

Servicio de Soporte, Mantenimiento y Evolución de Plataforma Digital LIVE Connect

Expediente 23/178_2000023378

- RESPUESTAS A CONSULTAS Y ACLARACIONES .-

CONSULTAS REALIZADAS

Les informamos de las consultas realizadas por las empresas interesadas y de las respuestas facilitadas por IFEMA MADRID, relacionadas con el expediente de referencia:

1. Buenas tardes, A lo largo del pliego aparecen tanto equipo de mantenimiento y soporte como con equipo de nuevos desarrollos, ¿en qué apartado del pliego técnico, se plantean realizar los evolutivos y nuevos desarrollos para las funcionalidades existentes actualmente en la plataforma? Y, ¿con qué equipo? Gracias

Respuesta:

De acuerdo al Documento "Pliego de Prescripciones Técnicas para el Servicio de Soporte, Mantenimiento y Evolución de Plataforma Digital LIVE Connect", el planteamiento de evolutivos y nuevos desarrollos para funcionalidades existentes actualmente en plataforma aparece dentro del **Apartado 3.1. "Gestión y Actividades del Servicio"** y en concreto en el **punto 3.1.3 "DESARROLLO DE EVOLUTIVOS FUNCIONALES DE PLATAFORMA"**.

Por otro lado, de acuerdo con el Documento "Pliego de Prescripciones Técnicas para el Servicio de Soporte, Mantenimiento y Evolución de Plataforma Digital LIVE Connect" en el **apartado 5.2 "COMPOSICIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO FIJO"** el equipo de trabajo para los desarrollos evolutivos, incluyendo los desarrollos y evolutivos de las actuales funcionalidades actualmente existentes se especifica en el **apartado B "Recursos/Servicios para Desarrollo de Evolutivos Funcionales de Plataforma (Variables)":**

2. Buenas tardes, El pliego habla de que la atención del servicio se hace en horario de IFEMA 8x5 pero también habla de soporte 14x7x265 o 24x7x265 ¿estas horas adicionales de soporte se consideran guardias que siempre están activas? Gracias

Respuesta:

No. De acuerdo con el Documento "Pliego de Prescripciones Técnicas para el Servicio de Soporte, Mantenimiento y Evolución de Plataforma Digital LIVE Connect", en el **apartado 5.4 " HORARIO Y LUGAR DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO"** se indica lo siguiente:

"La atención del servicio será de 8 horas de lunes a viernes, de acuerdo al horario de oficina y al calendario laboral de IFEMA MADRID. Fuera de este horario y si así se requiere, deberá existir un

sistema de guardias para poder atender cualquier petición de producción que requiera la atención necesaria y que se definirá junto con el adjudicatario."

3. Buenas tardes, En la página 10 del Anexo Exp 23, se indica una tabla de Ficha de Información Adicional y en ella se indican 2 perfiles (ingeniero devops; y QA-programador senior) ¿Son estos dos perfiles de la tabla orientativos? Gracias.

Respuesta:

Sí, son orientativos y están indicados en base a posibles necesidades futuras que se pudieran tener en el proyecto y, tal y como se especifica en ese apartado al que se hace referencia, son **FICHA DE INFORMACIÓN ADICIONAL (Fuera de licitación)** :

"IFEMA MADRID tomará estos datos como referencia en caso de la contratación de dichos perfiles a través de la figura de Modificado".

4. Buenas tardes, Si los costes de las licencias de softwares de terceros superan los asignados al proveedor de servicios (con un coste fijo) debido a un mayor consumo de IFEMA MADRID (por operativa de uso y volumen comercial), ¿cómo se manejarían esos sobrecostes en relación con el presupuesto del contrato?. Gracias

Respuesta:

De acuerdo al **Anexo Exp 23 Documento**, en concreto en el **Anexo IX "Ficha de Oferta Económica" en el apartado 2. IMPORTE COMPONENTE VARIABLE**, aparece una partida económica para este supuesto: **Variable licenciamiento sobre licencias de producción (Jitsi, Comechat)**.

5. En consonancia con la pregunta anterior, en las posibles prórrogas previstas, si un proveedor tercero como Duende decide incrementar el precio de su licencia (en este ejemplo, licencia anual de 12.500€, ¿cómo se gestionarían esos sobrecostes? ¿la modificación de contrato establecida en pliego sería para estos sobrecostes? Gracias.

