

**ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE IFEMA MADRID
Expediente 24/022_2000023915**

- RESPUESTAS A CONSULTAS Y ACLARACIONES .-

CONSULTAS REALIZADAS

Les informamos de las consultas realizadas por las empresas interesadas y de las respuestas facilitadas por IFEMA MADRID, relacionadas con el expediente de referencia:

1. Anexos 24 022 Pagina 9 Ficha de Oferta Económica Los recursos (personas) que llevan a cabo trabajos relacionados con los Servicios de Cloud Públicas de Terceros, están incluidos en el concepto A "Administración y gestión integral de los sistemas" o se valoran en el Concepto C "Servicios de Cloud Públicas de terceros Principalmente, Azure..."

Respuesta IFEMA. Las personas que llevan a cabo trabajos relacionados con los Servicios de Cloud Públicas de Terceros están incluidas en el concepto A "Administración y gestión integral de los sistemas", tal como se solicita en el apartado 5.1.1.2 del Pliego de Prescripciones Técnicas: *"La función del servicio solicitado es la administración de todos los sistemas de IFEMA MADRID" ... "Es probable que las necesidades de administración de sistemas más frecuentes en los próximos años se concentren en las tecnologías y productos de Office 365, VMWare, Servicios cloud de Azure, sistemas operativos de Microsoft, etc."*

2. SITUACIÓN ACTUAL DOCUMENTACIÓN TÉCNICA HOSTING Y ADMINISTRACION DE SISTEMAS Pagina 6 1.3.1 Capa Física Entendemos que el almacenamiento total es la suma del "Almacenamiento de disco compartido, mediante cabina SAN de alto rendimiento" más la suma de los discos de las máquinas virtuales de las tres tablas posteriores. ¿Es correcto? Por favor, ¿pueden confirmar si los discos de las máquinas virtuales son SSD o SAS?

Respuesta IFEMA.

- a. ¿...el almacenamiento total es la suma?: No. El almacenamiento de disco compartido citado es la suma de los espacios ocupados por las máquinas descritas en los apartados siguientes
 - b. ¿...SSD o SAS?: Los discos de las máquinas virtuales son SSD
3. Pliego de Prescripciones Técnicas 24 022_signed Pagina 7 3.1.2 Volumen de recursos en situación de hosting Por favor, ¿pueden indicar si las versiones de Bases de Datos Oracle son Enterprise o Estándar?

Respuesta IFEMA.

Es Estándar.

4. Pliego de Prescripciones Técnicas 24 022_signed Pagina 7 3.1.2 Volumen de recursos en situación de hosting Por favor, ¿pueden compartir los números de mantenimiento y las fechas de finalización de las licencias de Oracle para solicitar su renovación?

Respuesta IFEMA.

No. Las fechas de finalización se facilitará en la fase de transición y en cuanto a la volumetría, se puede consultar en el documento "SITUACIÓN ACTUAL DOCUMENTACIÓN TÉCNICA HOSTING Y ADMINISTRACION DE SISTEMAS", tabla "Máquinas en cluster Oracle DataBase".

5. Pliego de Prescripciones Técnicas 24 022_signed Pagina 7 3.1.2 Volumen de recursos en situación de hosting Por favor, ¿pueden indicar el número de servidores que requieren balanceo?

Respuesta IFEMA.

- a. Seis grupos de balanceo de dos servidores cada uno. Por favor, consultar los detalles en el documento "SITUACIÓN ACTUAL DOCUMENTACIÓN TÉCNICA HOSTING Y ADMINISTRACION DE SISTEMAS"

6. SITUACIÓN ACTUAL DOCUMENTACIÓN TÉCNICA HOSTING Y ADMINISTRACION DE SISTEMAS Pagina 8 1.3.2 Capa Lógica Por favor, ¿Pueden indicar la versión de JBoss que están utilizando?

Respuesta IFEMA.

No es relevante para la presentación de la oferta.

7. SITUACIÓN ACTUAL DOCUMENTACIÓN TÉCNICA HOSTING Y ADMINISTRACION DE SISTEMAS Pagina 8 1.3.2 Capa Lógica Se menciona que utilizan las aplicaciones Xoops, Wordpress, Joomla y Sistema LAMP. Por favor, ¿Pueden indicar si en el caso de las aplicaciones, tanto el software como la administración es gestionada por IFEMA?

Respuesta IFEMA.

