

**SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE LAS REDES DE DATOS Y WIFI DE IFEMA MADRID**

**Expediente 26/019 – 2000027857**

**- . RESPUESTAS A CONSULTAS -**

**CONSULTAS REALIZADAS**

Les informamos de las consultas realizadas por las empresas interesadas y de las respuestas facilitadas por IFEMA MADRID, relacionadas con el expediente de referencia:

1. LICENCIAS y SOPORTER CISCO (CRÍTICO) Se puede facilitar el detalle actualizado del licenciamiento existente de CISCO (tipo, nivel, fechas de expiración y contratos asociados)? • El fichero que nos comparte se queda muy escueta la información, por lo que necesitamos al menos saber, serial number de los equipos, partnumber o SKU de las licencias o SKU menos en la parte de colaboración. • En el fichero, el ISE solo contempla la renovación del soporte. Las licencias estan cubiertas durante el periodo de los 24 meses? En caso de no ser asi, podeis listarme cuantas de cada tipo son necesarias (Essential, advantage, premier?) ¿Las ampliaciones de licencias durante el contrato serán objeto de ajuste económico o deberán ser asumidas dentro del precio ofertado? ¿Se garantiza la exactitud del inventario y del estado del licenciamiento facilitado como base del servicio? 2. GESTOR DE ANCHO DE BANDA ¿Existe actualmente una solución de gestión de ancho de banda en producción? Cual? En caso afirmativo, ¿se espera su sustitución completa o la integración con la solución propuesta por el adjudicatario? ¿Se dispone de requisitos técnicos mínimos (capacidad, throughput, usuarios concurrentes, integración, alta disponibilidad)? En caso de ser positivo se puede compartir?

**Respuesta IFEMA**

**LICENCIAS y SOPORTER CISCO (CRÍTICO)**

- a. Se facilita el listado actualizado con el serial number para obtener la información que se necesita, en el documento Excel "Inventario de equipamiento CISCO", que es el que deberá tomarse como **referencia válida** para la elaboración de la oferta, exclusivamente para el equipamiento de red CISCO (switching).
- b. Se facilita el listado actualizado con el serial number para obtener la información que se necesita, en el documento Excel "Inventario de equipamiento CISCO".
- c. Se facilita el listado actualizado con el serial number para obtener la información que se necesita, en el documento Excel "Inventario de equipamiento CISCO". Las 2 últimas líneas corresponden al ISE con el período que corresponde.
- d. Licenciamiento Essential, advantage, premier: en el documento Excel "Inventario de equipamiento CISCO, todo el licenciamiento y mantenimiento deberá ofertarse por 24 meses.
- e. En caso de producirse ampliaciones o nuevas necesidades de licencias durante la vigencia del contrato, estas no deberán ser asumidas por el adjudicatario y, por tanto, no estarán incluidas en el precio ofertado inicialmente.

- f. Si, se garantiza la exactitud del inventario.

### **GESTOR DE ANCHO DE BANDA**

Tal como se detalla en el **apartado "5.3 Gestor de ancho de banda" del Pliego de Prescripciones Técnicas**, el alcance incluye:

- a. No es determinante para la preparación de la oferta la información solicitada.
- b. De acuerdo a lo indicado en el PPT en el apartado citado, **"Es parte del alcance del presente concurso el suministro, instalación, configuración y puesta en marcha de un gestor de ancho de banda** destinado a controlar, priorizar y garantizar el caudal comprometido a cada cliente, asegurando el cumplimiento de los niveles de servicio establecidos."

**En ningún punto del pliego se indica la necesidad de sustituir o integrar**, por tanto, **el ofertante deberá proponer una solución completa**, considerando las necesidades funcionales y técnicas indicadas.

