



**SERVICIO DE MONTAJE, MANTENIMIENTO Y DESMONTAJE DE PROYECTOS
SINGULARES DECORACIÓN FERIA A INSTALAR EN EL CERTAMEN
ARCOMADRID, EDICIONES DE LOS AÑOS 2025 Y 2026 ORGANIZADO POR
IFEMA MADRID,**

EXP.- 24/235 - 2000025468

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**Comisión de Compras y Contratación
Madrid, diciembre de 2024**

1. DESCRIPCION DE TAREAS.-

Los plazos de ejecución de las tareas a realizar por la empresa adjudicataria se encuentran incluidos en los periodos que se establezcan para el servicio de montaje, mantenimiento y desmontaje de proyectos singulares decoración ferial a instalar en el certamen ARCOMADRID 2024 y 2025 que se celebrará en IFEMA MADRID (Recinto ferial, IFEMA – Palacio Municipal) o en las ubicaciones que IFEMA MADRID defina dentro de la Comunidad de Madrid.

El adjudicatario también deberá gestionar las demandas de expositores que desean contratar una mejora a medida del stand que implique la elaboración de un presupuesto detallado.

IFEMA MADRID comunicará al adjudicatario con anterioridad a la fecha de inicio del servicio, las fechas y horarios definitivos de ejecución y el lugar de instalación.

Como norma general el horario de montaje es de 8,30 a 21,30 h., aunque en circunstancias excepcionales las fechas y horarios de ejecución de los trabajos de montaje podrán no coincidir necesariamente con la totalidad de los plazos destinados al montaje general del certamen. Estas circunstancias excepcionales serán comunicadas a la empresa adjudicataria con la debida antelación.

Una vez comunicado por parte de IFEMA las características generales del servicio, el adjudicatario deberá prever todas las tareas de acopio y suministro de materiales para su disponibilidad en los días destinados al montaje.

Asimismo, el adjudicatario deberán planificar y organizar la disposición de todos los medios técnicos (medios de transporte, equipos, herramientas, medios auxiliares, etc.) y humanos convenientemente cualificados para la ejecución de los trabajos.

IFEMA MADRID requiere necesariamente la aportación de un mínimo de personal cualificado para la ejecución de los trabajos de mantenimiento, según lo expresado en el apartado 7- OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA- del presente anexo.

Asimismo se requiere que durante los horarios de celebración del certamen o actividades, el personal de mantenimiento deberá estar dotado de teléfonos móviles que permitan su contacto e inmediata localización. Se deberán establecer turnos de comida para que el servicio sea ininterrumpido.

Una vez concluido el certamen, el adjudicatario deberá efectuar todas las tareas de desmontaje en los horarios establecidos por IFEMA MADRID a tal efecto.

2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.-

2.1. Alcance del trabajo a realizar.-

El servicio objeto del contrato comprende:

Montaje, mantenimiento y desmontaje de todos los elementos con las características que se citan en el apartado de características técnicas de este anexo.

El adjudicatario también deberá disponer de los medios técnicos y humanos necesarios para gestionar las demandas de expositores que desean contratar una mejora a medida del proyecto que implique la elaboración de un presupuesto.

El adjudicatario estará obligado a prestar dicho servicio al expositor y a cumplimentar el procedimiento de facturación establecido para ello en el apartado 17.1.-PERIODICIDAD Y ALCANCE DE LOS PAGOS- del Anexo I - Cuadro de características-.

2.2. Mantenimiento de la instalación anteriormente citada durante los días de celebración del certamen.

Para lo cual la empresa asignataria deberá disponer en el recinto ferial, o en el emplazamiento donde se celebre la actividad, del personal técnico necesario para poder solventar cualquier problema que pudiera surgir. El personal de mantenimiento deberá estar dotado de teléfonos móviles que permitan su contacto e inmediata localización. Se deberán establecer turnos de comida para que el servicio sea ininterrumpido.

