el Anuncio de licitación publicado en el Portal de Licitación Electrónica de IFEMA MADRID</b> , podrán entregarse las proposiciones y la documentación adjunta, <u>exclusivamente de forma electrónica</u> , a través de dicho portal de licitación electrónica ( <a href="https://licitaciones2.ifema.es/">https://licitaciones2.ifema.es/</a> )  El licitador no podrá presentar la proposición a través de otro medio que no sea el referido portal de licitación electrónica. Si el licitador presentara la proposición a través de otros medios, no será admitida al procedimiento de licitación y adjudicación.
--

**6.2. NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES.**

Cualesquiera notificación o comunicación en el ámbito del procedimiento regulado por este Pliego que deba realizar un usuario registrado, un licitador o adjudicatario, se deberá realizar a través del portal de licitación electrónica, avisando además, en los siguientes correos electrónicos (igomez@ifema.es ; amy.ticas@ifema.es) que ha procedido a incluir información o documentación en el referido portal. No podrá adjuntar documentación en el correo electrónico; es el portal de licitación electrónica el único medio en el que podrán entregar, tanto la proposición, como la documentación relativa al procedimiento.

**7.- SOLVENCIA** (Cláusulas 9 y 14 y 19):

La documentación exigida para su acreditación se solicitará **únicamente** al licitador que haya presentado la mejor oferta de conformidad con lo previsto en la Cláusula 19 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares:

SÍ  [ X ]

NO  [ ] Se solicita a todos licitadores que presenten esta documentación en el Sobre o archivo electrónico nº1.

**7.1.- APORTACIÓN DE COMPROMISO DE ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS OBLIGATORIA A LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO**

[ X ] No será necesario aportar un documento concreto de compromiso de adscripción de medios a la ejecución del contrato en atención a que los licitadores, además de acreditar la solvencia mínima requerida en este Cuadro de Características, deberán conformar su oferta teniendo en cuenta, los medios personales que van a destinar o adscribir a la ejecución del contrato. Por tanto, su oferta será suficiente y eficaz compromiso. Y ello sin perjuicio de que, con la presentación de las ofertas, los licitadores quedan obligados a adscribir, como mínimo, los medios exigidos por el Pliego de Prescripciones Técnicas.

[ ] Si. El licitador aportará un compromiso firmado de no sustitución, ni definitiva ni puntualmente, durante toda la vigencia del contrato, incluidas sus posibles prórrogas, de los integrantes del equipo que haya identificado en su oferta, por personas distintas. En ese compromiso deberá manifestar expresamente que cualquier cambio o sustitución de las referidas personas deberá someterlo a aprobación por escrito de IFEMA, sin cuya autorización no podrá llevarlo a efecto.

Estos compromisos se integrarán en el contrato. Su incumplimiento podrá ser causa de:

[ ] Resolución del contrato

[ ] Penalidades (Ver Apartado 22)

**7.2.- CLASIFICACIÓN**

[ ] No

[ ] Si (art. 77 LCSP). Especificar (en términos de grupo o subgrupo de clasificación y de categoría mínima exigible, siempre que el objeto del contrato esté incluido en el ámbito

<p>de clasificación de alguno de los grupos o subgrupos de clasificación vigentes, atendiendo al código CPV del contrato)</p> <p>Grupo – Subgrupo – Tipo de servicio - Categoría</p>
<p><b>7.3.- SOLVENCIA ECONÓMICA Y FINANCIERA</b></p> <p>El licitador deberá acreditar la solvencia económica y financiera (art. 87 LCSP), mediante los medios señalados a continuación:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> a) Declaración del volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles por importe igual o superior a 2.000.000 euros <b>Se adjunta Anexo XI</b></p> <p><input type="checkbox"/> b) Seguro de responsabilidad civil .....</p> <p><input type="checkbox"/> c) Otros: .....</p>
<p><b>7.4.- SOLVENCIA TÉCNICA O PROFESIONAL</b></p> <p>El licitador deberá acreditar la solvencia técnica o profesional (art. 90 LCSP), mediante los medios señalados a continuación:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> a) Relación de los principales contratos de servicios realizados de igual o similar naturaleza y análoga dimensión que los que constituyen el objeto del contrato, en el curso de, como máximo los <b>5 últimos años</b>, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos. <b>Se adjunta Anexo XII.</b></p> <p style="margin-left: 40px;">➤ Especificar requisitos mínimos:</p> <p style="margin-left: 80px;">Relación de referencias ejecutadas en los <b>últimos cinco años (2022, 2021, 2020, 2019, 2018)</b> debiendo acreditar <b>tres o más contratos</b> de Servicios Horizontales de Ciberseguridad (SOC), de al menos tres clientes distintos. Se deberá acreditar que, entre todas las referencias incluidas, estén comprendidos todos los servicios enumerados a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Prestación de Servicios de SOC para empresas cuya plantilla sea de 400 empleados o más.</li> <li>b. Gestión de los Contratos de Mantenimiento y Soporte de los productos Checkpoint, Cisco y Fortinet como los que se solicitan en el pliego.</li> <li>c. Despliegue y administración de sistemas perimetrales de seguridad Checkpoint.</li> <li>d. Administración de sistemas de Cisco CES IronPort.</li> <li>e. Despliegue y administración de sistemas Fortinet.</li> <li>f. Al menos un servicio de Ciberseguridad habiendo realizado proyectos relacionados con, por ejemplo, análisis de vulnerabilidades, Cibervigilancia, DFIR, o pentesting.</li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">➤ Especificar forma de acreditación:</p> <p style="margin-left: 80px;">Declaración responsable firmada por persona con capacidad bastante que incorpore una relación de referencias ejecutadas en los últimos <b>cinco años</b></p>

**(2022, 2021, 2020, 2019, 2018)** de tres o más contratos de Servicios Horizontales de Ciberseguridad, de al menos tres clientes distintos.

[ ] b) Indicación del personal técnico o de las unidades técnicas, integradas o no en la empresa, participantes en el contrato, especialmente aquellos encargados del control de calidad.

- Especificar requisitos mínimos.
- Especificar forma de acreditación.

[ ] c) Descripción de las instalaciones técnicas, de las medidas empleadas por el empresario para garantizar la calidad y de los medios de estudio e investigación de la empresa.

- Especificar requisitos mínimos:
- Forma de acreditación:

[ ] d) Cuando se trate de servicios o trabajos complejos o cuando, excepcionalmente, deban responder a un fin especial, un control efectuado por el órgano de contratación o, en nombre de éste, por un organismo oficial u homologado competente del Estado en que esté establecido el empresario, siempre que medie acuerdo de dicho organismo. El control versará sobre la capacidad técnica del empresario y, si fuese necesario, sobre los medios de estudio y de investigación de que disponga y sobre las medidas de control de la calidad.

- Especificar requisitos mínimos.
- Especificar forma de acreditación.

[ ] e) Titulaciones académicas y profesionales, así como experiencia concreta, del empresario y del personal directivo de la empresa y, en particular, del personal responsable de la ejecución del contrato, así como de los técnicos encargados directamente de la misma.

- Titulaciones académicas y profesionales/experiencia
- Forma de acreditación

[ ] f) Medidas de gestión medioambiental que el empresario podrá aplicar al ejecutar el contrato.

- Especificar requisitos mínimos.
- Especificar forma de acreditación.

[ ] g) Declaración sobre la plantilla media anual de la empresa y del número de directivos durante los tres últimos años.

- Requisitos mínimos:
- Forma de acreditación

[ ] h) Declaración indicando la maquinaria, material y equipo técnico del que se dispondrá para la ejecución de los trabajos o prestaciones.