- c. Con respecto a los requisitos mínimos, como indica el apartado 5.3 Gestor de ancho de banda, son los siguientes:

"Rendimiento mínimo exigido

- ✓ *Capacidad de gestión mínima: 10 Gbps (a definir por el cliente).*
- ✓ *Latencia añadida inferior a 1 ms.*
- ✓ *Alto rendimiento en inspección de paquetes (min. análisis L3/L4)."*

2. 3. OPERACIÓN Y EVENTOS ¿Cuál es el número medio anual de eventos y cuántos pueden considerarse críticos? ¿Cuál es el volumen máximo de servicios provisionados simultáneamente en eventos de alta demanda? ¿Se requiere refuerzo obligatorio onsite durante eventos o puede combinarse con soporte remoto? ¿Se puede facilitar histórico de tickets/incidencias mensuales y picos durante eventos? 4. RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN DEL EQUIPO En relación con el perfil de Technical Account Manager (TAM), ¿se requiere dedicación exclusiva y presencia continuada en las instalaciones de IFEMA o se admite un modelo de dedicación parcial con disponibilidad bajo demanda? En relación con el modelo de prestación del servicio, ¿se admite que, manteniendo el equipo mínimo requerido onsite (CGP), el resto de la carga operativa (desbordes, tareas no críticas o soporte adicional) pueda ser gestionada desde un centro de servicios remoto del adjudicatario? En relación con los servicios variables (guardias, refuerzos, técnicos de campo), ¿pueden ser prestados mediante un pool de técnicos no nominales (no adscritos de forma fija al contrato), siempre que cumplan los requisitos técnicos exigidos?

### **Respuesta IFEMA**

#### **OPERACIÓN Y EVENTOS**

- a. Durante el año 2024, IFEMA MADRID ha acogido la celebración de un total de 84 ferias (46 propias y 38 externas), 4 proyectos en el exterior, 16 congresos con exposición, 58 conciertos y eventos de larga duración, y 578 congresos, convenciones y actos, lo que hace un total de **740 eventos durante el 2024. Se consideran todos con la misma criticidad.**

- b. En cuanto al volumen máximo de servicios provisionados, durante algunos eventos de 2024 se alcanzaron los 3.000 servicios simultáneos. Es importante señalar que ciertos servicios, especialmente los relacionados con redes WiFi, pueden dar conectividad a centenares de usuarios por cada servicio instalado.
- c. Respecto al refuerzo obligatorio onsite, este debe realizarse presencialmente, con atención directa al cliente en las instalaciones. No es posible combinar esta actividad con soporte remoto.
- d. En relación con el histórico de tickets o incidencias, informamos de que no es posible facilitar dicho histórico.

### **RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN DEL EQUIPO**

- a. En relación al perfil Technical Account Manager (TAM), debido a la naturaleza presencial de la actividad de IFEMA MADRID, todo el personal asignado al Centro de Gestión de Proyectos (CGP), incluyendo el Technical Account Manager (TAM), deberá contar con dedicación exclusiva y presencialidad -onsite-, no se admite un modelo basado en centros de servicios remotos, todos los trabajos vinculados al servicio deben desarrollarse en las instalaciones de IFEMA MADRID, tanto para el TAM como para el resto de los técnicos asignados.
  - b. Con respecto al modelo operativo y distribución de cargas de trabajo, no se contempla la externalización de tareas operativas, desbordes o soporte no crítico hacia centros remotos del adjudicatario. **Toda la actividad debe realizarse de forma presencial en IFEMA MADRID.**
  - c. En lo referente a servicios variables (guardias, refuerzos, técnicos de campo), las guardias deben ser cubiertas por el personal del CGP, es decir nominales y adscritos al contrato, los técnicos de refuerzo y técnicos de campo pueden ser proporcionados mediante un pool de técnicos no nominales, siempre que cumplan los requisitos técnicos exigidos, En cualquier caso, estos servicios deberán prestarse de manera presencial.
3. ¿Tienen algún diagrama de alto nivel de la red que tienen desplegada que puedan compartir?

### **Respuesta IFEMA**

Tal como se detalla en el **apartado "3 Situación Actual" del del Pliego de Prescripciones Técnicas**

"Para un mayor entendimiento de la arquitectura de las redes actuales de IFEMA MADRID y de su distribución espacial, se pueden solicitar los esquemas de red distribuidos en las distintas ubicaciones que conforman IFEMA MADRID.