2.3 Características técnicas.-

PROYECTOS DE DISEÑO FERIAL ARCO MADRID 2025

FORO.-

- Suministro y montaje de 60,00 ml de muro aglomerado 10-20cm de espesor hasta 3,66 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro y montaje de 48 ml de muro aglomerado 21-40 cm de espesor hasta 3,66 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- 2 puertas de madera sencilla.
- 1 puerta de madera doble

- Suministro e instalación de 50 m2 moqueta ferial no reciclable sobre pared, hasta 3,66 m de altura, incluso cinta doble cara y retirada de la misma en desmontaje.
- Suministro y montaje de 4,30 m de dintel de 1,30 m de alto y 30 cms de espesor.
- Suministro y montaje de 11 m de muro aglomerado curvo de 21 a 40 cms de espesor hasta 3,00 m de alto.
- Suministro e instalación de 29 m2 de techo realizado en tablero aglomerado.
- Suministro e instalación de 424 m2 de paredes realizadas en licra tensada.

FIRS COLLECTOR

- Suministro e instalación de 36 m2 de moqueta ferial en suelo del espacio.
- Suministro y montaje de 19 m de muro aglomerado curvo de 10 a 20 cms de espesor hasta 2,44 m de alto.
- Suministro e instalación de 50 m2 moqueta ferial no reciclable sobre pared, hasta 3,66 m de altura, incluso cinta doble cara y retirada de la misma en desmontaje.
- Suministro y montaje de 2,00 m de dintel de 1,30 m de alto y 30 cms de espesor.

ARCO LUNCH.-

- Suministro y montaje de 38,00 ml de muro aglomerado 21-40 cm de espesor hasta 3,00 mt. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro y montaje de 83,00 ml de muro aglomerado 21-40 cm de espesor hasta 3,66 mt. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Instalación de 16 ml de panel aglomerado hasta 3,66 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- 1 puerta de madera sencilla.
- Suministro y montaje de 7,00 m de dintel de 1,30 m de alto y 30 cms de espesor.
- Suministro y montaje de 22 m de muro doble formado por tableros OBS hasta 2,44 m de altura
- Suministro y montaje de 158 m2 de plástico de burbujas sujetos por cinchas de distintos colores.

SALA AVWL

- Suministro y montaje de 11,00 ml de muro aglomerado 10-20cm de espesor hasta 3,00 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro y montaje de 24,00 ml de muro aglomerado 10-20cm de espesor hasta 3,00 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- 2 puertas de madera sencilla.

- Suministro y montaje de 3,50 m de dintel de 1,30 m de alto y 30 cms de espesor.
- Suministro y montaje de 21 m de muro aglomerado curvo de 21 a 40 cms de espesor hasta 3,00 m de alto.
- Suministro y montaje de 135 m² de plástico de burbujas sujetos por cinchas de distintos colores.

SALA FUNDACION

- Suministro e instalación de 19 ml de muro aglomerado 10-20 cm de espesor hasta 3,66 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro e instalación de 11 ml de muro aglomerado 21-40 cm de espesor hasta 3,66 mt. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- 2 puertas de madera sencilla.
- 2 puerta de madera doble.
- Suministro y montaje de 3,50 m de dintel de 1,30 m de alto y 30 cms de espesor.
- Suministro y montaje de 51 m de muro de OBS negro formando lamas a una cara hasta 3,66 m de altura.

ZONA AMAZONAS

- Suministro e instalación de 30 ml de muro aglomerado 10-20 cm de espesor hasta 2,44 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro e instalación de 30 ml de muro aglomerado 10-20 cm de espesor hasta 3,00 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro e instalación de 50 ml de muro aglomerado 10-20 cm de espesor hasta 3,66 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro e instalación de 50 ml de muro aglomerado 21-40 cm de espesor hasta 2,44 mt. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro e instalación de 50 ml de muro aglomerado 21-40 cm de espesor hasta 3,00 mt. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro e instalación de 150 ml de muro aglomerado 21-40 cm de espesor hasta 3,66 mt. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro e instalación de 600 m² moqueta ferial no reciclable sobre pared, hasta 3,66 m de altura, incluso cinta doble cara y retirada de la misma en desmontaje.
- Suministro y montaje de 8 m de dintel de 1,30 m de alto y 30 cms de espesor.
- Suministro y montaje de 110 m de muro aglomerado curvo de 21 a 40 cms de espesor hasta 3,00 m de alto.
- Suministro e instalación de 681 m² de moqueta ferial en suelo del espacio.

