

# CONTRATACIÓN SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE TELEFONÍA FIJA EN IFEMA

EXP.: 21/064\_ 2000018718 – Solicitud de pedido

- . CONSULTAS REALIZADAS. -

## CONSULTAS REALIZADAS

Les informamos de las consultas realizadas por las empresas interesadas y de las respuestas facilitadas por IFEMA, relacionadas con el expediente de referencia.

1. Necesitamos confirmación de la dirección física del proveedor de Contact Center externo para evaluar acceso requerido.

El proveedor actual de Contact Center de IFEMA es la empresa ILUNION, y la dirección es la calle Julián Camarillo, 45, 28037 Madrid

2. Confirmación de la ubicación geográfica de los dos CPDs de IFEMA en el recinto para conocer con exactitud donde deben acabar los servicios.

Las ubicaciones de los CPD son las siguientes:

<p><b>CPD 1.- Edificio Sur de Oficinas, planta -2</b> Circuitos NGN, FTTH y RTB</p> <p><b>CPD 2.- Centro de Convenciones Norte, Planta -1</b> Circuitos NGN</p> <p><b>CPD 3.- IFEMA Palacio Municipal, Planta -4</b> Circuitos FTTH y RTB</p>	
---	--

 <p><b>IFEMA</b> Feria de Madrid</p>	<p>Consultas del servicio CONTRATACIÓN SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE TELEFONÍA FIJA EN IFEMA</p> <p>EXP.: 21/064_ 2000018718 – Solicitud de pedido</p>	<p><b>Dirección de Compras y Logística</b></p>
---	---	--

3. Se solicita redundancia geográfica de forma que los dos CPEs de Acceso formen un solo grupo VRRP. Confirmar si podremos considerar el uso la red interna de IFEMA para tal fin.

El apartado **4.3 Acceso a la red NGN del Operador**, indica lo siguiente

*Los routers de acceso a la red del Operador permitirán constituir un grupo HSRP/VRRP en la red LAN de IFEMA, permitiendo una redundancia de los accesos automática en caso de caída de alguno de ellos.*

Por tanto, para establecer el grupo VRRP entre ambos accesos, se utilizará la red interna de IFEMA.

4. Se indica que los accesos deben ser accesos fijos, no siendo posible utilizar accesos de tecnologías inalámbricas, ¿este criterio es también es aplicable para la solución que se plantee para las líneas RTB y FTTH?

Los ofertantes deberán disponer de infraestructuras propias no inalámbricas, para soportar los servicios RTB y FTTH en los siguientes CPD:


- CPD 1.- Edificio Sur de Oficinas, planta -2
- CPD 3.- IFEMA Palacio Municipal, Planta -4

5. Los servicios FTTH requeridos, ¿son solo para servicios de voz? ¿O se usarán también como salida a Internet?. En el documento listado de líneas no se indican las numeraciones de esas líneas.

Los servicios FTTH requeridos pueden utilizarse para líneas de voz y/o datos. La numeración actual no es relevante y no es necesaria su portabilidad, pudiendo instalar nueva numeración.

6. Los canales son 150 por circuito (dado que actualmente tienen 9 primarios = 270 canales); y nos piden también soportar el doble de canales por si cayera uno de los circuitos. ¿Significa esto que tenemos que dar 300 canales por circuito?

Debido a que se solicitan 2 circuitos en diferentes ubicaciones con la misma VPN, lo deseable es disponer de una solución que permita disponer de 150 canales en cualquier circunstancia, ya que el tráfico se cursará activamente por cualquiera de los circuitos instalados.

 <p><b>IFEMA</b> Feria de Madrid</p>	<p>Consultas del servicio CONTRATACIÓN SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE TELEFONÍA FIJA EN IFEMA</p> <p>EXP.: 21/064_2000018718 – Solicitud de pedido</p>	<p><b>Dirección de Compras y Logística</b></p>
---	--	--

7. Dónde está la sede del proveedor de Contact Center? Cuántos canales hacen falta? Estos están incluidos en los 150/300 canales que tenemos que dar o serían aparte?

El proveedor actual de Contact Center de IFEMA es la empresa ILUNION, y la dirección es la calle Julián Camarillo, 45, 28037 Madrid

Tal y como se indica en el apartado **4.4 Conectividad con Proveedor de Servicio de Contact Center**.

*Para ello, se solicita que el Operador proporcione conectividad IP entre la solución del proveedor de Contact Center y la red de IFEMA a través de una VPN (RPV) sin que este tráfico transite a través de internet, y priorizando igualmente el tráfico de voz entre ambas plataformas con mecanismos de QoS.*

Los canales utilizados para llamadas externas serán los disponibles en IFEMA.

8. En la página 8 se habla de redundancia de e-SBC de IFEMA contra los SBC de red de operador. ¿Significa esto que IFEMA dispone de SBC y no de conexión directa de PABX contra los SBC? Si es así, marca/modelo y versión.

La conexión TrunkSIP del operador se realizará contra los SBC disponibles en IFEMA, en la actualidad el modelo está en proceso de licitación.

9. Tráfico estimado de la línea 902

El tráfico de la línea 902 no se considera relevante para la oferta, pues previsiblemente será eliminada en el 2022.

10. En el caso de no necesitar 3 circuitos dedicados para nuestra propuesta, ¿Cómo podríamos indicarlo en la Ficha de Oferta Económica?. Gracias

La *Ficha de Oferta Económica* deberá de completarse de acuerdo con la totalidad de equipos que se proponen en la oferta y con la información correspondiente a su precio unitario y demás información que la ficha requiere, no siendo posible su alteración o modificación.

**EL PRESENTE DOCUMENTO PASA A FORMAR PARTE INTEGRANTE DEL PLIEGO DE BASES, QUEDANDO AFECTOS EN LOS TÉRMINOS PREVISTOS EN EL CITADO PLIEGO**

**Dirección de Compras y Logística**  
27 abril 2021