Respuesta:

Sí. Cualquier sobrecoste relacionado con las licencias no indicado en el **Anexo IX "Ficha de Oferta Económica"** tendría que ser resuelto mediante la figura de Modificado.

6. Buenos días. Remitimos las preguntas siguientes surgidas de la revisión del pliego de condiciones: • En relación al equipo que actualmente presta el servicio: ¿Cuál es la composición de dicho equipo (FTEs/perfil)? • En relación al equipo que actualmente presta el servicio: ¿Las tareas que realiza dicho equipo son las mismas que las indicadas en el presente pliego? • En relación al equipo que actualmente presta el servicio: ¿Está registrando algún tipo de penalización? • ¿Cuál es el horario planteado para dar soporte al mantenimiento? • ¿Existe algún Sistema de Diseño? ¿Guía de Buenas Prácticas? • ¿Existe algún tipo de documentación de las APIs ya desarrolladas? ¿Swagger? ¿Postman? • ¿La aplicación web es responsive? ¿Mobile-first? • Existe un BBF para Mobile, por lo que entendemos que existe una aplicación móvil desacoplada de la web. ¿quién mantiene esta aplicación? ¿es híbrido con ReactNative? ¿es nativo?

Respuesta:

- La composición del equipo actual no es de interés para este pliego puesto que son pertenecientes y se corresponden a otro contrato de servicios cuyos objetivos eran mucho más amplios (diseño, creación y activación) y no en exclusiva al soporte técnico, mantenimiento y evolutivo que se corresponden con este concurso.
 - Con respecto al horario de soporte, de acuerdo al Documento "Pliego de Prescripciones Técnicas para el Servicio de Soporte, Mantenimiento y Evolución de Plataforma Digital LIVE Connect", en el apartado 5.4 "HORARIO Y LUGAR DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO" se indica lo siguiente: "La atención del servicio será de 8 horas de lunes a viernes, de acuerdo al horario de oficina y al calendario laboral de IFEMA MADRID. Fuera de este horario y si así se requiere, deberá existir un sistema de guardias para poder atender cualquier petición de producción que requiera la atención necesaria y que se definirá junto con el adjudicatario."
 - El adjudicatario contará desde el inicio con la documentación completa generada en la anterior fase del proyecto en la que se incluye documentación como Manual Técnico, Manual de Usuario, Documento de Arquitectura, Manual de integración con información completa sobre API, Plan de Pruebas, Documento de Análisis Funcional, etc. Así como también, con toda la información del desarrollo y diseño al completo que ha sido registrada al detalle en cada Sprint en la herramienta de gestión del proyecto.
 - LIVE Connect se ha desarrollado bajo las tecnologías indicadas en el documento "Pliego de Prescripciones Técnicas para el Servicio de Soporte, Mantenimiento y Evolución de Plataforma Digital LIVE Connect" con el requisito de ser web responsive para su uso en cualquier tipo de dispositivo móvil (smartphone o tablet).
 - LIVE Connect No es un desarrollo Mobile-First.
 - LIVE Connect actualmente no dispone de una App.
7. Dudas sobre Apartado 2.2.1 ARQUITECTURA TECNOLÓGICA ACTUAL: • Se indica en la arquitectura BBF, que entre otros da soporte a clientes externos. ¿Qué tipo de soporte se da en este caso? ¿A qué volumen de clientes externos se ha de dar servicio? • Se indica en la arquitectura BBF, que entre otros da soporte a clientes externo. ¿Qué volumen de transacciones existen actualmente? • En el apartado donde se indican Herramientas adicionales, como por ejemplo Frameworks de Desarrollo web y para iOS y Android. ¿Se puede especificar cuáles son estos framework para evaluar capacidades? • ¿Existe alguna librería de componentes (MaterialUI o similar) o todos los componentes son custom internos en la App? • React v17 es una versión del 2020 ¿entre los evolutivos se sopesa la migración a versiones más modernas? • ¿Los componentes React son funcionales (hooks) o con clases (life-cycles)? • ¿Cómo es el proceso de transpilación del tsx? ¿CRA? ¿Webpack? ¿Vite? • Mediante la tecnología i18next se consigue internacionalización ¿la aplicación está traducida a varios idiomas? ¿quién mantiene los ficheros de literales? • Se indican número de usuarios registrados y activos. ¿Se puede saber el número de usuarios concurrentes medio y máximo en momentos de máxima carga soportados por el sistema?