- Especificar requisitos mínimos.
- Especificar forma de acreditación.

i) Indicación de la parte del contrato que el empresario tiene el propósito de subcontratar.

- Especificar criterio de selección.
- Especificar forma de acreditación.

j) Otros.

- Especificar criterio de selección.
  1. Certificaciones ISO 9001, 20000 y 27001
  2. Acreditación de ser:
    - a. Partner 4 estrellas o superior y CCSP de Checkpoint.
    - b. Partner Select Integrator o superior de Cisco.
    - c. Partner Select o superior de Fortinet
  3. Certificación de buena ejecución de las referencias de los proyectos relacionados en la solvencia técnica (literal "a" de este apartado) de su oferta en prestación de servicios de Ciberseguridad en las tecnologías objeto de este pliego, indicando:
    - a. Prestación de Servicios de SOC para empresas cuya plantilla sea de 400 empleados o más.
    - b. Despliegue y administración de sistemas de seguridad CheckPoint.
    - c. Administración de sistemas de correo CISCO CES IronPort.
    - d. Despliegue y administración de sistemas de seguridad Fortinet.

Los certificados deberán acreditar la realización de trabajos similares a los del objeto del contrato, en prestación de servicios de Ciberseguridad en las tecnologías objeto de este pliego, realizados en los **cinco últimos ejercicios** con un volumen y características similares o superiores a las del objeto del contrato.

- Especificar forma de acreditación.
  1. Copia firmada de certificaciones ISO 9001, 20000 y 27001
  2. Copia firmada de la acreditación de:
    - a. Partner 4 estrellas o superior y CCSP de Checkpoint.
    - b. Partner Select Integrator o superior de Cisco.
    - c. Partner Select o superior de Fortinet
  3. El ofertante deberá presentar al menos **dos certificados de buena ejecución o declaración jurada** de las referencias de los proyectos relacionados en la solvencia técnica (literal "a" de este apartado) de su oferta en prestación de servicios de Ciberseguridad en las tecnologías objeto de este pliego.

7.5.- HABILITACIÓN EMPRESARIAL EXIGIBLE PARA REALIZAR LA PRESTACIÓN (art. 65 LCSP)

No se exige

Si se exige:

**8.- CRITERIOS DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS** (Cláusulas 11, 17, 18 y 22)

**CONTENIDO OBLIGATORIO QUE DEBEN INCLUIR LAS OFERTAS NO SUJETO A VALORACIÓN.-**

**La documentación aportada como contenido obligatorio definida en este apartado se deberá incluir únicamente en el Sobre o archivo electrónico número 2.** Si en el sobre número 1 figurase documentación correspondiente al sobre número 2 o al sobre número 3, el licitador será excluido del procedimiento de adjudicación por vulnerar el carácter secreto que han de tener las proposiciones.

No

Sí. Especificar:

Se presentará un Documento Técnico, según la información citada en el apartado 11. Documentación técnica (contenido obligatorio) para entregar por el ofertante. Sobre 2, del pliego de prescripciones técnicas, con este contenido Y EXTENSIÓN NO MAYOR DE 10 PÁGINAS (1 CARA):

**1. Índice**

**2. Descripción detallada de los puntos incluidos en el apartado "2. Alcance" del Pliego de prescripciones técnicas.**

2.2 Renovación anual de licencias de los productos de ciberseguridad

2.3 Administrador de sistemas de ciberseguridad presencial. (se incluirá obligatoriamente en este apartado el historial profesional del administrador propuesto)

2.4 Consultoría experta en ciberseguridad

**3. Otra documentación**

3.1 Otra documentación que el ofertante considere de interés

**SI SE OBSERVASE LA OMISIÓN DE ALGUNOS DE LOS DOCUMENTOS O LA FALTA DE CONTENIDO EN ALGUNO DE ELLOS, LA OFERTA SERÍA RECHAZADA.**

**8.1.- CRITERIOS NO EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FÓRMULAS**

**La documentación aportada para su valoración con los criterios definidos en este apartado se deberá incluir únicamente en el Sobre o archivo electrónico número 2.** Si en el sobre número 1 figurase documentación correspondiente al sobre número 2 o al sobre número 3, el licitador será excluido del procedimiento de adjudicación por vulnerar el carácter secreto que han de tener las proposiciones.

No

Sí. Especificar:

Los ofertantes deberán presentar la siguiente documentación, detallada en el Pliego de Prescripciones Técnicas en el apartado **"12. Documentación técnica para entregar por el ofertante. (contenido sujeto a valoración) Sobre 2.**

### **CRITERIOS SUBJETIVOS: 500 PUNTOS**

#### **CRITERIO 1: Organización y gestión del servicio**

**1.1.- DOCUMENTACIÓN:** Según se describe en el apartado "12. Documentación técnica para entregar por el ofertante. Sobre 2" del Pliego de Prescripciones Técnicas .

En este apartado se valorará:

##### **1. Planteamiento del servicio**

- a. Descripción detallada de la disposición de elementos de control y gestión. Se valorará el nivel de detalle de los elementos de control y gestión que se proponen para el servicio, el nivel de adaptación y acople de estos elementos de control y gestión a las características del negocio de IFEMA MADRID, el nivel de implicación en el control y gestión del servicio por parte del proveedor, así como la acciones que se propongan para la mejora continua del servicio.
- b. Descripción de mejoras a la propuesta de los ANSs, con respecto a los niveles de compromiso.

##### **2. Descripción de la gestión del servicio/Modelo de relación**

- a. Descripción de la estructura organizativa de gestión y herramientas utilizadas. Se valorará el nivel la idoneidad de la estructura organizativa y herramientas propuestas a la estructura de IFEMA MADRID y el nivel de madurez en cuanto a la gestión de los servicios y nivel de sencillez, eficacia y claridad de las herramientas utilizadas para la gestión.
- b. Descripción detallada de los recursos, tanto humanos como técnicos, que se ponen a disposición de IFEMA MADRID para la correcta prestación y gestión del servicio. Se valorará la idoneidad de los recursos propuestos para cada uno de los servicios solicitados, así como el nivel de detalle en cuanto a certificaciones y formación en el ámbito de la Ciberseguridad.
- c. Descripción de nuevas herramientas y tecnologías innovadoras que pueden incorporarse al servicio para que la gestión y operación sea más eficiente y eficaz, indicando cómo se realizará la mejora continua del servicio a través de estas herramientas. Se valorará el nivel de innovación de las herramientas que se proponen para la provisión del servicio, así como las nuevas que pueden implantarse asociadas a la mejora continua, valorando el impacto positivo que pueden ofrecer al servicio si se adoptan.
- d. Descripción detallada del modelo de relación que se establecerá con IFEMA MADRID para el control y seguimiento del servicio prestado. Se valorará el detalle con el que se presente el modelo de relación, en base a la efectividad y eficacia del modelo de comunicación que se plantee.

##### **3. Descripción de los procedimientos y metodología para la prestación del servicio**

Descripción de las metodologías que se aplicarán en el servicio. Se valorará la descripción de los procesos y procedimientos asociados al servicio en base a la claridad, sencillez y efectividad en su ejecución, así como las herramientas y planes de trabajo que se desarrollarán durante el servicio (Plan de Calidad, Plan de Gestión del Conocimiento,

...) en base a la precisión y elementos de relevancia que se identifiquen para la correcta ejecución y seguimiento de dichos planes.

**4. Descripción de responsabilidades (matriz RACI)**

Descripción detallada y clara de la asignación de roles para el servicio y proceso IT, determinando quién es el responsable de cada tarea/actividad específica asociada a cada tipo de servicio solicitado y proceso IT implicado. Se valorará la distribución coherente de dichos roles a las tareas/actividades identificadas, que aseguren fluidez y efectividad en los procesos, valorando la eliminación de pérdidas de tiempo o acciones que no generen valor y que no afecten al control efectivo.