- a. Todo el esfuerzo de administración de sistemas será realizado por el- adjudicatario, tal y como se indica en el 4.1 del Pliego de Prescripciones Técnicas. *"Se solicita el servicio integral de administración y gestión de todos los sistemas de IFEMA MADRID y para el caso de sistemas en situación de cloud, hosting o SaaS, su aprovisionamiento a nombre de IFEMA MADRID."*

También, como se indica en 5.4.1 Servicio gestión de productos y sistemas en situación de hosting, *"Los productos en situación de hosting son los que proporciona y aloja el proveedor para dar servicio a IFEMA MADRID." ... "IFEMA MADRID requiere que el proveedor disponga de los contratos de soporte y mantenimiento con los fabricantes de hardware y software que sean necesarios"...*

Asimismo en 5.4.1.1 se solicita *"... Dotar de una plataforma de productos en situación de hosting gestionado con sus correspondientes servicios de administración de sistemas"*

Las excepciones se detallan también en el apartado 5.4.1.2: y en el apartado 4.4.

8. Pliego de Prescripciones Técnicas 24 022_signed Pagina 22 5.4.1.2 Funciones del servicio Se indica que se requiere tecnología de virtualización VMware para todos los elementos de la plataforma. Según las reglas de licenciamiento de Oracle, en caso de utilizar VMware, es necesario licenciar todos los Cores de los hosts físicos sobre los que esté montado el entorno de virtualización. En cambio si se utiliza OLVM (Oracle Linux Virtualization Manager), se licencia por vCPU y el hardware sobre el que esté montado (hosts físicos) es indiferente, con lo que esta es una solución mucho más económica. Por favor, ¿Pueden indicar si es posible plantear la virtualización del entorno Oracle con OLVM?

Respuesta IFEMA.

No. No es posible plantear la virtualización del entorno Oracle con OLVM.

9. SITUACIÓN ACTUAL DOCUMENTACIÓN TÉCNICA HOSTING Y ADMINISTRACION DE SISTEMAS Pagina 7 1.3.2 Capa Lógica Por favor, ¿Pueden indicar si es necesario mantener la versión de Microsoft Windows Server 2019 por motivos de compatibilidad?

Respuesta IFEMA.

Sí, así es. Es necesario mantener la versión de Microsoft Windows Server 2019.

10. SITUACIÓN ACTUAL DOCUMENTACIÓN TÉCNICA HOSTING Y ADMINISTRACION DE SISTEMAS Pagina 3 1.2 Arquitectura y descripción de la plataforma Por favor, ¿Pueden indicar el espacio ocupado por las bases de datos Oracle?

Respuesta IFEMA.

No. No obstante, está incluido en el volumen total de disco que se indica en la tabla "Máquinas en cluster Oracle DataBase" de la página 8 de "DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DE HOSTING Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS"

11. Por favor ¿podrían confirmar el detalle del inventario de componentes IaaS, PaaS y SaaS en Azure, AWS y GCP?

Respuesta IFEMA.

No, porque no es un dato relevante para la presentación de la oferta. Se facilitará esa información durante la fase de transición. Adicionalmente, el detalle de inventario de componentes forma parte de la información confidencial de IFEMA MADRID.

12. ¿Nos podrían confirmar si se requieren licencias adicionales a vCenter y vSphere? ¿El servicio de Hosting será el site principal para las aplicaciones de IFEMA y el BRS su centro de datos On Premise y Cloud Pública? ¿Nos podrían indicar si se requiere custodiar cintas magnéticas del proveedor actual o se realizará un full backup en la nueva infraestructura de Hosting? ¿IFEMA cuenta con el licenciamiento de Oracle Enterprise y su respectivo ULA para mover las licencias al nuevo proveedor de hosting? ¿Nos podrían Indicar la cantidad de usuarios nombrados o procesadores a licenciar para Oracle RAC? En el apartado Alcance del Servicio, se indica - 5. Transición del servicio desde el responsable actual al nuevo proveedor. Querriamos confirmar por favor los puntos siguientes : 1. Quien será el responsable de realizar la migración de la infraestructura actual al nuevo hosting? 2. Cual será la ventana de mantenimiento para la migración de entornos productivos y no productivos 3. Quien debe suministrar los enlaces de comunicaciones temporales durante

la migración ¿Nos podrían compartir el promedio de intervenciones del equipo dedicado del último año?

Respuesta IFEMA.