Respuesta:

- Actualmente LIVE Connect sólo está en uso para un cliente que es IFEMA Madrid. De acuerdo con el Documento "Pliego de Prescripciones Técnicas para el Servicio de Soporte, Mantenimiento y Evolución de Plataforma Digital LIVE Connect" en el **apartado 3.1 DESCRIPCIÓN Y ACTIVIDADES DEL SERVICIO** se indica:

"Los servicios a prestar por el proveedor se encuadran en los siguientes conceptos:

- a. Gestión y Coordinación del Servicio
- b. Mantenimiento y soporte técnico de la Plataforma
- c. Desarrollo de evolutivos funcionales de la plataforma
- d. Instalación, configuración de inicio, mantenimiento y **soporte de nivel 3 de la Plataforma (SaaS)**
- e. Licencias o suscripciones necesarias para el funcionamiento de LIVE Connect.

Adicionalmente, en el **apartado 3.1.4 INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DE INICIO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE L3 DE LA PLATAFORMA (SAAS)** se indica:

*“Esta actividad se activaría en el caso y tras la llegada del primer cliente de LIVE Connect SaaS. El alcance considerado para esta parte y en este contrato es de **hasta 3 clientes** externos y consistiría en las tareas asociadas al siguiente proceso:*

1. Creación nuevo cliente en LIVEConnect
 2. Activación de módulos contratados en LIVEConnect
 - 2.1 Configuración Nexplore
 3. Configuración de logins sociales del cliente
 4. Configurar licencias de productos terceros utilizados por LIVE Connect (Cometchat, Jitsi, Sendgrid)
 5. Configurar URLs propias del cliente
 - 5.1. Configurar DNSs en Azure
 - 5.2 Configurar reglas CSP en Azure
 - 5.3 Dar de alta el certificado del cliente en Azure
 - 5.4 Configurar CORS en IDS
 - 5.5 Configurar URLs en LIVE Connect
 6. Dar de alta el administrador global del cliente para el nuevo tenant”
- Actualmente LIVE CONNECT no cuenta con ningún cliente externo para su versión SaaS, por tanto, no hay ningún histórico de transacciones.

- De acuerdo con el Documento “Pliego de Prescripciones Técnicas para el Servicio de Soporte, Mantenimiento y Evolución de Plataforma Digital LIVE Connect” en el **apartado 3.1.3 DESARROLLO DE EVOLUTIVOS FUNCIONALES DE PLATAFORMA** se indica:

“El servicio debe dar respuesta a la necesidad de LIVE Connect como producto en uso en IFEMA, la cual requiere un continuo desarrollo evolutivo para mejorar las prestaciones que ofrece a las Ferias y permitirles amplificar sus funcionalidades y servicios monetizables. Esta mejora continua ofrecida por este servicio se articula a través de un importe variable del contrato para:

...

- *Evolutivo en la experiencia Mobile de LIVE Connect. Con el objetivo de mejorar la experiencia de cliente digital de IFEMA Madrid, se requiere desarrollar un evolutivo en la interfaz mobile de LIVE Connect que mejore la actual.”*

LIVE Connect no cuenta actualmente con APP y todo el planteamiento de trabajo para desarrollo mobile está abierto como una propuesta del adjudicatario y ésta estará sujeta a aceptación o no por parte de IFEMA Madrid como un desarrollo evolutivo dentro del presupuesto variable considerado en el contrato del servicio.

- Todo planteamiento de trabajo de la parte variable y que se especifica en el **apartado 3.1.3 DESARROLLO DE EVOLUTIVOS FUNCIONALES DE PLATAFORMA** está abierta a propuestas de mejora por parte del adjudicatario y éstas estarán sujetas a la aceptación o no por parte de IFEMA Madrid dentro de la parte variable considerada en el contrato del servicio.
- Los componentes de React son funcionales (hooks).
- En LIVE Connect utilizamos webpack para la transpilación del tsx.
- LIVE Connect actualmente soporta los idiomas español e inglés y está desarrollado para incluir, previa traducción de literales, otros idiomas a través de generación de ficheros .po y

herramientas como Poedit. Actualmente cuenta con más de 100.000 usuarios registrados, de los cuales más de 10.000 son usuarios activos, especialmente durante celebración de feria.