**5. Descripción de la planificación de la fase de transición y traspaso del servicio**

Descripción detallada de la planificación, fases de transición y traspaso del servicio (Plan de Transición). Se valorará el detalle y la identificación clara y concisa de los recursos asignados en cada momento y el nivel de detalle e idoneidad con el que se identifiquen y describan la necesidad de implicación de otros recursos internos de IFEMA MADRID o de otros terceros.

**1.2.- PONDERACIÓN: Puntuación máxima 150 puntos.**

**Tramos de puntuación:**

- a. Planteamiento del servicio ..... 40 puntos
- b. Descripción de la gestión del servicio/Modelo de relación ..... 50 puntos
- c. Descripción de los procedimientos y metodología para la prestación del servicio ..... 10 puntos
- d. Descripción de responsabilidades (matriz RACI) ..... 40 puntos
- e. Descripción de la planificación de la fase de transición y traspaso del servicio 10 puntos

**CRITERIO 2: Descripción detallada de los puntos incluidos en "2. Alcance"**

**2.1.- DOCUMENTACIÓN:** Según se describe en el apartado "12.Documentación técnica para entregar por el ofertante. Sobre 2" del Pliego de Prescripciones Técnicas.

En este apartado se valorará:

**Descripción del Servicio de SOC 24x7x365**

- a. Descripción de la gestión del SOC, las fuentes y la correlación de eventos. Se valorará el nivel de detalle de las acciones y actividades relacionadas con la gestión del SOC, así como la idoneidad de las fuentes y correlación de eventos presentada.
- b. Descripción detallada de la infraestructura del SOC y las herramientas para la monitorización y cómo van a gestionar la vigilancia y la gestión del servicio fuera del horario del administrador de sistemas de ciberseguridad presencial. Se valorará el nivel de eficacia y efectividad de la infraestructura del SOC y herramientas de monitorización, así como correcto ajuste del enfoque de la gestión del servicio fuera del horario con respecto a las necesidades de IFEMA MADRID.

**Cibervigilancia digital**

- a. Descripción detallada de cómo se proveerá el servicio y soluciones integrales consideradas teniendo en cuenta los tipos de amenaza digital, hacktivismo, activismo y

oportunismo criminal teniendo también en cuenta el contexto geopolítico. Se valorará en nivel de coherencia e idoneidad al entorno de IFEMA MADRID.

- b. Descripción detallada de las medidas a tomar de forma proactiva y reactiva, así como la mitigación de problemas encontrados relativos a la ciberseguridad, así como del procedimiento ante crisis, valorándose el nivel de efectividad y eliminación de pérdidas de tiempo y nivel de coherencia.

**Análisis de vulnerabilidades**

- a. Descripción detallada del proceso de análisis de vulnerabilidades, tal y como se solicita en el pliego, valorándose el nivel de eficacia y eficiencia del proceso que se presente.
- b. Descripción del contenido de los informes detallados, valorándose la manera de reporte y la coherencia del formato, así como la claridad.
- c. Descripción detallada de las medidas a tomar para el detección y seguimiento de problemas e incidentes, así como del procedimiento ante crisis, valorándose el nivel de efectividad y eliminación de pérdidas de tiempo y nivel de coherencia.

**Pentesting**

- a. Descripción detallada de cómo se realizarán los pentesting internos o externos, así como las medidas a tomar y aspectos a cubrir en ambos casos.
- b. Descripción del contenido de los informes generados y acciones a realizar.

**Gestión y respuesta ante incidentes**

Descripción detallada de la metodología, procesos y procedimientos, herramientas, disponibilidad y modelo de gestión para el servicio solicitado. Se valorará en nivel de coherencia e idoneidad al entorno de IFEMA MADRID, así como en nivel de detalle de la descripción de las capacidades de reacción y remediación en caso de necesidad de aplicar este servicio.

**2.2.- PONDERACIÓN: Puntuación máxima 250 puntos.**

**Tramos de puntuación: 250 puntos**

a. Descripción del Servicio de SOC 24x7x365 .....	130 puntos
b. Análisis de vulnerabilidades .....	30 puntos
c. Cibervigilancia digital .....	30 puntos
d. Pentesting .....	30 puntos
e. Gestión y respuesta ante incidentes .....	30 puntos

**CRITERIO 3: Descripción de la infraestructura, medidas de seguridad y herramientas**

En este apartado se valorará:

**1. Descripción detallada del SOC y las instalaciones del proveedor**

Descripción detallada de la organización del equipo y la gestión de las alertas, así como las herramientas a usar tanto para la gestión de las incidencias como las herramientas SIEM para la recolección de datos de los elementos objeto del servicio. Se valorará la idoneidad al entorno de IFEMA MADRID, así como la coherencia y claridad con la que se presenta la información solicitada.

**2. Descripción de las herramientas destinadas para la prestación del servicio (SIEM, Gestión de vulnerabilidades, Pentesting, etc.)**

- a. Descripción detallada de todas las herramientas que se utilizarán para los diferentes aspectos del servicio. Se valorará el enfoque y acoplamiento de las herramientas para la gestión correcta del servicio.
- b. Descripción de herramientas y tecnologías innovadores que puede tener el SOC, dentro de la mejora continua, que permitan tener una gestión más eficiente y eficaz de la ciberseguridad. Se valorará en nivel de innovación de las herramientas y tecnologías que se presenten, valorando la efectividad y eficacia en el entorno de IFEMA MADRID.

**3. Descripción de las medidas de seguridad que se adaptarán para la prestación del servicio: VPN, aislamiento de la red con acceso a IFEMA MADRID del resto de la red del proveedor, procedimiento de contingencia, etc.**

Descripción de las medidas a tomar para la interconexión de los sistemas para la correcta prestación del servicio, así como las medidas de aislamiento de la red con acceso a IFEMA MADRID del resto de la red del proveedor, procedimiento de contingencia, etc. . Se valorará la idoneidad al entorno de IFEMA MADRID, así como la coherencia y claridad con la que se presenta la información solicitada.

**3.1.- DOCUMENTACIÓN:** Según se describe en el apartado "12. Documentación técnica para entregar por el ofertante. Sobre 2" del Pliego de Prescripciones Técnicas .

**3.2.- PONDERACIÓN: Puntuación máxima 100 puntos.**

**Tramos de puntuación:**

- a. Descripción detallada del SOC y las instalaciones del proveedor ..... 40 puntos
- b. Descripción de las herramientas destinadas para la prestación del servicio (SIEM, Gestión de vulnerabilidades, Pentesting etc.) ..... 40 puntos
- c. Descripción de las medidas de seguridad que se adaptarán para la prestación del servicio: VPN, aislamiento de la red con acceso a IFEMA MADRID del resto de la red del proveedor, procedimiento de contingencia, etc. .... 20 puntos

**8.2.- CRITERIOS EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FÓRMULAS**

**La documentación aportada para su valoración con los criterios definidos en este apartado se deberá incluir únicamente en el Sobre o archivo electrónico número 3. Si en el sobre número 1 o en el sobre número 2 figurase documentación correspondiente al sobre número 3, el licitador será excluido del procedimiento de adjudicación por vulnerar el carácter secreto que han de tener las proposiciones.**

Sólo criterio precio

Varios criterios para valorar la documentación presentada en el SOBRE O ARCHIVO ELECTRÓNICO NÚMERO 3:

**CRITERIO 4.- PROPUESTA ECONÓMICA:**

**4.1.- DOCUMENTACIÓN.** Modelo de Proposición económica que se presentará redactada conforme al modelo que se incorpore como **Anexo IX al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y Ficha de Oferta Económica**, debidamente firmada por quien tenga poder suficiente y fechada. La oferta, para ser admitida al procedimiento, deberá ser igual o inferior al presupuesto base de licitación indicado en el **Apartado 3.1 del Cuadro de Características**; expresará claramente, escrita en letra y cifras, la cantidad de euros por la que el licitador se compromete a la ejecución del contrato, impuestos indirectos excluidos, En el caso de no ser coincidentes la letra y la cifra y no se pueda interpretar claramente, se dará siempre prevalencia a la letra sobre la cifra.

