

**APERTURA PÚBLICA DE OFERTAS ECONÓMICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE
SERVICIO DE CONTACT CENTER PARA IFEMA MADRID.**

EXP. Exp. 25/034 – 2000025651

PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN 1.432.807,66 €

EMPRESAS	ADMITIDA	EXCLUIDA	PUNTUACIÓN TÉCNICA (PTOS.)	OFERTA ECONÓMICA €
KONECTA BTO, S.L.U. (*)		X		
MEDIOS Y SERVICIOS TELEMÁTICOS, S.A.	X		175	1.396.086,44 €

(*) Se excluye la oferta de KONECTA del proceso de licitación, por incumplir un requerimiento técnico (d) Conectividad entre IFEMA MADRID y el Adjudicatario y también por no aportar la documentación acreditativa de otro requerimiento técnico, e) Planes de contingencia del servicio.

CRITERIO 6.- DISPONIBILIDAD DE EQUIPO DE RESPALDO BACKUP ADICIONAL PARA PERFIL AGENTE.

EMPRESAS	0-4 recursos adicionales para el perfil agente	5 recursos adicionales para el perfil agente	6 recursos adicionales para el perfil agente	7 o más recursos adicionales para el perfil agente
MEDIOS Y SERVICIOS TELEMÁTICOS, S.A.				X

**CRITERIO 7.- DISPONIBILIDAD DE UNA HERRAMIENTA PARA CÁLCULO DEL
DIMENSIONAMIENTO, CONTROL Y GESTIÓN DE RECURSOS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

EMPRESAS	No aporta herramienta	Sí aporta herramienta (en caso afirmativo, deberá adjuntar en este apartado documentación técnica que acredite las funcionalidades y características de la misma)
MEDIOS Y SERVICIOS TELEMÁTICOS, S.A.		X