- a. Licencias adicionales a vCenter y vSphere: Sí: según se indica en el apartado 5.4.1.2 del Pliego de Prescripciones técnicas, *“Los productos en situación de hosting son los que proporciona y aloja el proveedor para dar servicio a IFEMA MADRID.” ... “Equipamiento de los elementos software necesarios para los productos en situación de hosting.”* Por tanto, se requiere que el adjudicatario proporcione sus licencias de vCenter y vSphere para dar cobertura únicamente a los equipos en situación de hosting destinados al servicio de IFEMA MADRID.
 - b. IFEMA y el BRS: No. El servicio de Hosting NO será el site principal.
 - c. Custodiar cintas magnéticas: Esta cuestión se solicita en el apartado 11.1.1 del Pliego de Prescripciones Técnicas el *“El plan de transición de infraestructuras a elaborar es el proyecto con las fases necesarias para trasladar ... copias de seguridad en almacenamiento de larga duración, etc.”*
 - d. Licenciamiento de Oracle Enterprise: No, IFEMA no cuenta con dicho licenciamiento.
 - e. A licenciar para Oracle RAC: 8 Cores Oracle Standard
 - f. Responsable de migración: Se detalla, entre otros en el apartado 2. Objeto *“Este servicio incluye ... la transición”* y en el apartado 4. Punto 5 se indica *“Transición del servicio desde el responsable actual al nuevo proveedor.”*
 - g. Ventana: en el apartado 11.1.2 se solicita *“La fecha del corte para la transición del hosting se establecerá consensuada con IFEMA MADRID en un momento en que su impacto sea el mínimo posible.”*
 - h. Enlaces temporales: El adjudicatario debe proporcionar los enlaces de comunicaciones temporales durante la migración, siendo dichos enlaces uno más entre los recursos necesarios para llevarla a cabo, tal y como se solicita en el apartado *“11.1.1 Preparación y Constitución”*: *“El proveedor no debe escatimar esfuerzos, recursos o dedicaciones para cumplir con la fecha de finalización de la Fase 1”*
 - i. Promedio intervenciones: Ver los apartados *“Volumetría de incidencia/peticiones y equipo de trabajo”* y *“Volumen de Incidencias/Peticiones”* del documento SITUACIÓN ACTUAL DOCUMENTACIÓN TÉCNICA HOSTING Y ADMINISTRACION DE SISTEMAS
13. Pliego de Prescripciones Técnicas 24 022_signed PAgina 22 5.4.1.2 Funciones del servicio En el pliego se menciona: *“Alojamiento principal y de respaldo de los equipos en el centro de datos del proveedor, siempre dentro de España.”* ¿Se refiere a que se requiere un 2º CPD de respaldo para la infraestructura en hosting?

Respuesta IFEMA.

No. No se requiere un 2do CPD de respaldo.

14. Pliego de Prescripciones Técnicas 24 022_signed Pagina 23 5.4.1.2 Funciones del servicio ¿Cuántas IPs dedicadas componen el rango mencionado?

Respuesta IFEMA.

Ocho.

15. Pliego de Prescripciones Técnicas 24 022_signed Pagina 20 Servicio de custodia de larga duración de copias de seguridad ¿Es necesaria la custodia de las cintas de las copias existentes? ¿Es necesaria la restauración? En caso afirmativo, ¿es posible que el contenido actual de las cintas se pase a disco para facilitar la transferencia y el seguimiento?

Respuesta IFEMA.

- a. Custodia de cintas existentes: Depende de la solución ofertada.
- b. Restauración: Depende de la solución ofertada.
- c. Cintas a disco Depende de la solución ofertada.

En respuesta a las tres cuestiones: En el apartado 11.1.1 se solicita el *“El plan de transición de infraestructuras a elaborar es el proyecto con las fases necesarias para trasladar ... copias de seguridad en almacenamiento de larga duración, etc.”* . Este plan es el que debe dar respuesta a las tres cuestiones planteadas en la presente consulta.. Es decir, el proveedor nuevo debe hacerse cargo de la información archivada de larga duración, independientemente del método que proponga, sea custodiando las cintas existentes o restaurándolas a su vez a cintas nuevas o a disco.