**4.2.- PONDERACIÓN CRITERIO ECONÓMICO: Puntuación máxima 500 puntos.**  
**Se valorarán con cero (0) puntos a aquellas proposiciones económicas que coincidan con el presupuesto tipo incorporado en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.**

La valoración de la propuesta económica se realizará mediante la utilización de la siguiente fórmula matemática:

$$Y = \frac{M \times \text{Min}}{X}$$

Siendo para este caso:

Y: puntuación de la oferta que se valora.

M: máxima puntuación a otorgar.

X: precio ofertado a valorar.

Min: precio más bajo ofertado.

8.3.- CRITERIOS DE DESEMPATE.-

Si. Preferencia en la adjudicación:

1.- Tendrán preferencia en la adjudicación en caso de empate entre dos o más licitadores, las empresas que acrediten tener en su plantilla un número de trabajadores con discapacidad superior al 2 por cien del total de la plantilla siempre que dichas proposiciones igualen en sus términos a las más ventajosas desde el punto de vista de los criterios que sirven de base para la adjudicación.

Si dos o más de las empresas licitadoras que hubieren empatado en cuanto a la mejor oferta acreditaran así mismo tener relación laboral con personas con discapacidad en un porcentaje superior al 2 por 100, tendrá preferencia en la adjudicación del contrato el licitador que disponga del mayor porcentaje de trabajadores fijos con discapacidad en su plantilla.

A efectos de aplicación de esta circunstancia IFEMA requerirá a los licitadores que hayan empatado para que presenten la documentación acreditativa del porcentaje y número de trabajadores con discapacidad en plantilla.

2.- En aquellos casos en los que no se pueda aplicar el criterio de preferencia indicado anteriormente (por ausencia de acreditación de las circunstancias descritas o incluso por coincidencia en el número de trabajadores minusválidos) y se presentasen dos o más proposiciones que igualen en todos sus términos a la más ventajosa, se utilizará como criterio la justificación de tener publicadas en su web políticas cumplimiento normativo o "compliance

penal" que, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 31bis, apartado 2, del Código Penal, deberá contener las siguientes determinaciones:

- Código de Conducta.
- Mapa de Riesgos Penales: en el que se identificaran los riesgos penales que puedan tener mayor incidencia en la contratista, incluyendo los riesgos penales propios de su modelo de negocio y los comunes a cualquier clase de empresa.
- Manual de Prevención de Delitos Penales, en el que se recogerán las conclusiones y propuestas extraídas del estudio realizado en la fase anterior.
- Canal de Denuncias y Protocolo de actuación en caso de detección de riesgos.

3.- Y, en aquellos casos en los que tampoco pueda aplicarse el criterio de preferencia indicado anteriormente, se decidirá la adjudicación mediante sorteo para cuya realización se convocará a las partes. En el caso de no presentarse alguna de ellas, el sorteo tendrá lugar igualmente en la fecha y hora señaladas en la convocatoria.

#### 8.4.- OFERTAS CON VALORES ANORMALES O DESPROPORCIONADOS

Se considerarán como anormales o desproporcionadas, las ofertas de los licitadores que:

Criterio precio (se aplican parámetros objetivos art. 85 RGLCAP)

De las ofertas admitidas se podrán considerar desproporcionadas o temerarias las ofertas que se encuentren en los siguientes supuestos:

- Cuando, concurriendo un solo licitador, sea inferior al presupuesto base de licitación en más de 25 unidades porcentuales.
- Cuando concurren dos licitadores, la que sea inferior en más de 20 unidades porcentuales a la otra oferta.
- Cuando concurren tres licitadores, las ofertas admitidas que sean inferiores en más de 10 unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas admitidas. No obstante, se excluirá para el cómputo de dicha media la oferta de cuantía más elevada cuando sea superior en más de 10 unidades porcentuales a dicha media.
- Cuando concurren cuatro o más licitadores, las que sean inferiores en más de 10 unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas admitidas. No obstante, si existieran ofertas superiores a dicha media en más de 10 unidades porcentuales, se procederá al cálculo de una nueva media sólo con las ofertas que no se encuentren en el supuesto indicado. En todo caso, si el número de las restantes ofertas es inferior a tres, la nueva media se calculará considerando las tres ofertas de menor cuantía.
- Aquella oferta cuya baja en relación con el presupuesto tipo sea superior a 25 unidades porcentuales.

En el caso de presentarse una oferta que, de acuerdo con los criterios establecidos anteriormente, pueda ser considerada desproporcionada a criterio de la Comisión de Compras y Contratación y, previamente a su consideración definitiva como desproporcionada o temeraria, se solicitará al licitador con la proposición con mejor relación calidad-precio los informes complementarios que especifiquen las circunstancias por las cuales considera el ofertante que la proposición presentada puede ser cumplida en los términos ofertados.

Para la valoración de las ofertas como desproporcionadas, la Comisión de Compras y Contratación podrá considerar la relación entre la solvencia de la empresa y la oferta presentada.

Varios criterios (Especificar PARÁMETROS OBJETIVOS en virtud de los cuales se entenderá que una proposición es anormal o desproporcionada)

- Parámetro 1

<p>- Parámetro 2</p> <p><i>(En todo caso, de conformidad con lo previsto en el artículo 147.4 de la LCSP, los órganos de contratación rechazarán las ofertas si comprueban que son anormalmente bajas porque vulneran la normativa sobre subcontratación o no cumplen las obligaciones aplicables en materia medioambiental, social o laboral, nacional o internacional, incluyendo el incumplimiento de los convenios colectivos sectoriales vigentes)</i></p>
<p>8.5.-SUPUESTOS DE EXCLUSIÓN AUTOMÁTICA DE LAS OFERTAS, Además de los recogidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, se producirá la exclusión automática de las ofertas en los siguientes supuestos: ..... .....</p>

<p><b>9.- OFERTAS VARIANTES</b> (Cláusula 12)</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> No se admiten variantes <input type="checkbox"/> Se admiten variantes. Especificar.</p>

<p><b>10.- FASES DE VALORACIÓN DE OFERTAS</b> (Cláusulas 11, 14 y 16)</p>
<p>10.1.- EXISTENCIA DE FASES SUCESIVAS: <input checked="" type="checkbox"/> No / <input type="checkbox"/> Sí (Especificar fases)</p>
<p>10.2.- EXISTENCIA DE UMBRALES MÍNIMOS EN LA PUNTUACIÓN DE FASES: <input checked="" type="checkbox"/> No / <input type="checkbox"/> Sí (Especificar umbral mínimo)</p>

<p><b>11.- GARANTÍAS</b> (Cláusulas 15, 19, 21 y 42)</p>
<p>11.1.- GARANTÍA PROVISIONAL</p> <p><input type="checkbox"/> No se exige <input checked="" type="checkbox"/> Si se exige</p> <p>    Importe: 14.700,00 Euros (3% del presupuesto base de licitación (IVA EXCLUIDO))</p> <p>    Justificación.- Según lo previsto en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares: aval bancario, seguro de caución o ingreso en efectivo en la cuenta:</p> <p>    Identificación de la cuenta corriente en la que ha de hacerse el ingreso si se opta por prestarla en metálico:     <u>BANCO SABADELL</u>     IBAN ES23 0081 5136 70 0001425550     Swift BSABESBB</p>
<p>11.2.- GARANTÍA DEFINITIVA</p> <p><input type="checkbox"/> No se exige <input checked="" type="checkbox"/> Si se exige</p> <p>    Importe: 5% del importe de adjudicación (IVA EXCLUIDO))</p> <p>    Justificación.- Según lo previsto en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares: aval bancario, seguro de caución o ingreso en efectivo en la cuenta:</p>

Identificación de la cuenta corriente en la que ha de hacerse el ingreso si se opta por prestarla en metálico: <u>BANCO SABADELL</u> IBAN ES23 0081 5136 70 0001425550 Swift BSABESBB
11.3.- GARANTÍA COMPLEMENTARIA <input checked="" type="checkbox"/> No se establece <input type="checkbox"/> Si se establece Importe.- ..... €
11.4.- CONSTITUCIÓN MEDIANTE RETENCIÓN EN EL PRECIO (art. 108.2 LCSP) <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si. Forma y condiciones de la retención.- .....

