

**OBJETO DEL CONTRATO: SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO PARA IFEMA
MADRID**

EXP.: 26/020_2000027682

- RESPUESTAS A CONSULTAS Y ACLARACIONES .-

CONSULTAS REALIZADAS

Les informamos de las consultas realizadas por las empresas interesadas y de las respuestas facilitadas por IFEMA MADRID, relacionadas con el expediente de referencia:

- **Consulta empresa licitadora:**

1º) Los contratos de soporte AppleCare for Enterprise, que es el que se describe en el pliego, comienzan a partir de un volumen de 200 dispositivos Apple. Por lo tanto, se requiere confirmar: ¿Se dispone de 200 dispositivos Apple en periodo de garantía o AppleCare+, o se alcanzará dicha cifra en el año en curso? o ¿Ifema está adscrito a un contrato de soporte AppleCare for Enterprise, por lo cual necesitamos el número de contrato MSA que tengan activo?

- Pregunta 1: ¿Se dispone de 200 dispositivos Apple en periodo de garantía o AppleCare+, o se alcanzará dicha cifra en el año en curso?

Esta información no es necesaria para ofertar lo solicitado en el pliego de prescripciones técnicas.

- Pregunta 2: ¿Ifema está adscrito a un contrato de soporte AppleCare for Enterprise, por lo cual necesitamos el número de contrato MSA que tengan activo?

Esta información no es necesaria para ofertar lo solicitado en el pliego de prescripciones técnicas.

Para ambas preguntas: en el pliego técnico no se hace referencia a AppleCare for Enterprise, el tipo de soporte que se requiere viene descrito en el apartado 3.1.1. Características técnicas del equipamiento:

- **En el punto 26 de Ordenadores portátiles tipo 1.**
- **En el punto 27 de Ordenadores portátiles tipo 2.**

En ambos casos se solicita: "Tres años de garantía "in situ" (NBD), al día siguiente laborable de la entrega de los equipos, ampliable con posterioridad 4&5 NBD, con servicio de asistencia de "soporte profesional". "

2º) En la descripción de características técnicas de la configuración de ordenadores portátiles tipo 1: No se indica el tamaño de pantalla. ¿Pueden confirmar el tamaño de pantalla requerido?

- **El tamaño de pantalla requerido es 16 pulgadas.**

3º) En la descripción de características técnicas, se solicita en la configuración de ordenadores portátiles tipo 1: En este caso serían 2 cargadores/adaptadores de corriente, ya que este modelo incluye el cargador de 140W. 24. El suministro incluirá un adaptador de corriente USB-C de 140 W (carga rápida) 25. El suministro debe incluir un cargador portátil. ¿Se refiere a un cargador de 140W que sea portátil, que de hecho lo es, o a dos cargadores distintos? ¿Se solicita aclaración a la cantidad de cargadores/adaptadores de corriente y características que realmente se requieren?

En relación a las consultas:

- ¿Se refiere a un cargador de 140W que sea portátil, que de hecho lo es, o a dos cargadores distintos? **Es un cargador con las características indicadas.**
- ¿Se solicita aclaración a la cantidad de cargadores/adaptadores de corriente y características que realmente se requieren? **Un cargador de carga rápida**

4º) En la configuración Ordenadores portátiles tipo 2, se solicita: 8. Adaptador de corriente USB-C de 70 W 25. El suministro incluirá un adaptador de corriente USB-C de 140 W (carga rápida) 26. El suministro debe incluir un cargador portátil. En este caso serían 3 cargadores/adaptadores de corriente, ya que este modelo incluye el de 70W. ¿Se solicita aclaración a la cantidad de cargadores/adaptadores de corriente y características que realmente se requieren?

En relación a la consulta:

¿Se solicita aclaración a la cantidad de cargadores/adaptadores de corriente y características que realmente se requieren? **Un cargador de 140 W (carga rápida).**

5º) En la descripción de características técnicas, se solicita en ambas configuraciones: 23. El suministro incluirá la cadena/candado homologado anti-hurto. ¿A qué se refiere que sea homologado? Ya que se puede indicar la compatibilidad, pero no se hace referencia al tipo de homologación.

En relación a la consulta:

¿A qué se refiere que sea homologado? **Candado compatible y homologado para Apple (producto certificado que asegura la máxima compatibilidad y seguridad dentro del ecosistema de Apple).**

EL PRESENTE DOCUMENTO PASA A FORMAR PARTE INTEGRANTE DEL PLIEGO DE BASES, QUEDANDO AFECTOS EN LOS TÉRMINOS PREVISTOS EN EL CITADO PLIEGO.