

**RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES Y ADQUISICIÓN DE NUEVOS PRODUCTOS
SALESFORCE PARA LA PLATAFORMA CRM DE IFEMA MADRID**

Expediente 23/215_ 2000023785

- RESPUESTAS A CONSULTAS Y ACLARACIONES .-

CONSULTAS REALIZADAS

Les informamos de las consultas realizadas por las empresas interesadas y de las respuestas facilitadas por IFEMA MADRID, relacionadas con el expediente de referencia:

- Después de revisar la licitación titulada RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES Y ADQUISICIÓN DE NUEVOS PRODUCTOS SALESFORCE PARA LA PLATAFORMA CRM DE IFEMA MADRID con expediente número 23/215_2000023785 y solicitar oferta a Salesforce. Hemos observado que el número de licencias asociadas a B2B Commerce Orders – Growth – LP (70.000 ordenes) no corresponde con lo ofertado por Salesforce (77.000 ordenes). Según Salesforce el número de ordenes necesarias para los 36 meses son 76.376 órdenes que se traducen al ser módulos de 1000 órdenes en 77.000. Para el presente contrato. Por favor, ¿podrían aclarar si se solicita oferta para 70.000 o para 77.000 órdenes? Agradecemos de antemano su atención y colaboración en este asunto. Quedamos a la espera de su pronta respuesta.

Respuesta IFEMA.

Efectivamente la cantidad que debe de estar cubierta es de 76.365 órdenes.

Por lo tanto queda modificado de la siguiente manera:

a. PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS, apartado “3. Detalle de renovación de los productos actuales”:

Donde dice:

| Categoría | Producto | Cantidad | Fecha inicio renovación | Fecha fin |
|------------------|--|-----------------|--------------------------------|------------------|
| Core | Customer Community – Enterprise Edition – Logins (Per Month) | 12.000 | 20/05/2024 | 19/05/2027 |
| | Event Monitoring | 1 | 20/05/2024 | 19/05/2027 |
| | Knowledge | 2 | 20/05/2024 | 19/05/2027 |
| | Lightning Platform Starter – Enterprise Edition | 50 | 20/05/2024 | 19/05/2027 |
| | Sales Cloud – Enterprise Edition | 240 | 20/05/2024 | 19/05/2027 |
| | Service Cloud – Enterprise Edition | 100 | 20/05/2024 | 19/05/2027 |
| | Premier Success Plan | 1 | 20/05/2024 | 19/05/2027 |
| Commerce Cloud | B2B Commerce External Logins (Per Month) – Enterprise Edition | 3.000 | 20/05/2024 | 19/05/2027 |
| | B2B Commerce External Users – Enterprise Edition | 3.000 | 20/05/2024 | 19/05/2027 |
| | B2B Commerce Internal Users – Enterprise Edition | 10 | 20/05/2024 | 19/05/2027 |
| | B2B Commerce Orders – Growth – LP | 70.000 | 20/05/2024 | 19/05/2027 |
| | Force.com – Enterprise Edition (Administrator) – Cross Product | 1 | 20/05/2024 | 19/05/2027 |

Debe decir:

| Categoría | Producto | Cantidad | Fecha inicio renovación | Fecha fin |
|----------------|--|----------|-------------------------|------------|
| Core | Customer Community - Enterprise Edition - Logins (Per Month) | 12.000 | 20/05/2024 | 19/05/2027 |
| | Event Monitoring | 1 | 20/05/2024 | 19/05/2027 |
| | Knowledge | 2 | 20/05/2024 | 19/05/2027 |
| | Lightning Platform Starter - Enterprise Edition | 50 | 20/05/2024 | 19/05/2027 |
| | Sales Cloud - Enterprise Edition | 240 | 20/05/2024 | 19/05/2027 |
| | Service Cloud - Enterprise Edition | 100 | 20/05/2024 | 19/05/2027 |
| | Premier Success Plan | 1 | 20/05/2024 | 19/05/2027 |
| Commerce Cloud | B2B Commerce External Logins (Per Month) - Enterprise Edition | 3.000 | 20/05/2024 | 19/05/2027 |
| | B2B Commerce External Users - Enterprise Edition | 3.000 | 20/05/2024 | 19/05/2027 |
| | B2B Commerce Internal Users - Enterprise Edition | 10 | 20/05/2024 | 19/05/2027 |
| | B2B Commerce Orders - Growth - LP | 76.365 | 20/05/2024 | 19/05/2027 |
| | Force.com - Enterprise Edition (Administrator) - Cross Product | 1 | 20/05/2024 | 19/05/2027 |