<b>12.- IMPORTE MÁXIMO DE GASTOS DE PUBLICIDAD A ABONAR POR EL ADJUDICATARIO</b> (Cláusula 36)
El adjudicatario estará obligado a satisfacer los gastos de publicidad de licitación hasta el siguiente importe máximo: <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si Importe: .....

<b>13.- COMPENSACIÓN POR RENUNCIA A LA CELEBRACIÓN DEL CONTRATO Y DESISTIMIENTO DEL PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN POR LA ADMINISTRACIÓN</b> (Cláusula 20)
Importe máximo de indemnización: una cuantía máxima de hasta 300 euros, previa solicitud del licitador y justificación documental del efectivo gasto en que se ha incurrido.

<b>14.- ASEGURAMIENTO DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL</b> (Cláusulas 23 y 36)
<input type="checkbox"/> No se exige <input checked="" type="checkbox"/> Si se exige: .....
<p><b>SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL</b></p> <p>El contratista vendrá obligado a indemnizar cualquier tipo de daños personales, materiales y perjuicios consecuenciales, derivados de la ejecución del servicio adjudicado, tanto a IFEMA y sus dependientes como a terceros.</p> <p>A efectos de garantizar la indemnización, el contratista deberá suscribir una póliza de seguro de responsabilidad civil que contemplará las siguientes coberturas y condiciones mínimas. La vigencia del seguro deberá mantenerse durante todo el periodo de contratación del servicio adjudicado.</p> <p><b>LIMITE MINIMO DE INDEMNIZACION: 1.000.000 Euros por siniestro y año.</b></p> <p><b>RESPONSABILIDADES Y COBERTURAS GARANTIZADAS:</b></p>

1. Responsabilidad Civil de Profesional, que incluya expresamente el servicio a realizar como actividad asegurada.
2. Responsabilidad Civil Protección de Datos de Carácter Personal.
3. Responsabilidad Civil Subsidiaria de Subcontratistas (en caso de que subcontraten servicios para la ejecución del contrato).
4. Responsabilidad Civil Patronal (sublímite por víctima mínimo de 300.000 Euros).
5. Responsabilidad Civil Cruzada (en caso de que subcontraten servicios para la ejecución del contrato, sublímite por víctima mínimo de 300.000 Euros)
6. Defensa jurídica y constitución de fianzas civiles y criminales.

En ningún caso, las franquicias aplicables repercutirán sobre el beneficiario de las indemnizaciones que se deriven de la ejecución del presente contrato.

No se aceptarán sublímites más allá de los expresamente previstos (RC Patronal y RC Cruzada, en su caso).

**OBJETO DEL SEGURO:**

Garantizar el aseguramiento de las reclamaciones y sus consecuencias económicas derivadas de cualquier responsabilidad civil que se formulen en relación con la realización del servicio adjudicado contra el contratista asegurado, la propia Institución Ferial de Madrid (IFEMA) y sus dependientes.

**15.- PLAZOS DE EJECUCIÓN Y LUGAR DE ENTREGA DE LOS TRABAJOS O DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS (Cláusulas 28 y 40)**

15.1.- PLAZO DE EJECUCIÓN: Desde inicio de ejecución de los servicios/formalización del contrato con duración de 1 año + 1 mes.

a) Exigencia de plazos parciales:

No

Si

- Fase I: Preparación y Constitución del Servicio = Duración máxima 1 semana. **No facturable.**
- Fase II: Fase de transición = Duración mínimo 2 semanas, máximo 1 mes. **Inicio simultaneo a Fase I. No facturable.**
- Fase III: Prestación completa del Servicio. **Facturable (12 meses)**
- Fase IV: Traspaso del Servicio = Durante las 2 últimas semanas del contrato.

b) Plazo máximo de ejecución: 3 años + 1 mes en caso de que IFEMA haga uso de la facultad de prórroga prevista en el **Apartado 18 de este Cuadro de Características.**

c) Se admite reducción del plazo de ejecución:

<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si. En caso de que Fase I y Fase II se realicen en menos tiempo.
<b>15.2.- LUGAR DE ENTREGA DE LOS TRABAJOS O DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS</b> <input checked="" type="checkbox"/> Dependencias de IFEMA <input type="checkbox"/> Otros (especificar).

<b>16.- PROGRAMA DE TRABAJO (Cláusula 26)</b>
<input checked="" type="checkbox"/> No se exige <input type="checkbox"/> Si se exige. Plazo de presentación del Programa de Trabajos:

<b>17.- PAGO (Cláusula 35)</b>
<b>17.1.- PERIODICIDAD Y ALCANCE DE LOS PAGOS:</b>  La facturación del servicio se realizará en función de estos bloques: <b>Importe fijo:</b> a. Licencias de los productos de ciberseguridad (Renovación anual Checkpoint y CISCO CES IronPort): se facturará el importe total de las licencias al realizar la renovación de estos productos, respetando las fechas actuales de renovación detallados en el documento "Situación Actual CONFIDENCIAL". b. Resto de parte fija del servicio: se facturará mensualmente de forma proporcional.  <b>Importe variable:</b> a. Parte variable_Jornadas: se facturará en función de las jornadas consumidas a mes vencido. b. Ciber vigilancia digital: se facturará de acuerdo a los eventos ejecutados a mes vencido.  El contratista dispondrá de un plazo de 10 días para la presentación de la correspondiente factura en función de la periodicidad definida en este apartado.  Una vez conformada la/s factura/s, se procederá a su pago mediante transferencia, con vencimiento a 60 días contados desde la fecha de realización del servicio. En caso de recepcionarse la factura en el Departamento de Contabilidad después de los 10 días autorizados, prevalecerá la fecha de recepción de ésta para el cálculo del plazo de pago.
<b>17.2.- ABONOS A CUENTA (art. 198.3 LCSP ) :</b> <input checked="" type="checkbox"/> No se establecen <input type="checkbox"/> Si se establecen
<b>17.3.- DATOS QUE DEBEN CONSTAR EN LAS FACTURAS:</b> Razón social, Domicilio Social, CIF, describir el servicio prestado en factura y número de pedido facilitado por IFEMA.

**18.- PRÓRROGA** (Cláusula 29) No Si. 2 prórrogas, cada una con una duración máxima de 1 año. Preaviso de 2 meses**19.- OBLIGACIONES CONTRACTUALES ESENCIALES Y CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO** (Cláusula 37 y 38)**19.1.-OBLIGACIONES CONTRACTUALES ESENCIALES**

Son obligaciones esenciales de ejecución las siguientes

- a) Adscripción de los medios específicos que se señalan en el Apartado 7.1 del Cuadro de Características.