SALA CONSEJO

- Suministro y montaje de 18,00 ml de muro aglomerado 10-20cm de espesor hasta 3,66 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- 1 puerta de madera sencilla.
- Suministro y montaje de 31 ml de muro aglomerado 21-40 cm de espesor hasta 3,66 mt. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro e instalación de 245 m² moqueta ferial no reciclable sobre pared, hasta 3,66 m de altura, incluso cinta doble cara y retirada de la misma en desmontaje.
- Suministro y montaje de 11 m de dintel de 1,30 m de alto y 30 cms de espesor.
- Suministro e instalación de 183 m² de paredes realizadas en licra tensada.
- Suministro e instalación de 13 m² de techo realizado en tablero aglomerado.
- Suministro y montaje de 21 m de muro aglomerado curvo de 21 a 40 cms de espesor hasta 3,00 m de alto.
- Suministro y montaje de 3 metros de barra

SALA 44

- Suministro y montaje de 11,00 ml de muro aglomerado 10-20cm de espesor hasta 2,44 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro y montaje de 18,00 ml de muro aglomerado 21-40 cm de espesor hasta 2,44 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro y montaje de 7,00 ml de muro aglomerado 21-40 cm de espesor hasta 3,00 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro y montaje de 19,00 ml de muro aglomerado 21-40 cm de espesor hasta 3,66 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- 2 puertas de madera sencilla.
- Suministro y montaje de 13 m de dintel de 1,30 m de alto y 30 cms de espesor.
- Suministro y montaje de 32 m de muro aglomerado curvo de 10 a 20 cms de espesor hasta 2,44 m de alto.
- Suministro e instalación de 18 m² de techo realizado en tablero aglomerado.
- Suministro e instalación de 268 m² de paredes realizadas en licra tensada.

SALA DE PRENSA

- Suministro y montaje de 35,50 m de muro doble formado por tableros OBS hasta 2,44 m de altura
- Suministro y montaje de 19 m de dintel de 1,30 m de alto y 30 cms de espesor.

SALA PRESENTACIONES

- Suministro y montaje de 47,00 ml de muro aglomerado 10-20cm de espesor hasta 3,66 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro y montaje de 14 ml de muro aglomerado 21-40 cm de espesor hasta 3,66 mt. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- 2 puerta de madera sencilla.
- 1 Mostrador de madera de 100x50x100 con puertas.
- 2 puertas de madera doble
- Suministro y montaje de 11 m de dintel de 1,30 m de alto y 30 cms de espesor.

PUESTOS DE INFORMACION

- 2 Puestos de información ARCO con ruedas.

SALA GUEST

- Suministro y montaje de 150,00 ml de muro aglomerado 10-20cm de espesor hasta 3,66 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro y montaje de 150,00 ml de muro aglomerado 21-40 cm de espesor hasta 3,66 mt. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro e instalación de 500 m 2 moqueta ferial no reciclable sobre pared, hasta 3,66 m de altura, incluso cinta doble cara y retirada de la misma en desmontaje.
- Suministro y montaje de 45 m de muro aglomerado curvo de 21 a 40 cms de espesor hasta 3,66 m de alto.
- 6 puertas de madera sencillas.
- 4 puertas de madera dobles.

GASTROCOURT

- Suministro y montaje de 10,00 ml de muro aglomerado 10-20cm de espesor hasta 3,66 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro y montaje de 47 m de barra de bar circular

PROYECTOS DE DISEÑO FERIAL ARCO MADRID 2026

FORO.-

- Suministro y montaje de 60,00 ml de muro aglomerado 10-20cm de espesor hasta 3,66 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro y montaje de 48 ml de muro aglomerado 21-40 cm de espesor hasta 3,66 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- 2 puertas de madera sencilla.
- 1 puerta de madera doble

- Suministro e instalación de 50 m2 moqueta ferial no reciclable sobre pared, hasta 3,66 m de altura, incluso cinta doble cara y retirada de la misma en desmontaje.
- Suministro y montaje de 4,30 m de dintel de 1,30 m de alto y 30 cms de espesor.
- Suministro y montaje de 11 m de muro aglomerado curvo de 21 a 40 cms de espesor hasta 3,00 m de alto.
- Suministro e instalación de 29 m2 de techo realizado en tablero aglomerado.
- Suministro e instalación de 370.31 m2 de paredes realizadas en licra tensada.