8. Dudas sobre el Apartado 3.1.1 GESTIÓN Y COORDINACIÓN • Para la planificación se quiere en algún modelo Agile ¿SCRUM? ¿KANBAN? Dudas sobre el Apartado 3.1.2 MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE PLATAFORMA LIVE CONNECT • En el apartado se indica -Los trabajos cubrirán el mantenimiento correctivo, adaptativo, preventivo, perfectivo, evolutivo y nuevos desarrollos . ¿Que diferencia existe con respecto a los evolutivos de lo descrito en el apartado 3.1.3 DESARROLLO DE EVOLUTIVOS FUNCIONALES DE PLATAFORMA? • ¿Cómo se delimitan los evolutivos si pertenecen a las actividades de MANTENIMIENTO Y SOPORTE, de las actividades de DESARROLLO DE EVOLUTIVOS? • Se indica en el apartado Mantenimiento y Soporte, que se han de realizar evolutivos (además de incidencias, etc...). ¿Se puede obtener el volumen de horas y tipologías de dichos evolutivos, incluidos en este apartado realizados en el último año? • Se mencionan pruebas unitarias ¿qué cobertura se cubre actualmente? ¿existe alguna herramienta de control de calidad tipo Sonar? • Se indica que se han de realizar pruebas de estrés. ¿Tienen ya implementado una metodología? ¿Herramienta/s utilizada/s? ¿Existen ya casos de uso automatizados para pruebas de estrés? • Se menciona documentación ¿documentación de código? ¿en alguna herramienta externa? ¿creación de manuales? • ¿Cómo es el paso a producción? ¿Existe equipo de DevOps? ¿Existe algún circuito de CI/CD para facilitar los despliegues? ¿Azure DevOps Pipelines? • ¿La formación se impartirá a perfiles técnicos? ¿a usuarios? ¿se asume el conocimiento de la tecnología por parte del formado? • IFEMA cuenta también con una herramienta para el soporte al ciclo de vida de las aplicaciones ¿qué herramienta?

Respuesta:

- El modelo de gestión de SCRUM y KANBAN son los actualmente utilizados, la elección de uno u otro ha dependido de la cantidad de tareas a implementar durante el periodo o fase del proyecto.
- Como mantenimiento y soporte se considera el soporte correctivo, corrección de errores o problemas en funcionalidades, integraciones o módulos actualmente activos y en uso levantados/informados por medio de incidencias, mientras que como desarrollo evolutivo se considera todo nuevo desarrollo o evolución de funcionalidad actual que ha sido previamente diseñada y validada con IFEMA.
- El volumen de horas y tipología de evolutivos del último año no es relevante para el actual pliego, puesto que se corresponden a otro contrato de servicios cuyos objetivos eran mucho más amplios (diseño, creación y activación) y no en exclusiva al soporte técnico, mantenimiento y evolutivo que se corresponden con este concurso.
- La gestión del ciclo de vida del desarrollo (incluida las pruebas y calidad) se realiza mediante Azure Devops y se cuenta con casos de uso automatizados para pruebas.
- El adjudicatario contará desde el inicio con la documentación completa generada en la anterior fase del proyecto en la que se incluye documentación como Manual Técnico, Manual de Usuario, Documento de Arquitectura, Manual de integración con información completa sobre API, Plan de Pruebas, Documento de Análisis Funcional, etc. Así como también, con toda la información del desarrollo y diseño al completo que ha sido registrada al detalle en cada Sprint en la herramienta de gestión del proyecto.
- Sí, existe un circuito CI/CD para facilitar los despliegues. Sí, Azure DevOps Pipeline.
- La formación en las nuevas funcionalidades desarrolladas como evolutivos es a nivel de usuario final, no son perfiles técnicos pero cuentan con conocimientos operativos y funcionales previos sobre LIVE Connect.
- IFEMA cuenta con Azure Devops para el soporte del ciclo de vida del desarrollo de LIVE Connect.

9. Dudas sobre 3.1.3 DESARROLLOS DE EVOLUTIVOS FUNCIONALES DE PLATAFORMA • Desarrollo de evolutivos que impliquen cambios en la visualización ¿que requerirán de UX/UI? ¿quién aporta estos perfiles? ¿y los prototipos o maquetas? Dudas sobre 3.2. DOTACIONES DE MEDIOS • Se indica que el proveedor debe disponer de dispositivos (móviles/tablets/mac,..) para la realizar pruebas. • ¿Se podría entender que para la parte de desarrollo, bastaría con los - emuladores- al efecto y que solo sería necesarios para la etapas finales de pruebas? • ¿Se tiene identificado el inventario dispositivos físicos necesarios?