Se exigen:  No

Sí: El licitador, con la presentación de su oferta ha quedado obligado a mantener adscritas durante la ejecución del contrato a todas las personas identificadas en la misma, y cuya valoración ha sido determinante de la adjudicación a su favor. En consecuencia, sólo podrá cambiarlas o sustituirlas, incluso aunque sólo fuera puntualmente, con la autorización expresa y por escrito de IFEMA. El incumplimiento de esta obligación contractual esencial será causa directa de resolución del contrato.

- b) Condiciones especiales de ejecución del contrato que se señalan en el Apartado 19.2 del Cuadro de Características:  No /  Si se establecen.

- c)  Sí. El cumplimiento de las obligaciones derivadas de la normativa laboral, social y fiscal. Sin perjuicio de lo anterior, y de lo dispuesto en la cláusula 25 del Pliego, en particular son obligaciones contractuales esenciales las siguientes:

**- Obligaciones fiscales, laborales y sociales.-**

El contratista está obligado al cumplimiento de la legislación vigente, especialmente en todo lo previsto en las disposiciones en materia fiscal, laboral, de Seguridad Social y de Seguridad e Higiene en el Trabajo, u otros que le sean de aplicación. A tal efecto, deberá presentar a IFEMA, la documentación que ésta le solicite al respecto para cerciorarse del cumplimiento por parte del adjudicatario de todas sus obligaciones.

En consecuencia, la empresa contratista, como único empresario de su personal adscrito a los trabajos contratados, se compromete expresamente a cumplir, respecto del mismo, con todas las obligaciones derivadas, tanto laboral y social, como fiscal, declinando IFEMA cualquier responsabilidad a este respecto.

El incumplimiento de las mismas constituirá causa suficiente para la resolución del contrato, sin derecho a indemnización alguna.

Asimismo, en materia de prevención de riesgos laborales, el contratista deberá tener a disposición de IFEMA su plan de prevención de riesgos laborales, de acuerdo con la legislación vigente, así como acreditación suficiente de haber transmitido a su personal la información y las instrucciones recibidas del empresario titular del centro de trabajo en los términos previstos en el artículo 18.1 LPRL, en relación con el artículo 9.3 del RD 171/2004.

- **Obligaciones en materia laboral y de Seguridad Social.**

El contratista ejecutará el contrato con personal que tenga con él suscrito un contrato laboral, siendo el adjudicatario/contratista, por tanto, titular exclusivo de los derechos y obligaciones que dicho carácter de empresario le confiere, liberando en consecuencia a IFEMA de toda responsabilidad frente al citado personal.

- Conforme a la normativa vigente en materia de subcontratación de obras y servicios, control del empleo sumergido, lucha contra el empleo irregular y fraude a la Seguridad Social, el contratista es responsable de acreditar fehaciente y documentalmente el debido cumplimiento de las obligaciones de inscripción, afiliación y cotización de su empresa como empleadora y de sus empleados como trabajadores en relación con los trabajos objeto del contrato. Para ello, está obligado a recabar por sus medios, disponer y entregar a IFEMA los documentos más válidos en derecho respecto de su participación en la actividad contratada y de los trabajadores asignados a la misma.
- El contratista se obliga a que todos los conceptos salariales abonados a sus trabajadores por los trabajos realizados para el desarrollo del presente contrato son adecuados a derecho, responden a la naturaleza de los trabajos efectivamente ejecutados, tienen el debido reflejo en los recibos salariales y en los documentos de cotización, y son gravados con los impuestos que, en su caso, correspondan.
- El contratista se obliga bajo su exclusiva responsabilidad a comprobar el cumplimiento de tales obligaciones respecto de las empresas, trabajadores autónomos o profesionales subcontratados, en su caso, por él para la realización de trabajos objeto del presente contrato.
- El contratista se obliga a facilitar a IFEMA la siguiente información y/o documentación:
  - Con carácter previo a comienzo de la ejecución de los servicios contratados:
    - Copia del documento acreditativo de la inscripción empresarial en la Seguridad Social del adjudicatario.
    - Certificación negativa de descubiertos frente a la Seguridad Social.
    - Relación de trabajadores asignados a la actividad con identificación de apellidos y nombre, y documento de identificación (DNI o NIE).
    - Acreditación del alta efectiva en la Seguridad Social de los trabajadores asignados a los trabajos objeto del contrato mediante resolución de alta o Informe de Trabajadores en Alta (ITA) emitido por la Seguridad Social con huella de control a través del sistema RED.
  - Con carácter mensual:
    - Certificación negativa de descubiertos frente a la Seguridad Social.
    - Acreditación del alta efectiva en la Seguridad Social de los trabajadores asignados a los trabajos objeto del contrato mediante resolución de alta o Informe de Trabajadores en Alta (ITA) emitido por la Seguridad Social con huella de control a través del sistema RED.

- Documentación acreditativa del efectivo pago de salarios devengados por la realización de los trabajos objeto del contrato a los trabajadores asignados a los mismos.

Las anteriores relaciones se entienden de carácter enunciativo y no limitativo, pudiendo IFEMA en cualquier momento solicitar la entrega de información y/o documentación adicional a la contemplada para cerciorarse del cumplimiento por parte del adjudicatario de todas sus obligaciones.

- d) No  / Sí  Condiciones mínimas de calidad en la ejecución del servicio (SLA: Acuerdo de Nivel de Servicio). De acuerdo a lo indicado en el Pliego de Prescripciones Técnicas, apartado "5. Acuerdos Mínimos de Nivel de Servicio".
- e) Sí  Obligaciones específicas en materia de prevención de riesgos laborales.-

El adjudicatario, como empresario de los trabajadores adscritos a los servicios contratados, vendrá obligado al cumplimiento íntegro de las obligaciones que en materia de Seguridad y Salud laboral se contienen en la Normativa aplicable, con especial mención a lo dispuesto en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y Reglamentaciones específicas que sean de aplicación en relación con el servicio contratado.

- f) Plazos de ejecución del contrato:  
 Cumplimiento del plazo total  
 Cumplimiento de los siguientes plazos parciales:
- g) Otras: .....

Su incumplimiento tiene consideración de:

- Causa de resolución del contrato: las de los apartados b), c), d), e)  
 Causa de imposición de penalidades: las de los apartados b), c), d), e)

#### 19.2.- CONDICIONES **ESPECIALES** DE EJECUCION

Son condiciones especiales de ejecución las siguientes, de acuerdo con lo establecido en el artículo 202 de la LCSP:

- a) Condiciones de tipo social o relativas al empleo

Se exigen:  No /  Sí

Se exigen los siguientes:

Especificar

(Art. 202.2 LCSP. Entre otras: hacer efectivos los derechos reconocidos en la Convención de las Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con discapacidad; contratar un número de personas con discapacidad superior al que exige la legislación nacional; promover el empleo de personas con especiales dificultades de inserción en el mercado laboral, en particular de las personas con discapacidad o en situación o riesgo de exclusión social a través de Empresas de Inserción; eliminar las desigualdades entre el hombre y la mujer en dicho mercado, favoreciendo la aplicación de medidas que fomenten la igualdad entre mujeres y hombres en el trabajo; favorecer

la mayor participación de la mujer en el mercado laboral y la conciliación del trabajo y la vida familiar; combatir el paro, en particular el juvenil, el que afecta a las mujeres y el de larga duración; favorecer la formación en el lugar de trabajo; garantizar la seguridad y la protección de la salud en el lugar de trabajo y el cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales aplicables; medidas para prevenir la siniestralidad laboral; otras finalidades que se establezcan con referencia a la estrategia coordinada para el empleo, definida en el artículo 145 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea ; o garantizar el respeto a los derechos laborales básicos a lo largo de la cadena de producción mediante la exigencia del cumplimiento de las Convenciones fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo)

b) Condiciones de tipo medioambiental.

