

**MANTENIMIENTO UNIFICADO DE LA
INFRAESTRUCTURA DELL DE IFEMA
MADRID**

EXP. 24/083_2000024516

PLIEGO PRESCRIPCIONES TÉCNICAS



DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Madrid, Mayo 2024



Índice

1. Objeto	3
2. Alcance del servicio.....	3
1. Servidores DELL de la infraestructura corporativa	3
2. Cabina de almacenamiento unificado DELL.....	3
3. Personas de contacto.....	4

1. Objeto

El presente informe tiene por objeto la justificación de la contratación del servicio de mantenimiento unificado de la infraestructura DELL de acuerdo con lo citado en el artículo 28.1 de la Ley de Contratos del Sector Público.

El motivo principal de la gestión unificada del mantenimiento es poner a disposición de IFEMA MADRID un único proveedor para centralizar todas las operaciones necesarias de soporte sobre la infraestructura DELL.

2. Alcance del servicio

Se solicita un servicio de mantenimiento unificado de la infraestructura corporativa de los servidores y cabina de almacenamiento del fabricante DELL con las siguientes condiciones:

1. Servidores DELL de la infraestructura corporativa

MODELO	N. SERIE	FECHA de INICIO	FECHA FIN	DURACIÓN MANTENIMIENTO (AÑOS)
DELL POWER EDGE R650	6881HR3	28/07/25	27/07/29	4
DELL POWER EDGE R640	52NV983	26/10/24	20/11/27	3
DELL POWER EDGE R640	HWNQ2T2	26/10/24	25/01/26	2

Se solicita un soporte de tipo **Pro Support Plus 4HR Mission Critical** para todos los elementos de la tabla indicada.

El objetivo es mantener este tipo de soporte hasta el final de la vida útil de cada uno de los servidores (EOL) facilitado por el fabricante.

El soporte de los equipos indicados será ofrecido por el fabricante DELL a través del adjudicatario del contrato.

Se requerirá evidencia documental de cada una de las renovaciones de mantenimiento solicitadas.

2. Cabina de almacenamiento unificado DELL

MODELO	N. SERIE	FECHA de INICIO	FECHA FIN	DURACIÓN MANTENIMIENTO (AÑOS)
UNITY 380	CKM00203500311	28/08/24	27/08/25	1

Se solicita un soporte del tipo **ProSupport 4HR Hardware Support** para esta cabina de almacenamiento unificado de la infraestructura DELL, por una anualidad.

El soporte de los equipos indicados será ofrecido por el fabricante DELL a través del adjudicatario del contrato.

Se requerirá evidencia documental de cada una de las renovaciones de mantenimiento solicitadas.

3. Personas de contacto

El adjudicatario deberá proporcionar a la *Dirección de Tecnología de la Información*, los contactos de soporte del presente pliego para cualquier gestión que IFEMA MADRID requiera.

Les recordamos que, para cualquier consulta o aclaración de carácter administrativo, técnico o económico sobre este expediente, deben proceder conforme a lo previsto en los apartados 5.- CONSULTAS y 6.- PRESENTACIÓN DE LAS PROPOSICIONES. NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES- del cuadro de características-.

Igualmente, les recordamos que, para aquellas cuestiones que puedan afectar a la operativa / funcionalidad del portal de licitación electrónica de IFEMA MADRID, existe un área de soporte y consulta a licitadores dentro de la web:

- Preguntas frecuentes: <https://licitaciones2.ifema.es/html/preguntas-frecuentes>
- Manual de uso de la plataforma: https://licitaciones2.ifema.es/resources/Guia_Licitadores.pdf
- Soporte y contacto con plataforma: <https://pixelware.com/servicios-soporte-licitadores/>

El contacto telefónico con el encargado de la gestión del expediente perteneciente a la Dirección de Compras y Logística de IFEMA MADRID, que se cita a continuación, se limitará a cuestiones meramente informativas no vinculantes sobre el propio proceso de licitación: Amy Ticas, 676.132.048.