Las empresas interesadas en retirar la documentación confidencial relativa al documento "Esquemas de red IFEMA - Exp 26/019" deberán facilitar el modelo de compromiso de confidencialidad que se adjunta en el Anexo XXI "MODELO DE DOCUMENTO DE COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD", junto con la escritura de poder y remitirlos a los siguientes correos electrónicos: igomez@ifema.es; amy.ticas@ifema.es para hacerles entrega de la documentación."

4. ¿Corroboran que el inicio del contrato iría del 15 de junio de 2026 hasta el 31 de julio de 2027?  
¿Para fecha de fin de contratos de mantenimiento y licencias sería también hasta el 31 de julio de 2027?

**Respuesta IFEMA**

Se prevé que la fecha estimada de inicio del contrato sea el 15 de junio de 2026, sin perjuicio de que dicha fecha pueda verse modificada en función del desarrollo del presente procedimiento de licitación.

5. ¿Podrían compartir los números de serie del equipamiento de Cisco y licencias sobre los que tenemos que hacer las renovaciones para que podamos preparar el presupuesto? No tenemos acceso al contrato 331880178 y por tanto no podemos utilizarlo para la cotización.

Se facilita el listado actualizado con el serial number para obtener la información que se necesita, en el documento Excel "Inventario de equipamiento CISCO".

**Respuesta IFEMA**

6. ¿Hay que incluir licenciamiento de webex colaboración?

**Respuesta IFEMA**

Si, debe incluirse el licenciamiento solicitado en el documento **"IFEMA Inventario de equipos y mantenimiento a ofertar"**

7. En el documento de RESPUESTAS CONSULTAS se hace mención a un archivo llamado Inventario de equipamiento CISCO, pero no lo encontramos colgado en los documentos del expediente. Necesitamos tener acceso al mismo para poder valorar la participación en el expediente.

**Respuesta IFEMA**

Se ha realizado la publicación del documento "Inventario de equipamiento CISCO".

8. Buenos días. Vemos publicado el Inventario de equipamiento CISCO, pero hemos comprobado que siguen faltando equipos, lo concerniente a la parte de Wireless APs y WLC, como también la herramienta de gestión Cisco Catalyst center (DNA). Necesitamos que se cargue el fichero con los serial number de dichos equipos por favor.

Con respecto a los puntos de acceso, se facilita el listado actualizado con el serial number para obtener la información que se necesita, en el documento Excel "Inventario de Puntos de Acceso".

**Catalyst Center**

S/N: WMP24350102

**Wireless LAN Controller (WLC)**

C1-AIR-CT8540-K9	FCH2112V0A8
C1-AIR-CT8540-K9	FCH2120V17X

9. Buenos días, nos surgen las siguientes consultas: 1. Necesitamos saber el caudal real de la salida, tanto los picos máximos de caudal, como el caudal simétrico total ¿serían 10 Gigas simétricos? 2. Según el esquema de red de Business\_network\_2.pdf vemos que hay dos conexiones hacia el exterior (Movistar y Vodafone) ¿Ambas salidas se están utilizando al mismo tiempo? Es decir ¿se realiza balanceo de tráfico en ambas o una es backup de la otra? 3. En el mismo esquema Business\_network\_2.pdf se ven dos equipos conectados entre el clúster de firewalls de Fortigate y los C9500 llamados PS1 y PS2 ¿estos equipos siguen existiendo en la red? 4. ¿Se realiza algún NAT en la salida a internet? 5. ¿Qué red es la que se quiere gestionar con el gestor del ancho de banda? ¿Todas las existentes? Muchas gracias, un saludo

