

**MANTENIMIENTO CABINA DE  
ALMACENAMIENTO UNIFICADO  
UNITY XT-380**

**EXP. 25/029 – 2000025899**

**PLIEGO PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Madrid, Febrero de 2025

1. Objeto .....	3
2. Alcance del servicio.....	3
3. Personas de contacto.....	3

## 1. Objeto

La contratación del servicio de mantenimiento del tipo **Pro Support Plus 4HR Mission Critical** con el fabricante DELL de la cabina de almacenamiento Unity XT-380 (adquirida en 2020).

## 2. Alcance del servicio

Dentro de la infraestructura corporativa, se solicita un servicio de mantenimiento de la cabina de almacenamiento del fabricante DELL Unity XT-380 con las siguientes condiciones:

Se solicita la renovación del mantenimiento de tipo **Pro Support Plus 4HR Mission Critical** con el fabricante para todos los elementos de la tabla indicada.

El objetivo es mantener este tipo de soporte para los próximos dos años.

**El soporte del equipo indicado será ofrecido por el fabricante DELL a través del adjudicatario del contrato.**

Se requerirá evidencia documental de la renovación del mantenimiento solicitada.

MODELO	N. SERIE	FECHA DE INICIO	FECHA FIN	DURACIÓN MANTENIMIENTO (AÑOS)
UNITY 380	CKM00203500311	27/08/25	26/08/27	2

## 3. Personas de contacto

Les recordamos que, para cualquier consulta o aclaración de carácter administrativo, técnico o económico sobre este expediente, deben proceder conforme a lo previsto en los apartados 5.- CONSULTAS y 6.- PRESENTACIÓN DE LAS PROPOSICIONES. NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES- del cuadro de características-.

Igualmente, les recordamos que, para aquellas cuestiones que puedan afectar a la operativa / funcionalidad del portal de licitación electrónica de IFEMA MADRID, existe un área de soporte y consulta a licitadores dentro de la web:

- Preguntas frecuentes: <https://licitaciones2.ifema.es/html/preguntas-frecuentes>
- Manual de uso de la plataforma: [https://licitaciones2.ifema.es/resources/Guia\\_Licitadores.pdf](https://licitaciones2.ifema.es/resources/Guia_Licitadores.pdf)
- Soporte y contacto con plataforma: <https://pixelware.com/servicios-soporte-licitadores/>

El contacto telefónico con el encargado de la gestión del expediente perteneciente a la Dirección de Compras y Logística de IFEMA MADRID, que se cita a continuación, se limitará a cuestiones meramente informativas no vinculantes sobre el propio proceso de licitación: Técnico de Compras, 676.132.048.