FIRS COLLECTOR

- Suministro e instalación de 36 m2 de moqueta ferial en suelo del espacio.
- Suministro y montaje de 19 m de muro aglomerado curvo de 10 a 20 cms de espesor hasta 2,44 m de alto.
- Suministro e instalación de 50 m2 moqueta ferial no reciclable sobre pared, hasta 3,66 m de altura, incluso cinta doble cara y retirada de la misma en desmontaje.
- Suministro y montaje de 2,00 m de dintel de 1,30 m de alto y 30 cms de espesor.

ARCO LUNCH.-

- Suministro y montaje de 38,00 ml de muro aglomerado 21-40 cm de espesor hasta 3,00 mt. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro y montaje de 83,00 ml de muro aglomerado 21-40 cm de espesor hasta 3,66 mt. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Instalación de 16 ml de panel aglomerado hasta 3,66 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- 1 puerta de madera sencilla.
- Suministro y montaje de 7,00 m de dintel de 1,30 m de alto y 30 cms de espesor.
- Suministro y montaje de 22 m de muro doble formado por tableros OBS hasta 2,44 m de altura
- Suministro y montaje de 158 m2 de plástico de burbujas sujetos por cinchas de distintos colores.

SALA AVWL

- Suministro y montaje de 11,00 ml de muro aglomerado 10-20cm de espesor hasta 3,00 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro y montaje de 24,00 ml de muro aglomerado 10-20cm de espesor hasta 3,00 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- 2 puertas de madera sencilla.

- Suministro y montaje de 3,50 m de dintel de 1,30 m de alto y 30 cms de espesor.
- Suministro y montaje de 21 m de muro aglomerado curvo de 21 a 40 cms de espesor hasta 3,00 m de alto.
- Suministro y montaje de 135 m² de plástico de burbujas sujetos por cinchas de distintos colores.

SALA FUNDACION

- Suministro e instalación de 19 ml de muro aglomerado 10-20 cm de espesor hasta 3,66 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro e instalación de 11 ml de muro aglomerado 21-40 cm de espesor hasta 3,66 mt. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- 2 puertas de madera sencilla.
- 2 puerta de madera doble.
- Suministro y montaje de 3,50 m de dintel de 1,30 m de alto y 30 cms de espesor.
- Suministro y montaje de 51 m de muro de OBS negro formando lamas a una cara hasta 3,66 m de altura.

ZONA AMAZONAS

- Suministro e instalación de 30 ml de muro aglomerado 10-20 cm de espesor hasta 2,44 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro e instalación de 30 ml de muro aglomerado 10-20 cm de espesor hasta 3,00 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro e instalación de 50 ml de muro aglomerado 10-20 cm de espesor hasta 3,66 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro e instalación de 50 ml de muro aglomerado 21-40 cm de espesor hasta 2,44 mt. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro e instalación de 50 ml de muro aglomerado 21-40 cm de espesor hasta 3,00 mt. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro e instalación de 150 ml de muro aglomerado 21-40 cm de espesor hasta 3,66 mt. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro e instalación de 500 m² moqueta ferial no reciclable sobre pared, hasta 3,66 m de altura, incluso cinta doble cara y retirada de la misma en desmontaje.
- Suministro y montaje de 8 m de dintel de 1,30 m de alto y 30 cms de espesor.
- Suministro y montaje de 110 m de muro aglomerado curvo de 21 a 40 cms de espesor hasta 3,00 m de alto.
- Suministro e instalación de 681 m² de moqueta ferial en suelo del espacio.

SALA CONSEJO

- Suministro y montaje de 18,00 ml de muro aglomerado 10-20cm de espesor hasta 3,66 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- 1 puerta de madera sencilla.
- Suministro y montaje de 31 ml de muro aglomerado 21-40 cm de espesor hasta 3,66 mt. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro e instalación de 245 m² moqueta ferial no reciclable sobre pared, hasta 3,66 m de altura, incluso cinta doble cara y retirada de la misma en desmontaje.
- Suministro y montaje de 11 m de dintel de 1,30 m de alto y 30 cms de espesor.
- Suministro e instalación de 183 m² de paredes realizadas en licra tensada.
- Suministro e instalación de 13 m² de techo realizado en tablero aglomerado.
- Suministro y montaje de 21 m de muro aglomerado curvo de 21 a 40 cms de espesor hasta 3,00 m de alto.
- Suministro y montaje de 3 metros de barra