16. En el apartado 5.1.3.2.3 Mantenimiento Evolutivo: ¿Nos podrían aclarar la cantidad de eventos básicos y avanzados que se deben cubrir en el servicio?. ¿Existe una volumetría asociada que nos puedan compartir? Los mantenimientos evolutivos avanzados entendemos que son proyectos complejos cuya duración puede ser de semanas o meses inclusive, estos serán tratados en los comités de cambio donde el proveedor entregará una cotización con el esfuerzo y coste asociado para que IFEMA lo apruebe. ¿Es correcto? Apartado 5.1.3.2.4 Mantenimiento Preventivo Durante las ferias importantes donde hay un incremento en la demanda, ¿cuál ha sido el esfuerzo adicional del equipo para apoyar la actividad fuera de horario? Los cuadros de mando solicitados se encuentran actualmente contruidos y será responsabilidad del proveedor mantenerlos y evolucionarlos o se deben construir desde cero? Se tiene preferencia de alguna tecnología en particular o queda a discreción del proveedor? Apartado 5.3 Servicio de custodia de larga duración de copias de seguridad Entendemos que se podrá reutilizar el licenciamiento de Veeam Backup and Replication de IFEMA y no hace falta considerar licenciamiento adicional para este propósito, ¿es correcto? En el pliego se indica que el número de máquinas virtuales que contienen actualmente las copias de IFEMA MADRID es 124 y el volumen total a procesar es de 40 TB. Sin embargo en el apartado 3.1.2 Volumen de recursos en situación de hosting, numeral 6 se indica que el Vaulting Disco son 52 TB. Querriamos confirmar el valor correcto o si son datos a respaldar diferentes En el apartado 5.4 Infraestructura en situación de hosting, ¿se estima en el roadmap de modernización de aplicaciones de IFEMA cual podrá ser la reducción porcentual de las capacidades de hosting que podrán ser migradas a cloud pública?

Respuesta IFEMA.

- a. En relación a la cantidad de eventos básicos y avanzados y **b.** la volumetría asociada, para ambas cuestiones: Ver los apartados *“Volumetría de incidencia/peticiones y equipo de trabajo”* y *“Volumen de Incidencias/Peticiones”* del documento SITUACIÓN ACTUAL DOCUMENTACIÓN TÉCNICA HOSTING Y ADMINISTRACION DE SISTEMAS

- c. Aprobación mantenimiento avanzado. No es correcto que los mantenimientos avanzados sean proyectos "complejos". Tanto los mantenimientos básicos como avanzados están incluidos en el servicio solicitado y no hay cotizaciones adicionales. Entender, tal como se indica en el apartado "5.1.3.2.3 Mantenimiento Evolutivo" del "PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS" "Este tipo de mantenimiento incluye proyectos **completos** con la metodología adecuada, incluidos las fases de análisis, diseño, planificación, puesta en producción, pruebas, documentación, etc. Para ello el proveedor deberá identificar todas y cada una de las tareas del proyecto con todas las dependencias entre las mismas, su duración y responsable de cada tarea, presentando para ello un documento tipo planning para poder hacer un seguimiento correcto del estado y creando en el ITSM todos los tickets necesarios." Las estimaciones a los que se refiere IFEMA en este apartado de mantenimientos avanzados son las de tiempo, esfuerzos, ventanas de downtimes, etc.
- d. Esfuerzo de actividad fuera de horario. No se dispone de esta volumetría. No es necesario para la presentación de la oferta.
- e. Cuadros de mando. Los cuadros de mando son uno más de los componentes de la infraestructura de sistemas a administrar objeto de este contrato. Y como el resto de la infraestructura, en efecto, se encuentran actualmente construidos y será responsabilidad del proveedor administrarlos. En cuanto a la tecnología, ver el apartado "Monitorización" del documento "Situación actual Documentación técnica Hosting y Administración de Sistemas".
- f. Licenciamiento de Veeam. No es correcto. El licenciamiento de Veeam de IFEMA disponible comprende solo a los sistemas on-premise en sede corporativa de IFEMA.
- g. Volumen a respaldar. Los valores son correctos, son el mismo volumen de datos a respaldar, solo que la cifra del volumen ocupado en hosting tiene en cuenta la retención de larga duración.
- h. Estimación porcentual de reducción de capacidad de hosting: No está estimado aún. No es necesario para la presentación de la oferta.

EL PRESENTE DOCUMENTO PASA A FORMAR PARTE INTEGRANTE DEL PLIEGO DE BASES, QUEDANDO AFECTOS EN LOS TÉRMINOS PREVISTOS EN EL CITADO PLIEGO.