### Respuesta IFEMA

1. El caudal total a gestionar es de 10 Gbps simétricos, con capacidad de alcanzar picos máximos de hasta 10 Gbps.
  2. La arquitectura dispone de dos salidas a Internet, donde una actúa como respaldo (backup) de la otra, sin balanceo activo de tráfico.
  3. Los equipos identificados como PS1 y PS2, continúan, no obstante no son objeto del presente pliego.
  4. Se realizan funciones de NAT en la salida a Internet.
  5. La solución de gestión de ancho de banda deberá ser capaz de gestionar la totalidad de las redes existentes.
10. Hemos recibido el inventario de los APs, pero hemos detectado ciertas incongruencias entre el inventario global publicado y el inventario final compartido. Además, sigue pendiente la información correspondiente a los números de serie de la WLC y del DNA Center. Por ello, agradeceríamos que nos confirmaran si el inventario final remitido es el correcto, teniendo en cuenta que no coincide con el inventario global publicado. En concreto, hemos identificado las siguientes diferencias: • El equipo AIR-AP2802E-E-K9 figura con un total de 87 unidades en el fichero "Inventario de equipos y mantenimiento", mientras que en el fichero "Inventario de puntos de acceso" aparecen 83 unidades. • El equipo AIR-AP2802I-E-K9 figura con un total de 195 unidades en el fichero "Inventario de equipos y mantenimiento", mientras que en el fichero "Inventario de puntos de acceso" aparecen 186 unidades. • El equipo C9120AXI-E figura con un total de 7 unidades en el fichero "Inventario de equipos y mantenimiento", mientras que en el fichero "Inventario de puntos de acceso" aparecen 13 unidades. ¿Podrían, por favor, confirmarnos cuáles son los datos correctos? Asimismo, quedamos pendientes de recibir la información relativa a las Wireless LAN Controller AIR-CT8540-K9 y al Cisco DNA Center, incluyendo sus correspondientes números de serie. Quedamos a la espera de su confirmación. Asimismo, y dado que nos han surgido estas dudas técnicas y no podemos preparar una respuesta adecuada, solicitamos la ampliación de la fecha de presentación del concurso. Gracias

### Respuesta IFEMA

De nuevo les indicamos los seriales solicitados.

#### Catalyst Center

S/N: WMP24350102

#### Wireless LAN Controller (WLC)

C1-AIR-CT8540-K9	FCH2112V0A8
C1-AIR-CT8540-K9	FCH2120V17X

En relación con las discrepancias detectadas en los inventarios, se confirma que los datos válidos y definitivos son los recogidos en el fichero: "Inventario de puntos de acceso". Se debe tener en cuenta que estos momentos IFEMA MADRID, se encuentra en reformas que están modificando los Puntos de Acceso, en cualquier caso hasta la formalización del contrato, es posible que algunos puntos de acceso se encuentren modificados.

11. Necesitamos que confirmen si además del soporte del ISE ISE-VM-3.2.0.542 el cual se solicita por 24X7X2, esta también dentro del objeto del contrato costear las renovaciones de suscripciones. Hasta ahora no hay ningún fichero donde se especifique el SKU del tipo de suscripción. En caso de ser positivo necesitamos saber cuantas licencias y de que tipo se requieren. Abajo dejo en una tabla ilustrada el tipo de cada licencia. ISE-SEC-SUB ISE-E-LIC Cisco Identity Service Engine Essentials Subscription ISE-A-LIC Cisco Identity Service Engine Advantage Subscription ISE-P-LIC Cisco Identity Service Engine Premier Subscription

#### **Respuesta IFEMA**

Dicha información se indica en el documento Excel "**Inventario de equipamiento CISCO**", les facilito de nuevo los seriales y el SKU, que figuran en dicho documento.

Platform	S/N	Licenciamento / Mnto requerido
ISE-1	7QSA8DK3RFE	SKU: ISE-E-LIC Soporte 24X7X2
ISE-2	GBMSGIMAI9M	SKU: ISE-E-LIC Soporte 24X7X2

Con respecto a las renovaciones tal y como se indica en el apartado **4. Alcance del Servicio**

*"3. Provisión, gestión y mantenimiento de **todo el licenciamento y contratos de mantenimientos** con los fabricantes, necesarios para dar el soporte técnico de toda la electrónica de red, aplicativos, herramientas, máquinas virtuales y resto de elementos que conforman las distintas redes anteriormente mencionadas."*

Por tanto el contrato debe incluir el licenciamento y mantenimiento.

**EL PRESENTE DOCUMENTO PASA A FORMAR PARTE INTEGRANTE DEL PLIEGO DE BASES, QUEDANDO AFECTOS EN LOS TÉRMINOS PREVISTOS EN EL CITADO PLIEGO.**