SALA 44

- Suministro y montaje de 11,00 ml de muro aglomerado 10-20cm de espesor hasta 2,44 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro y montaje de 18,00 ml de muro aglomerado 21-40 cm de espesor hasta 2,44 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro y montaje de 7,00 ml de muro aglomerado 21-40 cm de espesor hasta 3,00 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro y montaje de 19,00 ml de muro aglomerado 21-40 cm de espesor hasta 3,66 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- 2 puertas de madera sencilla.
- Suministro y montaje de 13 m de dintel de 1,30 m de alto y 30 cms de espesor.
- Suministro y montaje de 32 m de muro aglomerado curvo de 10 a 20 cms de espesor hasta 2,44 m de alto.
- Suministro e instalación de 18 m² de techo realizado en tablero aglomerado.
- Suministro e instalación de 268 m² de paredes realizadas en licra tensada.

SALA DE PRENSA

- Suministro y montaje de 35,50 m de muro doble formado por tableros OBS hasta 2,44 m de altura
- Suministro y montaje de 19 m de dintel de 1,30 m de alto y 30 cms de espesor.

SALA PRESENTACIONES

- Suministro y montaje de 47,00 ml de muro aglomerado 10-20cm de espesor hasta 3,66 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro y montaje de 14 ml de muro aglomerado 21-40 cm de espesor hasta 3,66 mt. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- 2 puerta de madera sencilla.
- 1 Mostrador de madera de 100x50x100 con puertas.
- 2 puertas de madera doble
- Suministro y montaje de 11 m de dintel de 1,30 m de alto y 30 cms de espesor.

PUESTOS DE INFORMACION

- 2 Puestos de información ARCO con ruedas.

SALA GUEST

- Suministro y montaje de 150,00 ml de muro aglomerado 10-20cm de espesor hasta 3,66 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro y montaje de 150,00 ml de muro aglomerado 21-40 cm de espesor hasta 3,66 mt. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro e instalación de 455 m² moqueta ferial no reciclable sobre pared, hasta 3,66 m de altura, incluso cinta doble cara y retirada de la misma en desmontaje.
- Suministro y montaje de 45 m de muro aglomerado curvo de 21 a 40 cms de espesor hasta 3,66 m de alto.
- 6 puertas de madera sencillas.
- puertas de madera dobles.

GASTROCOURT

- Suministro y montaje de 10,00 ml de muro aglomerado 10-20cm de espesor hasta 3,66 mtr. de altura, acabados en pintura plástica mate.
- Suministro y montaje de 52 m de barra de bar circular

3. NORMATIVA Y REGLAMENTACIÓN TÉCNICA.-

Todos los materiales y equipamientos cumplirán los requisitos exigidos por la normativa y reglamentación vigente en la materia (resistencia o esfuerzos, protección contra el fuego, normativas sobre salud y medio ambiente, etc.). El adjudicatario será el único responsable ante la ley por la infracción de cualquier normativa o el mal uso de los materiales.

Toda instalación eléctrica, se realizará de acuerdo a los requisitos exigidos por el Reglamento Electrotécnico para Baja Tensión, (Real Decreto 842/2002

de 2 de agosto) Instrucciones Técnicas Complementarias y cualquier otra disposición interna establecida por la Dirección General e Industria, Energía y Minas de la Comunidad de Madrid.

Es obligatorio someter todas las instalaciones eléctricas efectuadas en el recinto ferial a la aprobación de la Dirección Técnica y de Mantenimiento de IFEMA MADRID.

A tal efecto, se deberá entregar al Servicio de Inspección Eléctrica de IFEMA MADRID, debidamente cumplimentada y sellada por una empresa instaladora autorizada, la Hoja de Inspección Eléctrica que podrá obtener en las dependencias de la empresa inspectora en el recinto ferial.

4. CONTRAVENCIÓN DE PATENTE.-

El adjudicatario protegerá e indemnizará a IFEMA MADRID contra cualquier reclamación por contravención de patente, marca registrada, derechos de autor o reclamación de comercio ilícito con respecto al mobiliario o cualquier otro elemento que forme parte del montaje.