Se exigen:  No /  Sí

Se exigen los siguientes:

Especificar

(Art. 202.2 LCSP. Entre otras: la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero; el mantenimiento o mejora de los valores medioambientales que puedan verse afectados por la ejecución del contrato; una gestión más sostenible del agua; el fomento del uso de las energías renovables; la promoción del reciclado de productos y el uso de envases reutilizables; o el impulso de la entrega de productos a granel y la producción ecológica)

c) Condiciones relacionadas con la innovación.

Se exigen:  No /  Sí

Se exigen los siguientes:

Especificar

d) Otras:

Se exigen:  No  Sí.

[X] Cumplimiento de las obligaciones derivadas de la normativa sobre subcontratación. En particular, la obligación de estar al corriente en los pagos a sus subcontratistas o suministradores (art. 227 LSP). En caso de haberse autorizado la subcontratación, según lo dispuesto en el apartado 20 de este Cuadro de Características de Características, tienen la consideración de obligaciones esenciales, particularmente, las siguientes:

- La empresa asignataria no podrá variar el objeto ni el contenido de los servicios, ni cederlos o subcontratarlos con terceros, salvo autorización previa y por escrito de IFEMA.
- En el supuesto de que el adjudicatario subcontrate o ceda algún servicio, sin el preceptivo permiso, figurará ante IFEMA como único responsable a todos los efectos.
- La Adjudicataria antes de celebrar contratos con sus subcontratistas, en el marco del contrato adjudicado, informará de los trabajos que pretende subcontratar con indicación de los Subcontratistas propuestos. La identificación de los subcontratistas deberá comunicarse previamente a IFEMA, que podrán ser vetados justificadamente dentro de los 10 días naturales siguientes a la fecha de recepción de la comunicación.

- Para los servicios subcontratados con la autorización de IFEMA, la Adjudicataria estará obligada a enviar a IFEMA, una copia de los contratos entre la Adjudicataria y cada Subcontratista en los diez días siguientes a su formalización.
- Para los servicios subcontratados con la autorización de IFEMA, la Adjudicataria estará obligada a comunicar y a hacer cumplir a los Subcontratistas los requisitos y condiciones técnicas, de calidad y comerciales establecidas en la Documentación Contractual, en tanto les sean aplicables.
- La Adjudicataria deberá incluir en cada uno de sus contratos con los Subcontratistas la obligación de cada Subcontratista de cooperar con IFEMA a fin de favorecer las labores de supervisión y coordinación de la actividad de IFEMA.
- La Adjudicataria se obliga a comunicar fehacientemente a los subcontratistas las condiciones del Contrato con IFEMA.
- La Adjudicataria se obliga a la obligación de estar al corriente en los pagos a sus subcontratistas o suministradores.

## **20.- SUBCONTRATACIÓN Y CESIÓN (Cláusulas 33 y 34)**

### 20.1.- SUBCONTRATACIÓN

No se admite

Si se admite. Límite 25 %

Tareas que no puedan ser objeto de subcontratación. (Especificar)

- Administrador de Sistemas presencial
- Servicio de SOC 24x7x365

[X] El licitador deberá indicar en la oferta (apartado "11. Documento de contenido obligatorio que deben incluir la ofertas No sujeto a valoración. Sobre 2" y también del apartado "12. Documento de contenido obligatorio que deben incluir la ofertas sujeto a valoración. Sobre 2", el Pliego de Prescripciones Técnicas) la parte del contrato que tenga previsto subcontratar. En este caso, en la oferta, deberá incluirse toda la información sobre subcontratación, incluida la que se regula en el siguiente párrafo, que será igualmente de aplicación.

En el caso de admitirse la subcontratación, el contratista deberá comunicar por escrito, tras la adjudicación del contrato (salvo que en el presente apartado se haya exigido su determinación en la oferta) y, a más tardar, cuando inicie la ejecución de éste, al órgano de contratación la intención de celebrar los subcontratos, señalando la parte de la prestación que se pretende subcontratar y la identidad, datos de contacto y representante o representantes legales del subcontratista, y justificando suficientemente la aptitud de éste para ejecutarla por referencia a los elementos técnicos y humanos de que dispone y a su experiencia, y acreditando que el mismo no se encuentra incurso en prohibición de contratar. Se adjunta modelo en Anexo XVIII

<p>IFEMA MADRID podrá vetar a los subcontratistas, justificadamente, comunicándolo al contratista dentro de los 10 días naturales siguientes a la fecha de recepción de la comunicación. Igualmente, IFEMA MADRID podrá solicitar documentación aclaratoria o complementaria a la presentada.</p> <p>El contratista principal deberá notificar por escrito al órgano de contratación cualquier modificación que sufra esta información durante la ejecución del contrato principal, y toda la información necesaria sobre los nuevos subcontratistas.</p> <p>El contratista principal deberá notificar por escrito al órgano de contratación cualquier modificación que sufra esta información durante la ejecución del contrato principal, y toda la información necesaria sobre los nuevos subcontratistas.</p>
<p>20.2.- CESIÓN</p> <p><input type="checkbox"/> No se admite</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Si se admite (especificar requisitos): conforme a lo previsto en la cláusula 13. - CESIÓN DE LOS CONTRATOS de las Instrucciones Internas de Contratación de IFEMA.</p>
<p>20.3.- SUBROGACIÓN DE TRABAJADORES ADSCRITOS AL OBJETO DEL CONTRATO.-</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Si (especificar requisitos):</p>

<p><b>21.- MODIFICACIÓN DEL CONTRATO (Cláusula 32)</b></p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Sí.</p> <p>Supuestos:</p> <p>a) Modificaciones no previstas: Según lo indicado en la Instrucciones Internas de Contratación de IFEMA.</p> <p>b) Modificaciones previstas: ampliar la cobertura de los productos considerados en el objeto del contrato para incorporar productos nuevos o para adquirir servicios de ciberseguridad que puedan ser de interés para IFEMA MADRID.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posibles cambios en las infraestructuras, como, por ejemplo: nueva red de dispositivos IoT, que podrían necesitar la adquisición de soluciones de ciberseguridad específicas de fabricantes de prestigio.</li> <li>2. Aparición de servicios nuevos de TI de IFEMA MADRID de terceros proveedores que requerirán decisiones, dictámenes y diseños específicos en materia de ciberseguridad, servicios tales como ERP en cloud, Analítica de datos, Data Driven, Big Data, etc.</li> <li>3. Aumento de las fuentes a monitorizar por el SIEM lo que se traduce en EPSs adicionales o cualquier otro servicio relacionado con la ciberseguridad que IFEMA MADRID considere necesario.</li> </ol>
--

4. Aumentar la presencia de técnicos con dedicación presencial en temporadas en que la actividad lo requiera por más actividad propia de IFEMA MADRID como eventos, congresos, ferias, etc.
5. Adquisición de Servicios de Cibervigilancia digital, Servicios de Respuesta ante incidentes - DFIR, Servicios de Seguridad Informática - Pentesting, Adquisición /Renovación Licencias y Mantenimiento de productos de Ciberseguridad adicionales.
6. Llevar a co-término las renovaciones de los productos de ciberseguridad.
7. Renovación de cualquier tipo de certificado electrónicos.

Procedimiento: Conforme a lo previsto en la CLÁUSULA 32. Modificación del contrato del pliego de cláusulas administrativas particulares.