b. ANEXOS EXP 23/215, apartado "Ficha de Oferta Económica"

Donde dice:

CRITERIO 1.PROPUESTA ECONÓMICA:

IMPORTE FIJO: RENOVACIÓN DE LOS CONTRATOS DE SOPORTE ACTUALES

| CATEGORÍA | PRODUCTO | CANTIDAD | PRECIO UNITARIO OFERTADO (EUROS) | IMPORTE OFERTADO (EUROS) |
|--|---|----------|----------------------------------|--------------------------|
| CORE | Customer Community - Enterprise Edition - Logins (Per Month) | 12.000 | | |
| | Event Monitoring | 1 | | |
| | Knowledge | 2 | | |
| | Lightning Platform Starter - Enterprise Edition | 50 | | |
| | Sales Cloud - Enterprise Edition | 240 | | |
| | Service Cloud - Enterprise Edition | 100 | | |
| COMMERCE CLOUD | Premier Success Plan | 1 | | |
| | B2B Commerce External Logins (Per Month) - Enterprise Edition | 3.000 | | |
| | B2B Commerce External Users - Enterprise Edition | 3.000 | | |
| | B2B Commerce Internal Users - Enterprise Edition | 10 | | |
| | B2B Commerce Orders - Growth - LP | 70.000 | | |
| Force.com - Enterprise Edition (Administrator) - Cross Product | 1 | | | |

Debe decir:

CRITERIO 1.PROPUESTA ECONÓMICA:

IMPORTE FIJO: RENOVACIÓN DE LOS CONTRATOS DE SOPORTE ACTUALES

| CATEGORÍA | PRODUCTO | CANTIDAD | PRECIO UNITARIO OFERTADO (EUROS) | IMPORTE OFERTADO (EUROS) |
|--|---|----------|----------------------------------|--------------------------|
| CORE | Customer Community - Enterprise Edition - Logins (Per Month) | 12.000 | | |
| | Event Monitoring | 1 | | |
| | Knowledge | 2 | | |
| | Lightning Platform Starter - Enterprise Edition | 50 | | |
| | Sales Cloud - Enterprise Edition | 240 | | |
| | Service Cloud - Enterprise Edition | 100 | | |
| COMMERCE CLOUD | Premier Success Plan | 1 | | |
| | B2B Commerce External Logins (Per Month) - Enterprise Edition | 3.000 | | |
| | B2B Commerce External Users - Enterprise Edition | 3.000 | | |
| | B2B Commerce Internal Users - Enterprise Edition | 10 | | |
| | B2B Commerce Orders - Growth - LP | 76.365 | | |
| Force.com - Enterprise Edition (Administrator) - Cross Product | 1 | | | |

IMPORTANTE: ESTA MODIFICACIÓN NO ALTERA EL IMPORTE BASE DE LICITACIÓN YA QUE SE TRATA DE UN MERO ERROR MATERIAL.

EL PRESENTE DOCUMENTO PASA A FORMAR PARTE INTEGRANTE DEL PLIEGO DE BASES, QUEDANDO AFECTOS EN LOS TÉRMINOS PREVISTOS EN EL CITADO PLIEGO.

Dirección de Compras y Logística
22 de FEBRERO de 2024