

RENOVACIÓN DE PRODUCTOS DE RED HAT PARA IFEMA MADRID

EXP. 26/158 – 2000028916

PLIEGO PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Madrid, Septiembre 2026

Índice

1	Introducción.....	3
2	Objeto	3
3	Alcance	4
4	Situación Actual	4
5	Detalle de adquisición de nuevas unidades de activación inmediata	5
6	Gestión del suministro.....	5
7	Plan de transición	6
8	Personas de contacto	6

1 Introducción

IFEMA MADRID, líder en el sector de celebraciones de Ferias, Eventos y Congresos, tiene como uno de sus principales objetivos el ofrecer servicios de calidad a sus empleados, organizadores, expositores y visitantes, poniendo siempre a su disposición las últimas tecnologías que faciliten su trabajo.

Para IFEMA MADRID es importante garantizar la calidad, disponibilidad, integridad, confidencialidad y seguridad de los servicios de tecnologías de la información que pone a disposición de dichos usuarios.

Por estas razones y con motivo de la renovación de las suscripciones de RED HAT de IFEMA MADRID se establece la presente licitación cuyas condiciones técnicas se describen en el presente documento.

2 Objeto

El presente contrato tiene por objeto la renovación de las siguientes instancias de soporte RED HAT que IFEMA MADRID desea mantener actualizadas:

- Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications, Premium (Physical or Virtual Nodes)
- Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications, Standard (Physical or Virtual Nodes)
- Red Hat Enterprise Linux Server, Premium (Physical or Virtual Nodes)
- Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes)

Adicionalmente, y con el ánimo de evitar la obsolescencia tecnológica, el presente contrato permitirá el suministro de otros productos de RED HAT para la gestión de servidores, aplicaciones y/o DevOps, que IFEMA MADRID considere necesario incorporar durante la duración de éste y que tengan relación con el objeto del contrato.

En caso de que el fabricante descontinúe alguno de los productos del contrato será de interés para IFEMA MADRID conocer otros productos nuevos RED HAT que permitan continuar la actividad de los sistemas de la institución.

El sistema operativo RED HAT permite a IFEMA disponer de una infraestructura homogénea basada en Tecnología LINUX, caracterizada por su fortaleza y especialización en sistemas críticos del negocio, Bases de Datos cruciales de la organización, así como sistemas de integración de aplicaciones basados en DevOps, lo que lo convierte en indispensable para la continuidad del negocio.

Toda la infraestructura RED HAT de IFEMA MADRID es virtual.

3 Alcance

1. Renovación anual y actualización de los soportes actuales detallados en el apartado "4 Situación Actual", bajo el compromiso de 1 año.

Actualmente IFEMA MADRID tiene suscritos contratos con el fabricante RED HAT válidos para 7 suscripciones con vigencia hasta 31/diciembre/2026.

Hasta la fecha, IFEMA MADRID ha apostado firmemente por la fortaleza de RED HAT, por lo tanto, será necesario mantener las suscripciones necesarias para el soporte activo de los sistemas en relación con los productos SAP Applications (soporte Standard y Soporte Premium) y Linux Server (soporte Standard y Soporte Premium).

2. Presentación de evidencia documental que toda compra/renovación de producto se ha realizado.
3. Gestión del suministro (ver apartado "6 Gestión del suministro").

La duración del contrato se establece en 1 año, en el periodo comprendido entre el 01 de Enero del 2027 y el 31 de diciembre del 2027.

4 Situación Actual

A continuación, se detallan los productos RED HAT cuyo soporte actual finaliza a 31/12/2026, y que deben ser renovados a fecha 01/01/2027 por una nueva anualidad:

Product	SKU	Service level	Quantity	End date
Red Hat Enterprise Linux Server, Premium (Physical or Virtual Nodes)	RH00003	Premium	1	31/12/2026
Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes)	RH00004	Standard	2	31/12/2026
Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications, Premium (Physical or Virtual Nodes)	RH00150	Premium	1	31/12/2026
Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications, Standard (Physical or Virtual Nodes)	RH00151	Standard	3	31/12/2026

La suma de unidades es 7.

Los Contract Number actuales de las suscripciones a renovar son los siguientes: 12909445 y 17251943.

La gestión del soporte se realizará para una anualidad natural (12 meses).

5 Detalle de adquisición de nuevas unidades de activación inmediata

Las nuevas adquisiciones se solicitarán expresamente dentro de los marcos actuales de soporte contemplados por RED HAT, adquiriendo IFEMA la más beneficiosa en cada caso:

Todas las nuevas adquisiciones se iniciarán bajo demanda con un compromiso de una anualidad.