5. REQUERIMIENTOS DE INSPECCIÓN DE INSPECCIÓN, SUPERVISIÓN, CONTROL DE CALIDAD Y MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA.-

El material a instalar será nuevo o en perfecto estado de conservación. IFEMA MADRID podrá rechazar el montaje o instalación de cualquier material o equipamiento que no cumpla los niveles de calidad e imagen exigidos, obligándose el adjudicatario a sustituirlo inmediatamente por otros que cumplan estas exigencias, sin reclamación alguna por parte del contratista.

IFEMA MADRID ordenará retirar y sustituir todos aquellos materiales (aún después de instalados) que no se ajusten a lo anterior, sin derecho a reclamación alguna por parte del contratista.

El adjudicatario deberá implantar un sistema de control de calidad para la supervisión del estado óptimo de los materiales, de forma que pueda detectar y sustituir en sus propias instalaciones aquellos elementos que manifiesten fatiga o defectos estéticos de forma previa al inicio del montaje, debiendo disponer así mismo de los medios necesarios para ejecutar una revisión previa a la entrega de los stands de forma que se puedan corregir las incidencias detectadas en ese mismo momento.

IFEMA MADRID ejecutará sus propios controles de calidad del montaje realizado.

Las deficiencias detectadas en el momento fijado por IFEMA MADRID para la entrega de los stands conllevarán la imposición de las penalidades definidas en el apartado 22 del Anexo I – Cuadro de características-.

El adjudicatario deberá disponer de las medidas necesarias para efectuar un control diario de la evolución de las tareas de montaje, de forma que IFEMA MADRID pueda tener conocimiento diario de la evolución de los trabajos. Para ello, deberán cumplimentar el estadillo de seguimiento conforme al modelo incluido al final de este pliego de prescripciones técnicas de forma diaria o podrán proponer otras medidas alternativas de seguimiento de las tareas diarias con alcance similar o superior, como por ejemplo, la disponibilidad de herramientas informáticas para el seguimiento online de para la evolución de los trabajos.

En cuanto al mantenimiento y asistencia técnica, el adjudicatario quedará obligado a atender cualquier requerimiento de este tipo a petición del expositor o de IFEMA MADRID durante la celebración del certamen. Los avisos generados deberán ser atendidos y reparados en un plazo no superior a 1 HORA.

Para la atención de estas tareas el adjudicatario deberá contar con personal técnico cualificado suficiente dotado con todos los medios técnicos necesarios para la prestación del servicio, teniendo en cuenta que cómo mínimo, los medios humanos serán los indicados en el apartado 7 – OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA- de este pliego de prescripciones técnicas. El incumplimiento en las condiciones de mantenimiento y asistencia técnica implicará la imposición de las penalidades definidas en el apartado 22 del Anexo I – Cuadro de características-.

En el momento que IFEMA MADRID lo considere oportuno, podrá efectuar una visita a los talleres/almacenes de la empresa adjudicataria a fin de comprobar que se cumplen los requisitos mínimos solicitados, tanto en lo referente a calidad, como a cantidad, en base a lo cual se realizó la adjudicación.

6. MEDIOS A DISPOSICIÓN DEL INSTALADOR.-

El adjudicatario podrá disponer en el Recinto Ferial, de un espacio cedido por IFEMA MADRID, para la Dirección de la instalación encomendada y como oficina de atención a los expositores. En el caso de no disponer de este espacio, el adjudicatario deberá montar una oficina dentro del espacio de realización del certamen para este fin.

7. OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA.-

Además de las obligaciones previstas en el pliego de condiciones administrativas particulares, el contratista se verá obligado a:

- Prestar la asistencia técnica necesaria al expositor que se lo solicite antes y durante el montaje, así como durante la celebración, si fuese necesaria su colaboración.
- Mantener en funcionamiento la oficina de atención al público durante los días y horarios de montaje, celebración y desmontaje.
- Disponer de un equipo de mantenimiento durante los días y horarios de celebración del certamen, dotando al mencionado equipo de algún sistema que permita su contacto y localización inmediata (teléfonos móviles, etc.), quedará entendido que el equipo de mantenimiento realizará turnos en el horario de comida para tener permanentemente cubierto el servicio. Se requiere que el equipo de mantenimiento conste de un mínimo de un técnico de montaje y un electricista por cada 3.500 m² de montaje.
- Todo el personal de servicio deberá estar perfectamente uniformado e identificado con el nombre de la empresa contratista, además de la identificación que IFEMA MADRID proporciona.
- Señalización de Seguridad