Límite porcentual máximo obligatorio para el contratista e importe máximo de la modificación: 50% del importe base de licitación (244.999,98 euros)

**22.- PENALIDADES** (Cláusulas 30 y 37)

22.1.- POR DEMORA

No

Sí. Si se incurriese en demora en la activación de las licencias, por causa imputable al adjudicatario, y estas tuvieran que ser reactivadas, es responsabilidad del adjudicatario todo costo asociado con la gestión de reactivación o nueva contratación del servicio, en las mismas condiciones, para IFEMA.

22.2.- POR INCUMPLIMIENTO O CUMPLIMIENTO DEFECTUOSO DE LA PRESTACIÓN OBJETO DEL CONTRATO

No

Sí. IFEMA tendrá capacidad de aplicar una penalidad del 25% del precio del contrato además de la compensación económica de todos los daños y perjuicios que dicho incumplimiento/cumplimiento defectuoso le hubiera generado.

En caso de superar los límites del ANS, habilitará a IFEMA MADRID para proceder a la resolución anticipada del contrato.

22.3.- POR INCUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS

No

Sí. Especificar penalidades

22.4.- POR INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN DE SUMINISTRAR INFORMACIÓN SOBRE LAS CONDICIONES DE SUBROGACIÓN EN CONTRATOS DE TRABAJO

No

Sí. Especificar penalidades

22.5.- POR INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES EN MATERIA MEDIOAMBIENTAL, SEGURIDAD EN EL TRABAJO, SOCIAL O LABORAL

Sí. Sí. En caso de incumplimiento IFEMA podrá imponer una penalidad de hasta un 10% del precio del contrato.

<p>22.6.- POR INCUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Sí. En caso de incumplimiento de las condiciones especiales establecidas en el apartado 19.2 anterior, IFEMA podrá imponer una penalidad de hasta un 15% del precio del contrato.</p>
<p>22.7.- POR INCUMPLIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA OFERTA VINCULADA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Sí. Se impondrán cuando se constatará por el órgano de contratación que, por causas imputables al contratista, éste ha ejecutado el contrato sin cumplir alguno o algunos de los compromisos asumidos en su oferta, siempre que éstos hubieran sido relevantes para la adjudicación. IFEMA podrá imponer una penalidad de hasta un 25% del precio del contrato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Por incumplimiento en la configuración y características del equipo asociado al Servicio de SOC 24x7x365.</li> <li>- Por incumplimiento de la gestión ofertada en cuanto a los servicios: Cibervigilancia, Análisis de vulnerabilidades, Pentesting y Gestión y respuesta ante incidentes.</li> <li>- Por incumplimiento en la infraestructura, medidas de seguridad y herramientas indicadas en la oferta.</li> </ul>
<p>22.8.- POR INCUMPLIMIENTO OBLIGACIONES EN MATERIA DE SUBCONTRATACIÓN</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Sí. En caso de incumplimiento de las condiciones especiales establecidas en el apartado 19.2 anterior, IFEMA podrá imponer una penalidad de hasta un 20% del precio del contrato.</p>
<p>22.9.- Por incumplimiento SLA (niveles de calidad mínima en la ejecución del servicio):</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Sí. De acuerdo a lo indicado en el Pliego de Prescripciones Técnicas, apartado "5. Acuerdos Mínimos de Nivel de Servicio".</p>
<p>22.10.- OTRAS:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Sí. Especificar penalidades</p>
<p>22.11.- LÍMITE MÁXIMO DEL IMPORTE DE PENALIDADES: 30% del importe base de licitación.</p>
<p>22.1.- PLAZO MÁXIMO PARA EL PAGO A IFEMA DEL IMPORTE DE LAS PENALIDADES IMPUESTAS: 60 días</p>

<p><b>23.- CAUSAS DE RESOLUCIÓN CONTRACTUAL (Cláusula 44)</b></p>
<p>23.1.- Las recogidas en la cláusula 44 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. Se aplicarán también las del artículo 313 de la Ley de Contratos del Sector Público en cuanto no contradigan o difieran de las del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.</p>
<p>23.2.- EL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES ESENCIALES que se señalan en el Apartado 19.1 de este Cuadro de Características y las previstas en las Instrucciones Internas de Contratación.</p>
<p>23.3.- LAS RECOGIDAS EN EL ARTÍCULO 211 DE LA LCSP: en cuanto no contradigan o difieran de las del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.</p>

23.4.- OTRAS [ ]
---------------------

<b>24.- RECEPCIÓN</b> (Cláusula 41)
<p>PLAZO  <input checked="" type="checkbox"/> NO  <input type="checkbox"/> Sí. Dadas las características de la licitación que se propone establece para este contrato un plazo máximo para la celebración de la recepción o conformidad de_____ días naturales a partir de la fecha de entrega o realización del objeto del contrato.</p> <p>ACTO FORMAL Y POSITIVO DE RECEPCIÓN O CONFORMIDAD  <input checked="" type="checkbox"/> NO  <input type="checkbox"/> Sí. Especificar procedimiento y forma:</p> <p>PREVISIÓN DE RECEPCIONES PARCIALES  <input checked="" type="checkbox"/> No procede  <input type="checkbox"/> Se establecen las siguientes:</p>

<b>25.- PLAZO DE GARANTÍA</b> (Cláusula 42)
<input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí. Especificar:

<b>26.- DOCUMENTOS QUE REVISTEN CARÁCTER CONTRACTUAL</b> (Cláusula 1)
<p>Sin perjuicio de las obligaciones asumidas por el adjudicatario al formular su proposición, revestirán carácter contractual los siguientes documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El pliego de cláusulas administrativas particulares y el presente Cuadro de Características que lo completa.</li> <li>- El pliego de prescripciones técnicas.</li> <li>- El programa de trabajo en aquellos casos en los que este sea exigible según el pliego de prescripciones técnicas particulares</li> <li>- Cuantos otros documentos técnicos integren el expediente aprobado por la Administración.</li> <li>- El documento de formalización.</li> <li>- La oferta del adjudicatario.</li> </ul>

<b>27.- DEBER DE CONFIDENCIALIDAD</b> (Cláusula 39)
<input type="checkbox"/> No se exige <input checked="" type="checkbox"/> Sí. Duración mínima: indefinida

**28.- VISITA A LAS INSTALACIONES DE IFEMA (Cláusula 48)**

No

Sí. Especificar: .....

Obligatoria:

No

Sí:

La documentación acreditativa de haberla realizado se presentará por todos los licitadores en el Sobre o archivo electrónico nº1.

La documentación acreditativa de haberla realizado se presentará sólo por el licitador seleccionado como mejor oferta.

**29.- EL OBJETO DEL CONTRATO SE REFIERE A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y/O CONLLEVA EL ACCESO A PLATAFORMAS O HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE IFEMA O IMPLICA EL TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN SENSIBLE O DATOS DE CARÁCTER ESPECIAL (Cláusula 45)**

No

Sí. En este caso, serán de aplicación, además de las medidas de seguridad reflejadas en el art. 32 del Reglamento General de Protección de Datos, las reflejadas en el Anexo 076 para contratos de bienes y servicios con elementos relacionados con TI que se incluye como **Anexo XIII a este Pliego**.

**30.- UNIDAD ENCARGADA DEL SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN ORDINARIA DEL CONTRATO**

Dirección de Tecnologías de la Información

**31- SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD: EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL CONTRATISTA**

IFEMA MADRID evaluará el desempeño del contratista durante el plazo de ejecución del contrato, en base a los criterios que le puedan ser de aplicación, como puede ser, la calidad del servicio/producto prestado, el cumplimiento de los plazos parciales o totales de ejecución, el asesoramiento técnico y/o comercial prestado, el nivel de competencia demostrado, flexibilidad y disponibilidad aportada, así como el nivel de sostenibilidad aplicado durante su actividad.