Adicionalmente, también se podrá solicitar la adquisición de otros productos RED HAT, relacionados con el objeto del contrato, para cubrir necesidades que IFEMA MADRID identifique durante la vigencia de éste, al amparo expreso de los tipos de soporte proporcionados por RED HAT y a través de la activación del procedimiento de Modificación de contrato, si fuere necesario, tal como se indica en documento Anexo I Cuadro de Características apartado 21.- MODIFICACIÓN DEL CONTRATO (Cláusula 32).

6 Gestión del suministro

El adjudicatario deberá hacerse cargo de los contratos existentes de IFEMA MADRID desde el día 01 de enero de 2027, encargándose de gestionar con celeridad todos los trámites necesarios ante RED HAT, ante IFEMA MADRID y ante el adjudicatario actual si fuera necesario.

El adjudicatario, durante la primera semana de inicio del contrato, acordará con IFEMA MADRID el procedimiento de atención de solicitudes (renovaciones o adquisiciones).

El procedimiento se podrá iniciar en una o varias de las siguientes maneras:

- Número de teléfono sin tarificación adicional
- Dirección de email
- Aplicación web de autoservicio

Se requerirá el acceso a los mecanismos de atención y gestión de incidencias proporcionados directamente por el fabricante RedHat.

El adjudicatario informará a IFEMA MADRID de todos los cambios que puedan producirse en la gestión de las renovaciones y adquisiciones por parte del fabricante. También informará a IFEMA MADRID de los cambios en el licenciamiento y de su posible afección a los productos contratados, de forma que IFEMA MADRID pueda actualizarse y permanecer bien licenciada en todo momento.

Por lo tanto, se requiere un soporte de Preventa por parte del Adjudicatario. En ningún caso es un servicio de consultoría. Se trata de servicio a demanda para que un asesor técnico resuelva dudas y cuestiones acerca del licenciamiento correcto y conforme a los criterios e instrucciones de RED HAT, tanto de los productos empleados en IFEMA MADRID actualmente como de los productos de RED HAT que IFEMA MADRID deba adquirir en adelante, a medida que evolucionen las necesidades en materia de tecnología, siempre con objeto de que IFEMA MADRID disponga de sistemas de RED HAT correctamente licenciados.

En caso de producirse una incidencia por parte del adjudicatario como resultado de las actividades contempladas en el alcance de este contrato, por ejemplo, la gestión de una renovación no comprendida en el pliego, la adquisición de un nuevo producto a nombre de IFEMA MADRID que no

haya sido solicitada por IFEMA o adquisición de nuevas licencias de otros productos existentes sin la solicitud previa de IFEMA MADRID, es obligación del adjudicatario subsanarla sin sobre coste para IFEMA MADRID, poniéndose en contacto con el fabricante.

7 Plan de transición

A la finalización del presente contrato, el adjudicatario adoptará todas las medidas necesarias para facilitar la transición al siguiente adjudicatario en el menor tiempo posible y en diez días como máximo.

8 Personas de contacto

El proveedor deberá proporcionar a la *Dirección de Tecnología de la Información*, los contactos de soporte del presente pliego para cualquier gestión que IFEMA MADRID requiera.

Les recordamos que, para cualquier consulta o aclaración de carácter administrativo, técnico o económico sobre este expediente, deben proceder conforme a lo previsto en los apartados 5.- CONSULTAS y 6.- PRESENTACIÓN DE LAS PROPOSICIONES. NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES- del cuadro de características-.

Igualmente, les recordamos que, para aquellas cuestiones que puedan afectar a la operativa / funcionalidad del portal de licitación electrónica de IFEMA MADRID, existe un área de soporte y consulta a licitadores dentro de la web:

1. Preguntas frecuentes: <https://licitaciones2.IFEMA.MADRID.es/html/preguntas-frecuentes>
2. Manual de uso de la plataforma: https://licitaciones2.IFEMA.MADRID.es/resources/Guia_Licitadores.pdf
3. Soporte y contacto con plataforma: <https://pixelware.com/servicios-soporte-licitadores/>

El contacto telefónico con el encargado de la gestión del expediente perteneciente a la Dirección de Compras y Logística de IFEMA MADRID, que se cita a continuación, se limitará a cuestiones meramente informativas no vinculantes sobre el propio proceso de licitación:

Técnico de Compras: 676.132.048.