Respuesta:

- Los trabajos de UI/UX necesarios para los desarrollos no se contemplan en esta licitación y serían proporcionados por IFEMA, salvo que, por una necesidad puntual, IFEMA los solicite a través de la figura de Modificado.
 - Para la realización de pruebas en las etapas de desarrollo con los emuladores al efecto sería suficiente. No se tiene identificado ni se requiere un inventario de dispositivos físicos necesarios. Como en la actualidad, el uso de LIVE Connect en dispositivo móvil, a través de su desarrollo web responsive, debe ser adecuado y correcto para la totalidad de dispositivos móviles del mercado.
10. Dudas sobre 5.2 COMPOSICIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO FIJO • La descripción de los recursos es principalmente técnica, pero no se describen perfiles específicos funcionales, consultores o de testing. ¿Estas tareas actualmente las realiza el equipo descrito en el apartado 3.1.2 MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE PLATAFORMA LIVE CONNECT? ¿o es otro equipo, por ejemplo equipo de IFEMA? • De cara a entender la tipología y criticidad de las actividades realizadas por el equipo de soporte. ¿Nos podrían indicar el número de incidencias, catalogadas por criticidad, horas anuales medias requeridas para su resolución? ¿Tiempo medio? • De cara a entender la tipología y criticidad de las actividades realizadas por el equipo de soporte. ¿Nos podrían indicar el número de soportes catalogadas por criticidad, horas anuales medias requeridas para su resolución? ¿Tiempo medio? • Recursos/Servicios para Desarrollo de Evolutivos Funcionales de Plataforma (Variables) ¿Nos podrían indicar el número de horas anuales medias requeridas para las distintas actividades en el alcance en el presente RFP? Pruebas funcionales, rendimiento, automatización, CI/CD, herramientas, análisis calidad código, metodología y procesos. Por ejemplo el número de tiquets por cada categoría que se tenga ahora de la herramienta ITSM • B. Recursos/Servicios para Desarrollo de Evolutivos Funcionales de Plataforma (Variables) Se describe características del equipo técnico para evolutivos, ¿se dispone de una estimación del volumen anual de horas orientativa para los evolutivos identificados?

Respuesta:

- No existen perfiles específicos de testing en esta licitación, aunque por una necesidad puntual, IFEMA los podría solicitar a través de figura de Modificado o de acuerdo con lo especificado en el Documento "Pliego de Prescripciones Técnicas para el Servicio de Soporte, Mantenimiento y Evolución de Plataforma Digital LIVE Connect" en la parte final del **apartado 5.2 "COMPOSICIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO FIJO"** donde se indica:

"IFEMA MADRID podrá solicitar una reconfiguración del equipo de trabajo, tanto en conocimientos de los perfiles como en número, debido a los planes de evolución de las aplicaciones o por variaciones en la carga de trabajo. En este caso IFEMA MADRID avisaría al menos con 1 mes de antelación".

- El volumen de horas y tipología de incidencias del último año no es relevante para el actual pliego, puesto que se corresponden a otro contrato de servicios cuyos objetivos eran mucho más amplios (diseño, creación y activación) y no en exclusiva al soporte técnico, mantenimiento y evolutivo de una herramienta estable y ya en uso que se corresponden con este concurso.
- De acuerdo al **Anexo Exp 23 Documento**, en concreto en el **Anexo IX “Ficha de Oferta Económica” en el apartado 2. IMPORTE COMPONENTE VARIABLE**, se especifica la estimación de jornadas de cada perfil del equipo variable que serán utilizadas para los desarrollos evolutivos especificados en el Documento “Pliego de Prescripciones Técnicas para el Servicio de Soporte, Mantenimiento y Evolución de Plataforma Digital LIVE Connect” en el **apartado 3.1.3 DESARROLLO DE EVOLUTIVOS FUNCIONALES DE PLATAFORMA**.