En el marco de la Coordinación de Actividades Empresariales, y con el fin de prevenir y proteger al resto de concurrentes de los riesgos propios de su actividad, el adjudicatario está obligado a instalar, a su costa, los carteles identificativos de la actuación, las señalizaciones precisas en su caso, relativas a la circulación en la zona que ocupan los trabajos y los puntos de potencial peligro, como consecuencia de la ejecución de los servicios contratados, tanto en dicha zona como en sus lindes e inmediaciones.

- El contratista no podrá suministrar a las empresas expositoras, directamente o a través de empresa interpuesta, de forma gratuita o remunerada, los servicios comercializados por IFEMA MADRID (muebles, etc.).
- Como norma general, el stand será entregado dos días antes del comienzo del certamen.
- El adjudicatario deberá tener a disposición de IFEMA MADRID del material necesario para realizar el montaje de los m² estimados de feria, así como posibles ampliaciones de última hora, cerramientos, mejoras, etc. Se requiere que el adjudicatario disponga de al menos un 10 % de materiales y complementos por encima de la superficie a construir.

9. FECHAS DE MONTAJE, CELEBRACIÓN Y DESMONTAJE.-

Las fechas de montaje, celebración y desmontaje serán las indicadas en los Calendarios de Ocupación de IFEMA MADRID de los años correspondientes.

Simplemente a título informativo, las fechas estimadas de montaje, celebración y desmontaje serán las siguientes:

ARCO MADRID 2025

Fechas de celebración: Del 6 al 10 de marzo.

Fechas de montaje: Del 26 de febrero al 3 de marzo en horario de 8:30 a 21:30 h.

Fecha de entrega: Día 4 de marzo a las 8:30 h.

Fechas de desmontaje: Del 11 de marzo en horario de 15:00 a 21:30 h, 12 y 13 de marzo de 8:30 a 21:30.

ARCO MADRID 2026

Fechas de celebración: Del 4 al 8 de marzo.

Fechas de montaje: Del 23 de febrero al 1 de marzo en horario de 8:30 a 21:30 h.

Fecha de entrega: Día 4 de marzo a las 8:30 h.

Fechas de desmontaje: Del 9 de marzo en horario de 15:00 a 21:30 h, 10 y 11 de marzo de 8:30 a 21:30.

Las fechas, horarios y m² citados, pueden ser susceptibles de modificación, siendo informado el adjudicatario con la debida antelación.

10. RESPONSABLE DEL SERVICIO.-

El adjudicatario designará a una persona bilingüe inglés - español, que actuará ante IFEMA MADRID como responsable e interlocutor válido para cualquier cuestión relacionada con los servicios encomendados, así como un responsable técnico del montaje a realizar, pudiendo recaer dicho cometido en la misma persona.

11. PERSONAS DE CONTACTO.-

Les recordamos que, para cualquier consulta o aclaración de carácter administrativo, técnico o económico sobre este expediente, deben proceder conforme a lo previsto en los apartados 5.- CONSULTAS y 6.- PRESENTACIÓN DE LAS PROPOSICIONES. NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES- del cuadro de características-.

Igualmente, les recordamos que, para aquellas cuestiones que puedan afectar a la operativa / funcionalidad del portal de licitación electrónica

de IFEMA MADRID, existe un área de soporte y consulta a licitadores dentro de la web:

- Preguntas frecuentes:
<https://licitaciones2.ifema.es/html/preguntas-frecuentes>
- Manual de uso de la plataforma:
https://licitaciones2.ifema.es/resources/Guia_Licitadores.pdf
- Soporte y contacto con plataforma:
<https://pixelware.com/servicios-soporte-licitadores/>

El contacto telefónico con el encargado de la gestión del expediente perteneciente a la Dirección de Compras y Logística de IFEMA MADRID, que se cita a continuación, se limitará a cuestiones meramente informativas no vinculantes sobre el propio proceso de licitación:

Técnico de Compras. Tlf. 917225324