11. Dudas sobre punto 5.1.1 LICENCIAS/SUSCRIPCIONES NECESARIAS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LIVE CONNECT. • Se indican el número de licencias necesarias actualmente. ¿El modelo de licenciamiento es por uso/usuarios/clientes/....? ¿El incremento de uso de la aplicación puede requerir adquirir licencias adicionales? • Se indican el número de licencias necesarias actualmente. ¿A nombre de quien han de ir las licencias (IFEMA/Proveedor)? • 8 Activación de guardias: ¿Qué perfiles son requeridos habitualmente en las guardias que se realizan actualmente? Dudas sobre la Ficha perfil desarrollador BACK: • Dentro de las habilidades que se detallan en la ficha para desarrollador back no recoge conocimiento sobre docker, dockerfile, dockercompose que son conocimiento para crear las imágenes a desplegar en los pod de aks. ¿Se entiende que la creación de las imágenes a desplegar es responsabilidad de otro tipo de perfil? En ese caso, ¿Que perfil lo haría?

Respuesta:

- De acuerdo al **Documento Anexo Exp 23**, en concreto en el **Anexo IX “Ficha de Oferta Económica” en el apartado 1. IMPORTE COMPONENTE FIJO**, aparece una tabla con los costes anuales actuales de esas licencias. Por otro lado, en el mismo documento y en el mismo Anexo pero **en el apartado 2. IMPORTE COMPONENTE VARIABLE**, aparece una partida económica para el supuesto de incremento de costes de licencias por incremento de uso: Variable licenciamiento sobre licencias de producción (Jitsi, Comechat). Por último, cualquier sobrecoste relacionado con las licencias no indicado en el Anexo IX “Ficha de Oferta Económica” tendría que ser resuelto mediante la figura de Modificado.
- De acuerdo con el Documento “Pliego de Prescripciones Técnicas para el Servicio de Soporte, Mantenimiento y Evolución de Plataforma Digital LIVE Connect” en el **apartado 5.1.1 LICENCIAS/SUSCRIPCIONES NECESARIAS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LIVE CONNECT**, donde se indica: “Renovación de las actuales licencias y suscripciones activas en LIVE Connect: IDS, Jitsi, Comechat y las suscripciones necesarias para la gestión del proyecto”

Considerando para ello que las licencias deben estar nominativamente a nombre de IFEMA y que será el proveedor del servicio quien se encargará de realizar cualquier gestión o acción sobre ellas en nombre de IFEMA.

- Las guardias podrán ser realizadas por cualquier miembro del equipo, aunque el perfil que mejor se ajusta a las mismas son los perfiles del equipo fijo de soporte y mantenimiento técnico de LIVE Connect. (Desarrolladores de soporte).

- En ese caso, las actividades de desplegar los pod de Aks serían llevadas a cabo por el perfil de Solutions & Cloud Architect o en su defecto a su vez, por el Product Technical Lead.
12. Buenos días, Entendemos por lo establecido en el Anexo I y PCAP que hay que presentar el historial profesional (CV) y las fichas de perfiles en el momento de presentar la propuesta de licitación, si bien, en otro apartado del pliego técnico (pág. 29) indica que en el plazo de 10 días hábiles, el licitador propuesto como adjudicatario, deberá entregar las fichas de perfiles del equipo propuesto. Tenemos la duda de si en la presentación de la licitación sólo hay que presentar los 3 perfiles fijos o si por el contrario hay que presentar todas las fichas de perfiles en este momento. Gracias.

Respuesta:

De acuerdo con el Documento "Pliego de Prescripciones Técnicas para el Servicio de Soporte, Mantenimiento y Evolución de Plataforma Digital LIVE Connect" en el **Apartado 11 "Documentación técnica para entregar por el ofertante. Sobre 2. CONTENIDO OBLIGATORIO QUE DEBEN INCLUIR LAS OFERTAS SUJETO A VALORACIÓN."** Se especifica lo siguiente:

"La documentación que debe presentar el ofertante en este sobre (Documento + Historial Profesional + Fichas de Perfiles) tendrá el objetivo concretar su propuesta para el servicio solicitado."

Lo cual hace referencia a todas las fichas de perfiles (la de los perfiles fijos y la de los perfiles variables).

EL PRESENTE DOCUMENTO PASA A FORMAR PARTE INTEGRANTE DEL PLIEGO DE BASES, QUEDANDO AFECTOS EN LOS TÉRMINOS PREVISTOS EN EL CITADO PLIEGO.

Dirección de Compras y Logística
24 de noviembre de 2023